

Planul de acțiune pe anul 2024 al serviciilor sociale administrate și finanțate din bugetul Unității Administrativ-Teritoriale Oraș Sântana

Având în vedere ;

1. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Arad 2021-2030**, aprobată prin Hotărârea de Consiliu Județean nr. 415/21.12.2021.
2. **Strategia de dezvoltare locală a serviciilor de asistență socială la nivelul orașului Sântana**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr 182/21.11.2022

#### ***A.Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILOR:***

##### ***Direcția de acțiune:***

1. Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei

##### **Obiective Operaționale:**

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Sustinerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc de social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

##### ***Direcția de acțiune:***

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale

##### **Obiective Operaționale:**

- a.) Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare al copilului, cu dizabilități.
- b.) Creșterea gradului de conștientizare în domeniul prevenirii violenței asupra copilului și a violenței domestice.
- c.) Întărirea capacității serviciilor de sprijin pentru victimele infracțiunilor, violenței domestice și de gen.
- d.) Asigurarea proximității serviciilor sociale care limitează perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.
- e.) Îmbunătățirea serviciilor specializate pentru copii care au săvârșit o faptă prevăzută de legea penală și care nu răspund penal.
- f.) Îmbunătățirea serviciilor specializate pentru copiii traficați, migrați și repatriați

### ***Direcția de acțiune:***

3. Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

### **Obiective Operaționale:**

- a.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor aparținând grupurilor vulnerabile.
- b.) Prevenirea instituționalizării și accelerarea tranziției de la servicii de îngrijire rezidențiale la servicii comunitare prin dezvoltarea serviciilor de tip familial destinate copilului separat de familie.
- c.) Îmbunătățirea sau menținerea implementării standardelor de calitate pentru copiii care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecție specială.
- d.) Creșterea nivelului de informare și responsabilizarea al părinților cu privire la creșterea, îngrijirea și educarea copilului.
- e.) Asigurarea proximității serviciilor sociale care limitează perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a victimei violențe domestice.
- f.) Asigurarea ocrotirii părintești a copilului separat de familia sa firească și crearea unui climat de familie corespunzător creșterii și educării sale.
- g.) Creșterea calității serviciilor de asistență specializată prin asigurarea serviciilor de management de caz.
- h.) Dezvoltarea serviciilor de facilitare a tranziției către viața independentă prin dezvoltarea competențelor tinerilor și a consolidării serviciilor care facilitează integrarea socială la ieșirea din sistem.
- i.) Creșterea gradului de integrare a copiilor în familie prin creșterea gradului de implicare a părinților și/sau, după caz a persoanelor importante pentru copil în viața acestuia.
- j.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor copiilor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.

### ***B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:***

#### ***Direcția de acțiune:***

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

#### **Obiective Operaționale:**

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc de social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

#### ***Direcția de acțiune:***

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

#### **Obiective Operaționale:**

- a.) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională.
- b.) Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social.

### C. Componenta ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE:

#### **Direcția de acțiune:**

Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

#### **Obiective Operaționale:**

- a.) Promovarea consolidării dezvoltării rețelei de servicii sociale.
- b.) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc.
- c.) Susținerea activităților de voluntariat în furnizarea serviciilor sociale.
- d.) Accesibilizarea informației publice pentru toți cetățenii în domeniul promovării drepturilor copiilor și persoanelor adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale.
- e.) Susținerea calității serviciilor prin implementarea unui management eficient.
- f.) Dezvoltarea parteneriatelor public-public, privat-privat și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale.
- g.) Asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale în contextul Covid-19 sau a altor situații speciale.
- h.) Limitarea efectelor crizei (pandemie) asupra adâncirii sărăciei.
- i.) Asigurarea protecției și securității copiilor și a persoanelor vulnerabile în situații de risc, urgențe umanitare și dezastre naturale.
- j.) Promovarea unui trai independent în comunitate prin dezvoltarea de servicii sociale și creșterea accesului grupurilor vulnerabile la acestea prin finanțarea din bugetele publice și fonduri cu finanțare nerambursabilă.
- k.) Creșterea calității serviciilor sociale prin dezvoltarea înființarea și diversificarea serviciilor sociale.
- l.) Creșterea gradului de implementare a legislației privind serviciile sociale la nivel local.
- m.) Promovarea participării sociale și economice a grupurilor vulnerabile.
- n.) Susținerea implementării Programului național de sprijinire a SPAS în implementarea atribuției de inițiere și coordonare a măsurilor pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale prevăzută de Legea asistenței sociale nr.292/2011, de legile speciale și de strategii.
- o.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor și a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.
- p.) Îmbunătățirea evaluării modalității de furnizare de servicii de asistență socială.
- q.) Susținerea implementării Programului național de sprijinire a SPAS în implementarea atribuției de inițiere și coordonare a măsurilor pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale prevăzută de Legea asistenței sociale nr.292/2011, de legile speciale și de strategii.
- r.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor și a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.
- s.) Îmbunătățirea evaluării modalității de furnizare de servicii de asistență socială.

