



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310179
CIF/CUI: RO 1683493, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital versat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0051 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 583
apacarna@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Ho. 7314/15.03.2024

**PROGRAMUL DE ACTIVITATE ȘI
STRATEGIA DE DEZVOLTARE A CONSILIULUI DE
ADMINISTRAȚIE AL COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A.**

2024

Strategia de Dezvoltare si Programul de Activitate al Companiei de Apă Arad pentru anul 2024 urmează obiectivele strategice asumate prin planul de afaceri pentru investiții în infrastructura de apă și apă uzată, plan ce a stat la baza strategiei de tarificare și a strategiei privind redevența și care au fost avizate de către ANRSC prin Avizul conform nr. 978944 din 10.07.2023 și aprobată de către ADIAC prin Hotărârea nr. 17 din 17.08.2023. Obiectivele strategice stabilite în planul de afaceri sunt cele asumate prin Planul de administrare al Consiliului de Administrație si Planul de Management al Directorului General.

Obiectivele strategice asumate privesc operarea, dezvoltarea si investițiile pentru consolidarea infrastructurii publice de apa si canalizare prin creșterea eficienței furnizării serviciilor și asigurarea conformării cu Directivele UE. Obiectivele au la baza Programul de activitate prin care pot fi realizate si cuprinde măsurile prioritare si activitățile propuse. Cu prioritate se urmareste :

- Furnizarea serviciilor de bună calitate pentru toți consumatorii din zona noastră de acoperire;
- Îmbunătățirea performanțelor de mediu, sănătatea și securitatea ocupațională prin controlul și influențarea aspectelor semnificative de mediu și a riscurilor identificate, precum și prin adoptarea unui comportament preventiv față de mediu, sănătate și securitate ocupaționala;
- Consolidarea politicii de responsabilitate socială astfel încât să devină o societate, eficientă și transparentă față de acționari, administratori, comunitate și clienți,
- Înscrierea în rândul operatorilor regionali lideri în privința absorbției fondurilor Europene, din perspectiva continuării programelor de investiții de modernizare, reabilitare și extindere, în vederea atingerii calității dorite a serviciului, a îndeplinirii necesităților obiective de dezvoltare și a condiționalităților asumate de România prin Capitolul de mediu al tratatului de aderare;
- Promovarea responsabilității instituționale și urmărirea permanentă a conformării cu legislația și alte cerințe aplicabile activității organizației.

Programul de activitate si Obiectivele strategice pentru anul 2024 sunt corelate cu prevederile din Planul de afaceri privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare. Asumarea prevederilor din Planul de afaceri impun o noua conduita organizatorica si economica pentru urmatorii 5 ani insemnand inceputul unei noi etape de dezvoltare a sectorului de apă și de canalizare. Cadrul general aplicabil se prezinta astfel :

- Definirea perioadei de reglementare a serviciilor;
- Realizarea obiectivelor stabilite în planul de afaceri;
- Ajustarea prețurilor și tarifelor conform strategiei de tarifare;
- Îndeplinirea prevederilor stabilite prin strategia privind redevența;
- Stabilirea unui cadru informațional pentru reglementarea economică;

Pentru aceasta, este foarte important ca toți cei din sistem să fie implicați în mod activ în acest proces de dezvoltare și consolidare iar autoritățile publice să își asume această reformă în mod real.

Compania de Apa Arad a conceput un plan de afaceri și a prognozat o strategie de tarifare în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pentru realizarea acestora sunt necesare următoarele strategii, măsuri și acțiuni :

I STRATEGIA ECONOMICA

Strategia economică a companiei trebuie să țină cont de specificul activității de furnizare raportat la cerințele serviciilor publice. Aceste obiective au în vedere în principal :

- Gestiunea eficientă a veniturilor prin monitorizarea și colectarea lor în vederea constituirii resurselor suficiente pentru activitatea curentă și funcționarea în regim de continuitate;
- Prognozarea cât mai reală a cheltuielilor și veniturilor în BVC astfel încât executia lor să asigure un echilibru economic;
- Principiul de solidaritate socială (pret și tarif unic) respectiv finanțarea operării sistemelor de apă/canalizare într-o parte a zonei rurale deservite, unde eficiența economică este la limită sau negativă, din veniturile realizate în aria urbană, ținându-se permanent cont de punctul de echilibru, dincolo de care prestarea serviciului în condiții de eficiență devine problematică, pentru asigurarea accesului unitar a tuturor clienților companiei la serviciile ei;
- Corelarea cu strategia de dezvoltare și de operare pentru asigurarea necesarului de resurse financiare;
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare Europeană;
- Adaptarea permanentă a mecanismelor financiar – bugetare la evoluția schimbărilor din domeniul fiscalității;
- Constituirea unor rezerve pentru asigurarea unui cash-flow necesar desfășurării activității în sistem continuu, în cazul apariției unor situații necontrolate (riscuri privind creșterea cheltuielilor cu materialele, personalul, energia, gazul, impozite și taxe, redevența, amortisment)

Maximizarea rezultatelor economice trebuie să țină seamă de funcționarea în condiții de siguranță a sistemelor și găsirea celor mai adecvate metode de creștere a veniturilor și de reducere a costurilor.