**2.Strategia de dezvoltare locala a serviciilor de asistenta sociala** aprobata prin **Hotararea de Consiliul local nr.182/28.11.2022** pentru perioada 2022-2027 .

-Lărgirea sferei de activitate prin diversificarea serviciilor sociale in vederea asigurării accesului pentru un număr cât mai mare de persoane aflate in situație de dificultate socială;

-Asigurarea de servicii sociale de calitate, flexibile, respectand standardele generale de calitate in domeniu și care să se adapteze

nevoilor sociale existente;

- Colaborarea cu instituții și organizații, prin realizarea de parteneriate, proiecte și programe de combatere a marginalizării sociale;
- Conceperea de programe de prevenire a dependenței de serviciile sociale a persoanelor asistate;
- Promovarea activității Direcției de Asistența Socială în plan local, prin implementarea de modele de bună practică în rândul partenerilor, dar și prin informări în mass-media;
- Elaborarea, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung;
- Inițierea, coordonarea și aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- Identificarea familiilor și persoanelor aflate în dificultate;
- Monitorizarea și evaluarea acordării serviciilor sociale;
- Asigurarea informării și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

### **3. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „ Copii protejați, România sigură” pentru perioada 2022-2027, aflată în consultare publică.**

#### **Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:**

1. Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.
2. Reducerea sărăciei și excluderii sociale în rândul copiilor
3. Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului
4. Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate
5. Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței
6. Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii
7. Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță
8. Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi

### **4.Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490 din 06.04.2022**

**Obiectiv general** al strategiei este asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.  
Cele opt domenii prioritare, bazate pe drepturi sunt:  
accesibilitate și mobilitate; protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități; ocupare; protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare; viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice; educație; sănătate și participare politică și publică.  
Prin Planul operațional privind implementarea Strategiei 2022-2027 sunt stabilite obiective specifice și indicatori pentru fiecare dintre domeniile prioritare și sunt detaliate seturile de măsuri necesare pentru realizarea lor, termenele de realizare, instituțiile responsabile de implementare și resursele financiare.

### **4.Strategia Națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021- 2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030, aprobată prin Hotărârea**

**Direcțiile strategice prevăzute în strategie sunt:**

DS1 Informarea și pregătirea membrilor comunităților și a partenerilor sociali în scopul realizării prevenirii primare prin sprijinirea educației la toate nivelurile, a evenimentelor de informare, a instruirilor/formărilor continue specifice, dezvoltarea inițiativelor Uniunii Europene, facilitarea informării prin mijloace inovative, inclusiv prin mijloace electronice și utilizarea resurselor mass-media

DS2 Pregătirea și instruirea reprezentanților administrației publice centrale și locale, a tuturor profesioniștilor cu atribuții în domeniu în scopul întăririi capacității instituționale și a capacității de intervenție pentru realizarea prevenirii secundare și terțiare și a măsurilor de sprijin și protecție pentru victimele violenței sexuale. Includerea acestui subiect în strategiile și programele de dezvoltare regională, județeană și locală

DS3 Întărirea colaborării și consolidarea parteneriatelor interinstituționale în scopul abordării integrate și formulării unui răspuns adecvat la problematica violenței sexuale prin diferite mijloace, inclusiv prin elaborarea și implementarea în parteneriat a unor acțiuni și/sau programe/proiecte specifice

DS4 Promovarea perspectivei de gen la toate nivelurile și în toate tipurile de intervenții în abordarea violenței sexuale ca formă a violenței de gen, includerea unor măsuri concrete în strategiile județene și locale

DS5 Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței sexuale (date statistice relevante și actualizate, analize, studii, cercetări sociologice, studii psihologice, studii și lucrări de criminologie/criminalistică), identificarea și preluarea exemplelor de bună practică din alte state și dezvoltarea cooperării bilaterale/multilaterale în vederea realizării transferului de know-how

DS6 Îmbunătățirea capacității de monitorizare/evaluare/ raportare a Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE” 2021-2030

**5.Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/30.03.2022.**

**Obiectivul general** al strategiei este **reducerea cu cel puțin 7%, față de anul 2020**, a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excludiune socială, până în anul 2027.

Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 obiective strategice.

1. Asigurarea unui trai decent pentru toți și combaterea situațiilor tranzitorii de sărăcie a resurselor pentru ca acestea să nu se transforme în probleme structurale de sărăcie și excludiune socială;
2. Investiții sociale și intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații.
3. Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane.
4. Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea măsurilor luate.

**6. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1251/23.12.2022**

Obiectivul general al strategiei urmărește creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente

**Obiectivele specifice prevăzute în strategie sunt:**

- a. Consolidarea managementului serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă
- b. Asigurarea unui continuum al serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă din România și respectarea drepturilor fundamentale
- c. Asigurarea finanțării durabile a serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă
- d. Îmbunătățirea calității serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă
- e. Consolidarea forței de muncă pentru ILD pentru persoanele în vârstă
- f. Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice.

## **7.Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare pentru perioada 2022-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1543/19.12.2022**

Strategia dezinstituționalizării aduce schimbări majore prin 6 direcții de acțiune cu impact asupra sistemului de protecție a persoanelor cu dizabilități, având în vedere că furnizarea serviciilor sociale se va orienta spre comunitate și nu spre instituții rezidențiale:

1. coordonarea procesului de dezinstituționalizare la nivel național, județean și local și de integrare în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități;
2. asigurarea abordării centrate pe persoană a tranziției la viața independentă și integrare în comunitate;
3. dezvoltarea serviciilor în comunitate pentru viața independentă a persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv pentru prevenirea instituționalizării;
4. pregătirea și motivarea personalului care lucrează cu și pentru aceste persoane;
5. asigurarea suportului pentru familie în vederea susținerii vieții independente în comunitate;
6. conștientizarea societății în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanelor cu dizabilități.

## **8.Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1547/2022**

Strategia Națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice a continuat politicile de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în toate domeniile vieții sociale ale strategiilor anterioare, fiind menținuți cei doi piloni distincți: **Pilonul I Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați și Pilonul II Prevenirea și combaterea violenței domestice**

**Pilonul I - Egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați are structurate obiective generale și specifice pe arii de intervenție:**

**Aria de intervenție: Educație**

Obiectivul general: Prevenirea și combaterea stereotipurilor și prejudecăților de gen din sistemul de învățământ.

**Aria de intervenție: Sănătate**

Obiectivul general: Creșterea gradului de accesare a serviciilor de sănătate pentru femei și bărbați

**Aria de intervenție : Piața muncii**

Obiectivul general: Asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați pe piața muncii, în special în ceea ce privește rata de ocupare, veniturile și domeniile de ocupare

**Aria de intervenție: Echilibrul dintre viața profesională și cea privată**

Obiectivul general: Creșterea gradului de acordare a serviciilor destinate tuturor persoanelor active pe piața muncii pentru echilibrarea muncii și a vieții private.

**Aria de intervenție : Participarea la decizie**

Obiectivul general: Participarea echilibrată a femeilor și bărbaților la procesul de decizie în viața publică și politică.

**Aria de intervenție : Abordarea integratoare de gen**

Obiectivul general: Îmbunătățirea procesului de elaborare și implementare a politicilor publice folosind abordarea integratoare de gen.

**Aria de intervenție : Monitorizare**

Obiectivul general: Raportarea gradului de implementare a activităților asumate în cadrul Pilonului Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați.

**Pilonul II - Prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeilor**

**Obiectivul general: Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată**

Obiective specifice:

- i. Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și violenței împotriva femeilor, precum și a drepturilor acestora.
- ii. Întărirea capacității de intervenție a polițiștilor în domeniul violenței domestice, în sensul asigurării unor soluții tehnice moderne pentru probarea eficientă a faptelor de violență domestică.
- iii. Asigurarea prevenirii violenței domestice și violenței împotriva femeilor, ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile, printr-o abordare sensibilă la diferențele culturale și de vârstă.