Obiectivul 1 – Creșterea veniturilor

Masuri si Actiuni :

- Aplicarea planului anual de evoluție a preturilor si tarifelor, parte integranta din strategia de tarifare, respectarea prevederilor din planul de afaceri cu monitorizarea si realizarea indicatorilor prognozati;
- Creșterea cantității de apă potabilă distribuită și a cantității de apă colectată și epurată prin aplicarea masurilor de creștere intensivă și extensivă a pieței prin gestionarea eficienta a locurilor de consum si implicit a consumurilor de apa inregistrate pe aparatele de masura, a restitutieii la canalizare si a suprafetelor de preluare a apei pluviale;
- Facturarea integrală și corectă a consumurilor înregistrate de aparatele de măsură prin controlul citirilor pe contoarele mecanice (citiri si estimari lunare) si a contoarelor cu citire la distanta (transmiterea integrala a datelor in bazele de date). Controlul ca masura inseamna finalizarea procesului de digitalizare a cartilor de citire si preluarea automata a consumurilor in bazele de date pentru facturare.
- Contractarea clientilor cu acces la rețeaua publica de apa si canalizare ca urmare a investitiilor realizate din fonduri europene si din fonduri proprii;
- Monitorizarea deversarilor in rețele de canalizare, a avariilor produse de catre constructori pentru realizarea unor lucrari adiacente infrastructurii de apa si canalizare, a alimentarilor neavizate de la hidranti, a conectorilor neavizate la rețelele de distributie apa si la colectoarele de canalizare, a interventiilor neautorizate la aparatele de masura;
- Monitorizarea agenților economici poluatori conform principiului European „poluatorul plătește” în conformitate cu planul de monitorizare aprobat de către managementul companiei.
- Coordonarea eficienta a lucrarilor de investitii si reparatii în regie proprie executate de catre Formația tehnico-edilitară și Secțiile operationale cu impact direct asupra veniturilor din imobilizări;
- Coordonarea eficienta a prestărilor către clientii externi si interni executate de secțiile auxiliare și serviciile suport (servicii de proiectare, analize de laborator pentru apa si apa uzata, verificari metrologice a contoarelor demontare din retea, confectii metalice, desfundat canal cu woma);

Obiectivul 2 Reducerea cheltuielilor

Masuri si Actiuni:

- Monitorizarea eficienta a cheltuielilor fixe si variabile (consumurile cu materiale, materii prime, combustibil, reactivi, energie electrica, gaz, serviciile cu tertii, salarii);
- Monitorizarea apei captate si a apei distribuite in sistem sectorizat pentru identificarea zonelor cu pierderi si reducerea lor;
- Monitorizarea evacuarilor si a infiltratiilor din reseaua de canalizare pentru reducerea penalităților plătite catre Apele Române;
- Monitorizarea consumurilor specifice precum si a timpilor de functionare a instalatiilor (ore gol, normale si varf) pentru reducerea costurilor cu energia electrica;
- Controlul permanent in executie al cheltuielilor prevazute în bugetul de venituri si cheltuieli;
- Monitorizarea productiei de namol si utilizarea lui în agricultură pentru reducerea costurilor cu depozitarea;
- Implementarea strategiei privind managementul activelor pentru cunoasterea investitiilor si a reparatiilor necesare intretinerii operative a infrastructurii de apa si canalizare pentru eficientizarea cheltuielilor cu reparațiile;

Obiectivul 3 - Optimizarea fluxului de numerar

Compania urmărește asigurarea stabilității financiare prin utilizarea eficienta a resurselor de cash-flow atat pentru activitatea curenta cat si pentru activitatea investitionala si aplica principiul prudentei pentru utilizarea resurselor financiare.

Principalele actiuni si masuri în ceea ce privește fluxul de numerar sunt :

- Recuperarea tuturor creantelor restante prin urmarirea directa a debitorilor, prin executare silita si prin actiuni in instanta;
- Respectarea prevederilor din strategia de tarificare si a planului anual de evoluție pentru ajustarea de pret si tarif necesara acoperirii tuturor cheltuielilor efectuate in scopul desfasurarii activitatii (furnizarea serviciului public);
- Asigurarea unui grad de rentabilitate al investițiilor efectuate, care să genereze resurse financiare pentru rambursarea serviciului datoriei și să genereze noi resurse bănești pentru implementarea programelor de investitii;

- Compania a luat măsuri ca prin bugetul de venituri și cheltuieli să asigure o bună cunoaștere a tuturor elementelor de cost pentru serviciile prestate, iar variația costurilor să fie în strânsă legătură de evoluția cifrei de afaceri și a veniturilor din imobilizări pentru asigurarea unui cash -flow care să acopere toate aceste cheltuieli.