- iv. Combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale.
- v. Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței împotriva femeilor în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen.
- vi. Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței domestice
- vii. Continuarea procesului de consolidare a legislației naționale în domeniul violenței domestice și a violenței împotriva femeilor.
- viii. Monitorizare.

**9. Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021—2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 560 din 28.04.2022.**

**Obiectivele prevăzute în strategie sunt:**

- 1. Îmbunătățirea condițiilor de locuire și a infrastructurii în comunitățile vulnerabile cu rome;
- 2. Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la educație inclusivă de calitate;
- 3. Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței, în sensul evoluției profesionale a acestora;
- 4. Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile de rome;
- 5. Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și al identității rome

**10. Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020 – 2024, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 430 din 27 mai 2020;**

**Obiectivele strategice prevăzute sunt:**

- 1. Dezvoltarea capacității instituționale și interinstituționale în domeniul reintegrării sociale a persoanelor private de libertate
- 2. Creșterea eficienței și eficacității intervenției specializate derulate în perioada de executare a sancțiunilor private de libertate
- 3. Facilitarea asistenței postdetenție la nivel sistemic

**11. Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1247/23.12.2022**

Strategia națională are ca obiectiv general creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor lor, pe baza analizelor efectuate fiind definite și patru obiective specifice, fiecare dintre acestea cu direcții de acțiune pentru care au fost dezvoltate măsuri și acțiuni, care acoperă trei paliere: prevenție, intervenție și post-intervenție.

Cele patru obiective specifice sunt:

- prevenirea accentuării fenomenului la nivel național;
- asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a acestor persoane;
- prevenirea recăderilor post-intervenție;
- îmbunătățirea coordonării politicilor în plan național/local cu privire la grupul țintă.

Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei stabilește rezultatele, indicatorii de performanță, responsabilitățile, perioadele de implementare și sursele de finanțare a măsurilor identificate pentru direcțiile de acțiune aferente obiectivelor specifice identificate.

**4. Acorduri /convenții de colaborare /parteneriat, respectiv;**

-Hotararea nr.128/28.08.2021 privind incheierea unei Convenții de colaborare între Uniunea Adam Muller Gutenbrunn Timisoara ,Camino de batrani Santana si Consiliul local al orasului Santana .

- Hotararea Consiliului Local nr.188/15.11.2016 privind incheierea unor conventii de colaborarea cu;
- Parohia ortodoxa Comlaus
- Asociatia pentecostala de misiune crestina Santana
- Parohia ortodoxa Santana I
- Biserica crestin baptista Betesda Santana
- Parohia ortodoxa Caporal Alexa
- Hotararea Consiliului Local nr.202/20.12 .2016 privind Incheierea unor conventii de colaboarare cu;
- Parohia ortodoxa Santana II
- Asociatia Ieromonah Arsenie Boca
- Liceul Tehnologic „Stefan Hell”
- Scoala Gimnaziala Santana
- Asociatia Ieromonah Arsenie Boca
- Hotararea Cosiliului Local nr.150/22.08.2017 privind incheierea conventiei de colaborare cu DGASPC Arad.
- Hotararea Consiliului Local nr.63/27.04.2021 privind incheierea unei conventii de colaboarare intre Asociatia „ Viitorul copiilor”Santana si Consiliul local al orasului Santana.
- Hotararea Consiliului Local nr.96/21.03.2017 privind incheierea unei conventii de colaborare cu Asociatia „O inima mare” .
- Hotararea Consiliului Local nr.145/20.09.2019 privind incheierea unei conventii de colaborare cu Asociatia Senior.
- Parteneriat educational local cu Scoala Gimnaziala Santana tema,,Ocotind natura ne ocrotim pe noi insine”pt. anul scolar 2020-2021.
- Hotararea consiliului Local nr.245/27.12.2023 privind incheierea unei Conventii de colaborare cu Asociatia „Ridica-te si umbla”.

**5.Procesul verbal nr. 296/08.01.2024** ,incheiat in urma consultarii in vederea elaborarii Planului anual de actiune privind serviciile sociale si **Minuta consultarii** in vederea elaborarii Planului anual de actiune privind serviciile sociale ,organizata de catre Directia de asistenta sociala din cadrul Primariei orasului Santana , cu urmatoarii furnizori publici si privati de servicii sociale acreditati pe raza unitatii administrativ teritoriale a orasului Santana, respectiv;

- ✓ Asociatia pentecostala de misiune crestina Santana
- ✓ Uniunea Adam Muller Gutenbrunn Timisoara
- ✓ Asociatia „ Viitorul copiilor”Santana

Planul anual de actiune privind serviciile sociale administrate si finantate din bugetul Consiliului local al orasului Santana cuprinde;

- 1.Capitolul I-Date privind administrarea ,infintarea si finantarea serviciilor sociale;
- 2.Capitolul II-Planificarea activitatilor de informarea a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
- 3.Capitolul III-Programul de formare si indrumare metodologica a personalului care lucreaza in domeniul serviciilor sociale;

## **CAPITOLUL I ADMINISTRAREA ,INFINTAREA SI FINANTAREA SERVICIILOR SOCIALE**

Acordarea serviciilor de asistenta sociala este conceputa ca si un sistem de actiuni specifice ,care trebuie sa asigure realizarea obiectivului sau major, respectiv asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala ,nu au



posibilitatea sa-si asigure nevoile sociale ,sa-si dezvolte propriile capacitati si competente pentru integrarea sociala.

Planificarea este un proces sistematic prin care Directia de asistenta sociala din cadrul Primariei orasului Santana isi defineste anumite prioritati pentru indeplinirea misiunii ei.

Rolul planificarii este de a jeta Directia de asistenta sociala sa;

- defineasca obiectivele si orientarile;
- definaasca prioritatile si cele mai potrivite actiuni pe care le va intreprinde;
- identifice masuri concrete de coordonare a activitatilor din cadrul institutiei;
- clarifice resursele pe care le poate folosi si sa identifice ce actiuni trebuie sa intreprinda

Planul anual de actiune pentru anul 2024 privind serviciile sociale la nivelul Directiei de asistenta sociala a orasului Santana ,se elaboreaza in conformitate cu masurile si actiunile prevazute in Legea asistentei sociale nr.292/2011 cu modificarile si completarile ulterioare ,Ordinul nr.1086/2018 privind aprobarea modelului -cadru al Planului anual de actiune privind serviciile sociale administrate din bugetul consiliului judetean/consiliul local si Hotararea Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor- cadru de organizare si functionarea ale serviciilor publice de asistenta sociala si a structurii orientative de personal.

Planul anual de actiune privind serviciile sociale pentru anul 2024 se intemeiaza pe intregul ansamblu de principii si valori care guverneaza intregul sistem national de asistenta sociala.

#### A. Servicii sociale existente la nivel local/judetean:

Nr. Crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea social	serviciului	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finantare, pentru serviciile sociale existente	Buget judetean		
							Buget local	A	B
1	8790 CR-C-I	Casa de tip familial,„Maria” /ASOCIATIA „ VIITORUL COPIILOR”Santana		12	8	0	Subv. Legea 34/1998	0	Donatii, sponsorizari

2	8790-CR-C-I	Casa de tip familial „Iosepha” /ASOCIATIA „VIITORUL COPIILOR”Santana	12	9	0	0	Subv. Legea 34/1998 Aloc.plasament	0	Donatii, sponsorizari
3	8790-CR-D-I	Uniunea Adam Muller Gutenbrunn-Camin de batrani	40	24	0	0	X	X	X
4		Cantina sociala a Asociatiei penticostale de misiune crestina Santana	100	100					X
5	8790-CR-C-I	Casa de tip familial SOS nr.1 /Compartiment case de tip familial /DGASPC Arad	12	12			Buget Consiliul Judetean		
6	8790-CR-C-	Casa de tip familial SOS nr.6 /Compartiment case de tip familial /DGASPC Arad	12	12			Buget Consiliul Judetean		
8	8790-C-I	Casa de tip familial SOS nr.8 /Compartiment case de tip familial /DGASPC Arad	12	12			Buget Consiliul Judetean		

**Propuneri infiintare serviciu social /anul 2024 la nivelul UAT Santana/Directia de asistenta sociala; -infiintarea uni „Serviciu de asistenta comunitara”**