II. STRATEGII COMERCIALE

Strategia de piață

Cresterea intensivă a pieței

Compania de Apă Arad propune continuarea strategiei de creștere intensivă a pieței prin :

- Realizarea unei campanii de educare și conștientizare a populației privind importanța utilizării resurselor de apă pentru sănătatea proprie;
- Obținerea suportului necesar de la autoritățile județene și locale pentru bransarea și racordarea populației la rețele de apă și canalizare realizate prin programele de investiții POSM/POIM;
- Identificarea consumatorilor clandestini;

Cresterea extensivă a pieței

Compania de Apă Arad continuă implementarea strategiei privind creșterea extensivă a pieței prin:

- Preluarea progresivă în operare a localităților membre ADIAC, realizate de către autoritățile administrațiilor publice județene și locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale, de stat sau fonduri europene. În anul 2024 Compania de Apă SA își propune un număr de aproximativ 5 de preluări de rețele de canalizare.
- Realizarea de către autoritățile județene și locale a investițiilor în infrastructura de apă și canalizare în calitate de proprietari ai sistemului public, necesare pentru asigurarea accesului de 100% la apă al populației, acțiune care aduce beneficiu populației pentru acces necondiționat și Companiei prin creșterea numărului de clienți;

Strategia de pret:

Implementarea strategiei de tarifare aferentă planului de afaceri pentru investiții în infrastructura de apă și apă uzată avizată de către ANRSC și aprobată de către AGA ADIAC

Preturile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare se bazează pe **principiul recuperării tuturor costurilor aferente serviciilor prestate** (costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevență aferentă bunurilor concesionate, amortisment, reparații capitale, impozite și taxe, rambursarea serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente);

În prezent compania practică tarife unice pentru întreaga arie de operare pentru cele două activități, furnizare apă și canalizare, respectând astfel principiul solidarității promovat de Uniunea Europeană. Pentru a putea susține funcționarea infrastructurii de apă și canalizare și realizarea programelor de investiții asumate prin Planul de investiții aferent Planului de afaceri, Compania de Apă a ajustat prețul la apă potabilă și a tarifului la canalizare menajeră începând cu 1 ianuarie 2024 în conformitate cu Avizul Conform al ANRSC nr. 978944 din 10.07.2023 și aprobat prin Hotărârea AGA a ADIAC nr. 17 din 17.08.2023.

Strategii de produse și servicii :

Facturarea apei pluviale

În prezent Compania de Apă Arad SA continuă acțiunea de identificare a suprafețelor nedeclarate, unde există colectoare de apă uzată și de unde se colectează apele pluviale, aceste suprafețe se află pe raza municipiului Arad și pe raza orașelor județene. Veniturile rezultate din facturarea apei pluviale ar putea susține lucrările de intervenții planificate și periodice necesare fără a afecta și costul activității de canalizare menajeră.

Pentru anul 2024 compania își propune îndeplinirea următoarelor acțiuni:

- Contractarea societăților și a instituțiilor ale caror suprafețe aflate în administrare sau proprietate nu sunt declarate;
- Notificarea clienților prin mijloace electronice (site, facebook, mass-media) și prin informări pe facturile emise pentru consumul de apă și canalizare, a obligației de declarare a acestor suprafețe.
- Notificarea clienților prin poșta română incluzând declarația de suprafețe și retransmiterea ei către operator;

- Completarea tuturor contractelor cu clientii, cu suprafețele detinute din declarațiile pe proprie răspundere sau dacă clientii nu doresc să declare suprafețele vor fi luate din sistemul GIS, vor fi verificate pe teren și se vor completa în baza de date;
- Adaptarea serviciului de colectare a apelor pluviale la cele prevăzute în Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare aprobat prin AGA ADIAC, conform Anexei la Hotărârea nr. 4 din 14.02.2023 precum și a prevederilor CDG 648/2009;

Cresterea calitatii citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare

În acest an Compania va continua implementarea strategiei privind creșterea calității citirii, eficientizarea activității de citire și de facturare, ținând cont de cerințele și nevoile consumatorilor.

Măsuri și acțiuni :

- 1) Achiziționarea din surse proprii a unui număr de aproximativ 13.000 bucăți de contoare cu citire la distanță în funcție, pentru creșterea eficienței citirilor atât din punct de vedere al corectitudinii consumului cât și din punct de vedere al reducerii costurilor necesare desfășurării acestei activități și nu în ultimul rând al disconfortului resimțit de către clienți ale caror camine de bransament sunt pe domeniul privat;
- 2) Continuarea înlocuirii contoarelor mecanice defecte sau neconforme, de pe raza municipiului Arad și de pe raza orașelor și a localităților din județ;
- 3) Finalizarea implementării softului nou creat pentru digitalizarea cărților de citire, prin transmiterea automată în baza de date a consumurilor înregistrate pe contoarele mecanice cu ajutorul sistemului GPRS și al telefoanelor mobile;

Strategii de promovare

Consolidarea Relațiilor Publice

Prin strategia dedicată Relațiilor Publice se urmărește promovarea unei imagini transparente și pozitive a societății, cu intenția de a asigura liberul acces al cetățenilor la informațiile și activitățile de interes public ale Operatorului.

Ca și acțiuni propuse sunt:

- Monitorizarea zilnică a informațiilor din presa și actualizarea dosarului de publicitate a societății.
- Actualizarea permanentă a paginii web a societății, a paginii de facebook cu informații ce vin în sprijinul clienților atât în ceea ce privește funcționalitatea sistemului de apă și canalizare cât și în ceea ce privesc informațiile de interes general (accesul la apă și canalizare, accesul online pentru plata facturilor etc)
- Promovarea materialelor de informare privind **protecția surselor de apă** și a investițiilor necesare pentru consolidarea rezervelor și reducerea apei care se pierde;
- Promovarea materialelor de informare cu privire la strategia **nămolurilor** rezultate din stațiile de epurare (utilizarea acestora în agricultură) precum și conștientizarea societăților cu privire la deversările ilegale în rețelele publice de canalizare de pe raza municipiului Arad și din județ;
- Informarea și conștientizarea populației cu privire la viitoarele lucrări de investiții, a importanței acestor lucrărilor pentru funcționalitatea și dezvoltarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare. Compania va depune ample eforturi în scopul minimizării disconfortului resimțit de cetățeni pe durata desfășurării lucrărilor;

Consolidarea relațiilor cu clienții

Strategia dedicată relațiilor cu clienții promovează următoarele valori:

- creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și a produselor oferite;
- optimizarea procesului de comunicare dintre Operatorul regional și clienți, respectiv monitorizarea permanentă a opiniei clienților și identificarea unor acțiuni care să vină în sprijinul lor;

Măsuri și acțiuni

- Optimizarea comunicării cu clienții prin intermediul canalelor electronice (email, telefon) și rezolvarea solicitărilor într-un timp cât mai scurt;
- Comunicarea permanentă cu clienții și utilizarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea nivelului serviciilor și infrastructurii;
- Dezvoltarea unui call center care să permită cunoașterea tuturor informațiilor despre client în momentul apelului dar și informații privind funcționalitatea sistemului;

III. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA

- Compania își propune asigurarea stabilității financiare, prin optimizarea și controlul costurilor operaționale de exploatare și întreținere.

Implementarea sistemului GIS prin :

- Continuarea colectării informațiilor din teren cu ajutorul echipelor tehnice specializate pentru definitivarea hărții digitale privind sistemul public de alimentare cu apă și canalizare;
- Asigurarea accesului rapid la toate informațiile existente privind rețelele de apă și canalizare pentru toate direcțiile \ departamentele \ birourile \ compartimentele interesate și care utilizează datele în activitatea de profil, asigurând suport în identificarea unor soluții tehnice optime.
- Integrarea acestor informații în bazele de date viitoare pentru trasabilitate și evidență;

Beneficii :

- Eficientizarea activităților tehnice;
- Luarea deciziilor corecte în timp util prin accesarea bazelor de date;
- Diminuarea timpului de acordare a avizelor și acordurilor solicitate de către clienți;
- Planificarea eficientă a lucrărilor de investiții și reparații de către Direcția Operațională și de Dezvoltare;
- Organizarea și controlul citirilor prin stabilirea unor rute optime de deplasare;
- Finalizarea în anul 2024 a colectării datelor pentru municipiul Arad și începerea colectării de date în județ (rețea de canalizare în Loc. Frumuseni) informații suport foarte importante pentru activitatea curentă dar și pentru analizele de opțiuni din cadrul viitoarelor proiecte de investiții (Modelare Hidraulică, SCADA, Managementul Activelor);

În lista de investiții sunt cuprinse sumele necesare pentru achiziționarea de noi echipamente care vor crește capacitatea de operare a Biroului GIS.

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a sistemului SCADA

Necesarul de investiții pentru implementarea și întreținerea acestor sisteme este unul ridicat. În acest scop finanțarea este asigurată atât din Fondul IID al companiei cât și din finanțarea obținută prin proiectele cu finanțare europeană.

Masuri si actiuni :

- Sistematizarea datelor rezultate în urma ridicărilor topografice și a celor privind amplasamentele conductelor existente și viitoare;—
- Aducerea din teren a parametrilor necesari realizării modului hidraulic, respectiv monitorizarea, înregistrarea presiunilor și debitelor din conductele de apă și canalizare;
- Întocmirea modelului hidraulic pentru sistemele de distribuție a apei și de canalizare;
- Introducerea parametrilor colectați din teren privitoare la modelarea hidraulică, manual sau automat, prin intermediul sistemului SCADA
- Sectorizarea rețelelor prin execuția unor investiții care să permită implementarea sistemului de modelare hidraulică pe rețelele deja existente;

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Problema controlului, reducerii sau menținerii în limite rezonabile a pierderilor de apă din sistemul de alimentare cu apă este un aspect important al activității companiei, întrucât influențează direct performanțele economice și relaționale cu consumatorii. În acest sens nivelul maxim al pierderilor ce trebuie atins a fost stabilit în Planul de afaceri pentru fiecare an din strategia de tarifare.