**Obiectivele generale ale Directiei de asistenta sociala pentru anul 2024:**

- Eficientizarea activitatii in cadrul compartimentelor Directiei de Asistenta Sociala, prin urmatoarele activitati;
  - stabilirea sarcinilor personalului din cadrul DAS si actualizarea fiselor de post.
  - actualizarea procedurilor de lucru si revizuirea lor in functie de modificarile legislative.
  - aducerea la cunostinta si insusirea procedurilor de guvern si aplicarea legislatiei in vigoare.
  - punerea in aplicare a masurilor stabilite de guvern si aplicarea legislatiei in vigoare.
  - indrumarea cetatenilor in rezolvarea problemelor sociale sau de interes general ,incercand solutionarea acestora pe loc si acordarea de recomandari individualizate in cazul in care problemele necesita implicarea altor servicii sau compartimente.

Infintarea serviciilor de natura sociala ,in functie de nevoile identificate, prin participarea tuturor compartimentelor Directiei de asistenta sociala prin urmatoarele activitati;

- identificarea nevoilor prin consultarea cu furnizorii de servicii sociale, reprezentanti ai beneficiarilor si alti factori de interesati din

comunitate si stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale si a unor obiective comune.

Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor sociale.

- evaluarea continua a personalului si a nevoilor de formare profesionala a acestora.
- asigurarea unor servicii sociale de calitate si adaptarea nevoilor comunitatii, prin perfectionarea continua a personalului.
- folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului si beneficiarilor;
- acordarea de servicii sociale ,adaptate nevoilor beneficiarilor si in functie de prioritatile identificate .

Promovarea participarii si colaborarii intre toti factorii implicati in domeniul social.

- identificarea potentialilor parteneri din comunitate si inaintarea de propuneri de colaborare.
- incheierea de conventii de parteneriat.
- crearea unei retele de sustinere, pentru persoanele aflate in nevoie, prin implicarea cat mai multor factori din comunitate(familie, institutii, organizatii) in rezolvarea problemelor acestora.
- organizarea unor intalniri si dezbateri periodice intre parteneri, beneficiari ,reprezentanti ai institutiilor si alte persoane interesate.

Promovarea preventiei ca masura de importanta majora in activitatea de asistenta sociala ,prin implicarea tuturor compartimentelor din cadrul DAS.

- identificarea persoanelor aflate in situatii de risc social, prin evaluarea in teren si efectuarea anchetelor sociale.
- informarea si consilierea persoanelor aflate in situatii de risc social.
- intocmirea planurilor de actiune privind incluziunea sociala si combaterea marginalizarii a persoanelor ,a familiilor.
- promovarea unor atitudini si comportamente favorabile unui stil de viata sanatos, inclusiv prin actiuni de educatie pentru sanatate in comunitate.

Diversificarea si imbunatatirea serviciilor oferite de Directia de asistenta sociala a primariei orasului Santana pentru persoanele cu dizabilitati , prin urmatoarele actiuni intreprinse ;

- asigurarea de servicii de consiliere si informare a persoanelor cu dizabilitati sau a familiilor acestora.
- colaborarea cu organizatii, fundatii furnizori de servicii acreditati sau alte institutii publice in vederea facilitatii accesului persoanelor cu dizabilitati in institutii specializate (institutii de recuperare, spitale).
- organizarea unor intalniri cu asistentii personali in vederea insusirii de catre acestia a drepturilor si obligatiilor pe care le au fata de persoana cu dizabilitati, in conformitate cu legislatia in vigoare.
- monitorizarea indeplinirii angajamentelor asumate de a implementa planul de recuperare pentru copilul cu handicap .

Cresterea capacitatii familiei pentru prevenirea separarii copilului de familie si pentru asigurarea nevoilor de educatie si crestere a minorilor in mod corespunzator.

- depistarea precoce a situatiilor de risc care pot determina separarea copilului de parintii sai, precum si pentru prevenirea compartimentelor abuzive ale parintilor si a violentei in familie.
- facilitarea accesului la mijloacele de asigurare a sprijinului (servicii si beneficii sociale) pentru familie si copil prin intocmirea planurilor de servicii , fiselor de risc si observatie), anchete sociale, raporte de vizite si consiliere.