Masuri si actiuni :

- Reducerea cantității de apă care nu aduce venituri (NRW) până la o valoare care să se încadreze în limitele stabilite în Anexa nr. 2 din Avizul Conform al ANRSC nr. 978944 din 10.07.2023;
- Reducerea costurilor de operare și mentenanță;
- Îmbunătățirea percepției beneficiarilor față de eficiența operatorului regional în activitățile de alimentare cu apă și canalizare;
- Stabilirea unui mod eficient de a îmbunătăți continuu controlul apei care aduce venituri, prin adoptarea unor măsuri optime pentru creșterea cantității de apă facturată;

În acest scop cea mai mare parte din sumele alocate prin *Planul de Investiții și Reparații* al anului 2024 sunt direcționate pentru îndeplinirea acestor obiective.

Mentenanța echipamentelor electro - mecanice

Mentenanța echipamentelor reprezintă o parte integrantă a activităților generale de operare și mentenanță ale societății, fiind corelate cu alte activități de operare.

Masuri si actiuni :

- 1) Revizuirea modului de planificare și programare a activității de întreținere a echipamentelor la nivelul companiei;
- 2) Identificarea oportunităților de îmbunătățire a eficienței activităților de mentenanță, prin implementarea unei metodologii de mentenanță centrată pe fiabilitate (MCF), care va contribui la previzionarea riscului de defectare a componentelor importante ale echipamentelor și la evaluarea impactului unor astfel de defecțiuni;
- 3) Dezvoltarea aspectelor legate de sistemul de management a activelor relevante pentru mentenanța echipamentelor;
- 4) Îmbunătățirea metodelor de înregistrare și analiză a defectelor echipamentelor, care vor contribui la previzionarea și astfel evitarea, pe cât posibil, a viitoarelor defecțiuni ale acestora;
- 5) Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și a situațiilor de urgență, care pot avea un potențial efect negativ asupra activității de operare;

În anul 2024 au fost bugetate sume importante atât din sursele proprii ale operatorului cât și din Fondul IID pentru mentenanța, întreținerea echipamentelor și instalațiilor aflate în gestiunea companiei, cât și pentru achiziția de noi echipamente. S-a acordat o atenție specială echipamentelor necesare pentru: transportul, tratarea și epurarea apei.

Îmbunătățirea sistemului de management a activelor

Managementul activelor contribuie la stabilirea unei modalități optime de prioritizare a fondurilor, menținând în același timp nivelul dorit al serviciului.

Compania de Apă prin intermediul Serviciului Managementul Activelor dorește în continuare să dezvolte baza de date privind grupurile țintă a mijloacelor fixe avute în gestiune, actualizând baza de date privind rețelele, cu scopul implementării unei strategii, care să ducă la optimizarea activității de exploatare și întreținere precum și obținerea celui mai scăzut cost raportat la durata de viață a activelor.

Eficientizarea consumului de energie

Reducerea cheltuielilor cu energia electrică este rezultatul combinat al încheierii unui contract de furnizare pentru energia electrică sub nivelul celui plafonat dar și datorită punerii în funcțiune a parcurilor de panourilor fotovoltaice de la Uzina de Apă II și Stația de Epurare ce au fost realizate la sfârșitul anului 2023 din fonduri nerambursabile.).

Pentru creșterea eficienței energetice în perioada următoare sunt în analiza următoarele :

- Verificarea echipamentelor redundante;
- Reducerea consumurilor specifice la activitatea de apă și canalizare prin modernizarea și înlocuirea cu prioritate a echipamentelor cu consum mare de energie cu echipamente noi cu un consum redus de energie. (Pompe pentru apa și pompe pentru canalizare);
- Obținerea de noi finanțări pentru instalarea și în alte locații a unor capacități de producție din surse regenerabile (panouri fotovoltaice);

Managementul deșeurilor și a nămolurilor de epurare

Implementarea acquis-ului comunitar în domeniul protecției mediului presupune implementarea cerințelor Directivelor europene din domeniul Managementul deșeurilor, transpuse în legislația românească.

Astfel pentru anul 2024 s-au prevăzut în buget cheltuieli necesare pentru eliminarea nămolului în agricultură, respectând astfel obligațiile asumate în strategia de eliminare a nămolului, care înseamnă, efectuarea de studii pedologice, monitorizarea solurilor și avizele necesare pentru conformare. De asemenea au fost prevăzute și cheltuieli pentru efectuarea monitorizării de audit DSP și CRSP, inclusiv a pentru transportul și împrăștierea nămolului.

Managementul apelor uzate

Apele uzate orășenești reprezintă apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor.

Compania de Apa Arad gestionează un plan de monitorizare în funcție de grupele de risc determinate de specificul activităților agenților economici, care deversează apele uzate în rețeaua de canalizare. Monitorizarea acestora este impusă de legislația în vigoare și se face cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, și se aplică mecanismul recuperării costurilor serviciilor de apă, mecanism stabilit în baza contribuțiilor aferente pe categorii de surse și utilizatori și luând în calcul cheltuielile corespunzătoare serviciilor de:

- mecanismului recuperării costurilor pentru serviciile comunitare de utilități publice în domeniul apei - captare, tratare, distribuție apă potabilă pentru populație, industrie, unități agrozootehnice
- mecanismului recuperării costurilor pentru protecția mediului, ce cuprinde servicii de colectare și epurare a apelor uzate.

Protecția surselor de apă

Una din principalele priorități ale Companiei de Apă Arad este protejarea resurselor de apă în acest scop și-a stabilit ca obiective generale :

- Îmbunătățirea gestionării resurselor de apă de suprafață și subterană și evitarea exploatării lor excesive, recunoașterea valorii serviciilor furnizate de ecosisteme;
- Reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de apă, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ;

Pentru îndeplinirea acestor acțiuni, în anul 2024, Compania de Apă Arad și-a propus să continue investițiile în infrastructura de apă și apă uzată în vederea protejării, îmbunătățirea calității apei, și a consolidării rezervelor de apă în vederea asigurării unei utilizări sustenabile a resurselor de apă prin proiectele cu finanțare europeană:

- ”Îmbunătățirea managementului calitativ al apei râurilor Criș, Mureș și Tisa”;
- Asigurarea delimitării zonelor de protecție a resurselor de apă, în scopul evitării alterării calității acestora;
- Asigurarea funcționării optime, în condiții de siguranță a sistemelor de captare, tratare și distribuție apă potabilă;
- Menținerea Certificatului de înregistrare a Laboratorului de Apă Potabilă la Ministerul Sănătății în scopul realizării monitorizării calității apei la sursă și a consumator;
- Menținerea Certificatului de acreditare a Laboratorului de Apă Uzată, emis de către RENAR;
- Menținerea Certificatelor de Atestare pentru elaborarea documentațiilor necesare obținerii autorizațiilor de gospodărire a apelor, emis de autoritatea competentă;
- Obținerea și menținerea actelor de reglementare emise de autoritățile competente, Direcția de Sănătate Publică, Administrațiile Bazinelor de Apă, Agenția pentru Protecția Mediului;

IV. STRATEGII DE RESURSE UMANE

Întrucât resursa umană este cea mai importantă resursă a oricărei organizații și la nivelul Companiei de Apă Arad, i se acordă o atenție deosebită. Astfel au fost stabilite următoarele priorități strategice:

- Asigurarea cu forță de muncă înalt calificată;
- Instruirea și ridicarea calificării personalului;

- Motivarea personalului în raport cu aportul adus de către aceștia la dezvoltarea societății în paralel cu responsabilizarea acestuia pentru îndeplinirea obiectivelor corespunzătoare postului;
- Asigurarea unor condiții de muncă corespunzătoare;

Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Măsuri și acțiuni :

- Eficientizarea activității astfel încât să se asigure o creștere a calității serviciilor prestate;
- Dezvoltarea competenței angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- Asigurarea capacității interne de instruire prin conducătorii locurilor de muncă;
- Introducerea unor metode de formare bazate pe informare și comunicare și responsabilizare individuală;
- Instruirea tuturor managerilor în vederea dezvoltării capacității de muncă în echipă și organizarea de acțiuni interdepartamentale pe principiile lucrului în echipă;
- Dezvoltarea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;
- Evaluarea periodică a angajaților raportat la sistemul de evaluare a performanțelor;
- Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajatului;
- Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma re tehnologizării și automatizării activităților de producție și mentenanță;

În vederea dezvoltării unui sistem eficient de management al resurselor umane în anul 2024 se impune, actualizarea și menținerea unei structuri

organizatorice echilibrate și eficiente pentru prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în cele mai bune condiții.

Astfel prin BVC 2024, s-a stabilit un număr mediu de 796 de posturi, față de 789 câte au fost previzionate în BVC 2023, necesare desfășurării activității în condiții de eficiență economică și operațională, ținându-se cont și de respectarea gradului de încărcare al fiecărui post, alocându-se resurse pentru mentinerea personalului în punctele cheie.

La stabilirea acestui număr de posturi s-a avut în vedere asigurarea desfășurării în condiții optime a activităților de exploatare și investiții, în acest sens fiind necesară suplimentarea numărului de posturi în anul 2024 cu 15 posturi. În acest scop în conformitate cu prevederile din Legea Bugetului de Stat 421/2023 s-a solicitat autorității tutelare ADIAC înaintarea unui Memorandum către Guvernul României pentru suplimentarea cu acest număr de posturi.