-monitorizarea evolutiei copilului prin efectuarea rapoartelor de monitorizare in termenele prevazute de lege si responsabilizarea familiei privind asumarea drepturilor si obligatiilor de crestere si educare.

Identificarea si furnizarea de sprijin pentru copiii cu parinti plecati la munca in strainatate.

-consilierea persoanelor in grija careia a ramas copilul cu parintii plecati la munca in strainatate si intocmirea rapoartelor de vizita.

-crearea unei retele de suport formata din reprezentanti ai unitatilor de invatamant ,mediator sanitar al DAS,medici de familie in vederea identificarii situatiilor copiilor cu parinti plecati la munca in strainatate .

-efectuarea de vizite periodice a reprezentantilor DAS in vederea intocmirii fiselor de observatie, a fiselor de risc si a rapoartelor de vizita .

## Capitolul II

### PLANIFICAREA ACTIVITATILOR DE INFORMARE A PUBLICULUI CU PRIVIRE LA SERVICIILE SOCIALE EXISTENTE LA NIVELUL DIRECTIEI DE ASISTENTA SOCIALA

Pentru anul 2024 Directia de asistenta sociala din cadrul Primariei orasului Santana isi propune actualizarea informatiilor pe web-site-ul Primariei .

#### 1.Revizuirea/Actualizarea informatiilor care se publica pe pagina de internet a Primariei orasului Santana, se afiseaza si la sediul Directiei de asistenta sociala.

a) Strategia de dezvoltarea a serviciilor sociale , se actualizeaza prin hotarare a consiliului local si se publica pe site-ul Primariei.

b) Planul anual de actiune al Directiei de Asistenta Sociala se aproba prin hotarare de Consiliu local,se publica pe site-ul Primariei orasului Santana, se afiseaza la sediul Directiei de Asistenta Sociala si se actualizeaza ori de cate ori este nevoie.

c)Serviciile de asistenta sociala oferite beneficiarilor ,respectiv formularele /modelele de cereri in format editabil, programul institutiei,conditii de eligibilitate se actualizeaza la nevoie si se publica pe site-ul Primariei.

d) Lista furnizorilor privati de servicii sociale din comunitate se actualizeaza la nevoie .

Situatiile statistice care privesc serviciile sociale acordate la nivelul comunitatii se actualizeaza anual .

e)Informatiile privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unitatii administrativ teritoriale -se actualizeaza anual sau la nevoie.

#### 2.Activitati de informare si consiliere realizate prin serviciul de asistenta comunitara ,cum ar fi;constientizare si sensibilizare a publicului privind riscul de excludiune sociala ,respectarea drepturilor sociale si promovarea masurilor de asistenta sociala ,mediere sociala,etc;

-campanii de informare si promovare ,activitati de preventie , organizate in unitatile de invatamant de catre Compartimentul asistenta comunitara si asistenta unitati de invatamant/DAS in colaborare cu Compartimente din cadrul DSP si DGASPC Arad,consilierea si medierea sociala a persoanelor, privind riscul de excludiune sociala precum si respectarea drepturilor sociale.

### 3. Mesaje de interes public transmise prin presa.

Informari in ziarul local;

-modificari legislative aparute.

-informarea privind campania de distribuire a alimentelor prin programul POAD.

-informari privind; distribuirea stimulentului educational, acordarea ajutorului de incalzire, monitorizarea copiilor cu parinti plecati la munca in strainatate.

## CAPITOLUL III PROGRAMUL DE FORMARE SI INDRUMARE METODOLOGICA A PERSONALULUI CARE LUCREAZA IN DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE

### 1. Propuneri de activitati de formare profesionala continua in vederea cresterii performantei personalului din structurile proprii/instruire etc;

#### a) cursuri de perfectionare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	21	24.000 lei

#### b) cursuri de calificare -----

#### c) sesiuni de instruire pentru asistentii personali

Teme propuse spre a fi abordate;

-consolidarea si dezvoltarea competentei de a realiza corect ingrijiri primare;

-consolidarea si dezvoltarea competentei asistentului personal privind asistarea persoanei cu handicap grav in alimentatie si hranire;

-adaptarea mediului la nevoile beneficiarului;

-comunicarea intre asistentul personal si persoana cu dizabilitati;

	Nr. de persoane	Buget estimat
Asistenti personali	110	14.000 lei