Se va efectua o evaluare a salariaților conform obiectivelor stabilite, care să reflecte eficiența măsurilor decise. În cazul vacantării unor posturi se va urmări ocuparea acestora de către personal specializat conform cerințelor acestor locuri de muncă vacante, având prioritate activitatea de exploatare.

V. STRATEGIA IT

Dezvoltarea sistemului informatic - digitalizare

În ceea ce privește sectorul informatic, compania își propune implementarea unei strategii care să vizeze dezvoltarea și actualizarea permanentă a sistemelor de comunicare și a sistemelor IT.

Masuri si actiuni :

- Dezvoltarea de către Operator a structurilor și sistemului procedural propriu în domeniul tehnicii de calcul și securității informatice, în vederea eficientizării sistemului informatic și utilizării acestuia la potențialul său maxim cu riscuri minime prin dezvoltarea sistemului integrat prin implementarea modulelor (clienți, financiar, contabilitate, managementul activelor), registratura electronica si arhivare electronica, autentificare clienti (web site);
- Realizarea unui MIS – (Management Information System/Sistem informațional de management) în cadrul companiei pentru raportari privind situatia economica, operationala, investitionala;

- Costurile cu dezvoltarea sistemului IT sunt prevazute in BVC 2024 si cuprinde investiții atât în echipamente hard (calculatoare, server) cât și soft (licențe, antivirus, firewall, etc.) și cheltuieli cu implementarea sistemelor mai sus scrise.

Eficientizarea comunicării electronice interne la nivelul angajaților și externe la nivelul clienților

Compania și-a propus prin această strategie să îmbunătățească comunicarea electronică internă și relațiile de colaborare între angajați, prin elaborarea și implementarea unor platforme de registratură electronică și de circuit electronic al documentelor interne, care să vizeze cu precădere utilizarea unor metode și mijloace moderne, electronice și eficiente de comunicare, care să ofere un control sporit și o trasabilitate clară. De asemenea, Societatea intenționează să îmbunătățească comunicarea electronică externă și relațiile de colaborare cu clienții Societății, prin gestionarea cât mai eficientă a portalului online cât și a poștei electronice.

Astfel societatea are ca obiectiv în anul 2024, proiectarea, dezvoltarea și utilizarea unei platforme digitale interne de registratură și circuit electronic al documentelor, inclusiv semnături electronice personalizate pentru toate persoanele cu drept de semnătură și înlocuitori ce se dorește a fi implementată în proporție de 100% până la sfârșitul anului, precum și dezvoltarea în continuare a portalului online în ceea ce privește autentificarea clienților cu user și parola pentru a le permite accesul la informațiile care îi privesc (facturi, plăți, istoric consum, transmitere index);

VI. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PRIN INVESTIȚII

Operatorul regional Compania de Apa Arad SA și-a propus creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare la standarde europene în aria de operare existentă.

Realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere și reabilitare a rețelei de apă și canalizare în localitățile situate în aria de operare. Finanțarea acestor lucrări de investiții se poate realiza cu sprijinul programelor susținute din fonduri europene, unde Compania de Apă Arad și Unitatea Administrativ Teritorială sunt cofinanțatori. Acest mecanism de finanțare a fost accesat începând cu anul 2009. De atunci și până în prezent Compania de Apă Arad gestionează permanent proiecte finanțate din fonduri europene, menținând

modernizarea și dezvoltarea sistemului, asigurând o sursă externă importantă pentru infrastructura publică.

Proiect regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în aria de operare 2021 - 2027

Proiecte aflate in derulare :

1. Implementarea proiectului *Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2014-2020*

Proiectul are ca obiectiv general elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții din fondurile europene destinate perioadei de programare 2021-2027, asigurându-se, astfel, continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată și îndeplinirea obligațiilor Tratatului de Aderare a României la Uniunea Europeană.

Obiective specifice:

- Pregătirea aplicației de finanțare inclusiv a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza cost beneficiu, analiză instituțională, strategie nămol actualizată, evaluarea impactului asupra mediului, strategie de achiziții etc.);
- Realizarea documentațiilor de atribuire pentru contractele de lucrări, servicii și furnizare rezultate din planul de achiziții;

Rezultatele așteptate:

- Studii la nivel de SF: studiu geotehnic, studiu topografic, studiu de inundabilitate, studiu de tratabilitate, studiu privind calitatea apei potabile, studiu privind balanța apei, studiu privind calitatea apei uzate, studiu privind descărcarea apelor uzate industriale și studiu privind controlul pierderilor de apă;
- Studiu fezabilitate final complet;
- Sprijin în procesul de evaluare a aplicației de finanțare până la aprobarea finală (inclusiv prin finalizarea formularului aplicației de finanțare);
- Documentații de atribuire pentru contractele de servicii și furnizare și sprijin în procesul de licitare-contractare pentru toate contractele,
- Documentații de atribuire pentru contractele de lucrări (inclusiv proiectele tehnice, verificate de verificatorii atestați, acolo unde este cazul) și sprijin în procesul de licitare-contractare pentru toate categoriile de contracte pentru toate contractele;
- Lista prioritara de investitii

În lista de investiții pentru Etapa 2021 – 2027 vor fi cuprinse acele investiții care respectă valoarea indicatorilor

- ≤ 1800 EURO investiții apă / cap de locuitor (așezări cu cel puțin 50 locuitori sau o distribuție de cel puțin 1000 mc de apă / zi)
 - ≤ 3600 EURO investiții canal / cap de locuitor (peste 10.000 le în urban și peste 2.000 le în rural)
- Revizuirea Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (județul Arad) elaborat în aprilie 2008 și revizuit în 2013, ținând cont de următoarele aspecte:
- Seminarii de prezentare a Studiului de Fezabilitate, respectiv a documentațiilor de atribuire;

Suplimentar față de obiectivul general al proiectului, și anume elaborarea documentațiilor necesare în vederea obținerii finanțării proiectului de investiții, documentația de atribuire prevede și asigurarea asistenței tehnice a proiectantului pe perioada execuției lucrărilor pentru contractele de tip „execuție”, în conformitate cu prevederile Legii 10/1995, asigurarea de servicii de supervizarea lucrărilor conform HG1/2018 și prevederilor Caietului de sarcini realizat și asigurarea de servicii de management al proiectului.

Pentru implementarea proiectului de mai sus CAA a semnat în aprilie 2023, contractul de servicii **Contractul de Servicii Nr. 2/05.04.2023 Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire, asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din cadrul proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată pentru aria de operare a Companiei de apă Arad în perioada 2022-2027.**

Durată contract: 98 luni

Valoare contract 48.669.835 lei (fără TVA)

Consultant: Asocierea ROMAIR CONSULTING SRL -COMPLEX DESIGN SRL -CIRRUS PROJECT SRL

Obiectivul general al contractului de asistență tehnică constă în furnizarea de servicii specializate de proiectare, asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor, management de proiect pe toată durata de implementare a contractului și include 3 activități:

Activitatea I - Asistență Tehnică pentru actualizarea Aplicației de Finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire

Activitatea I a fost finanțată prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2021-2020 - Axa Prioritară 3.

Activitatea II - Asistență Tehnică pentru managementul proiectului – finanțabil prin Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027

Activitatea III - Asistență Tehnică pentru supervizare - finanțabil prin Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

Finanțarea investițiilor cuprinse în lista prioritară se va face din fondurile pe care CAA S.A. se pregătește să le acceseze în cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

2. Programul pilot II Dezvoltarea consorțiilor regionale pentru învățământul dual aprobat prin ordinul Ministerului Educației în calitate de partener, finanțabil prin Componenta 15 Educație.

În cadrul apelului vor fi susținute 3 tipuri majore de investiții integrate care au rolul de a contribui la întărirea legăturii instituțiilor de învățământ dual de nivel preuniversitar și universitar cu mediul economic și social și se vor realiza etapizat, după cum urmează:

1. Constituirea Consorțiilor pentru învățământ dual ;
2. Dezvoltarea, constând în proiectarea și construirea campusurilor profesionale integrate nou – construite, cu respectarea standardul NZEB (clădiri cu consum energetic aproape zero);
3. Dotarea și operaționalizarea Centrelor de învățământ dual integrate, corelate cu cerințele operatorilor economici din zona respectivă. Fiecare campus profesional integrat construit va fi echipat cu resurse educaționale, mobilier, ateliere de practică pentru elevi și studenți etc, precum și cu ateliere digitale, pe baza unui concept de digitalizare adaptat profilului liceelor și universităților tehnologice

Compania de Apă Arad S.A și-a exprimat intenția de a participa ca partener în cadrul consorțiului și a depus dosarul de candidatură până la data prevăzută în Anunțul de selecție a partenerilor privați, 12 decembrie 2022. În urma evaluării calitative a dosarului depus, aceasta a fost acceptată ca partener în cadrul Consorțiului regional pentru învățământ dual VEST Timișoara , așa cum se prevede în Scrisoarea de acceptare a parteneriatului înregistrată la Compania de Apă Arad sub nr. 25675/21.12.2022 respectiv la UIP-POIM sub nr. 1162/22.12.2022.

Domeniile de calificare, respectiv activitățile vizate de operator în cadrul parteneriatului sunt:

1. Mediu, economie circulară și dezvoltare durabilă;
2. Apă și apă uzată;
3. Instalații în construcții;
4. Instalații apă și canalizare;
5. Digitalizare, Automatizări și Inteligență artificială.

6. Ingineri și Operatori stații de tratare și stații de epurare.

3. Proiectul Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă si /sau de canalizare finanțabil prin PNRR componenta 1 investitia 3

În luna iunie 2023, CAA a depus la Administrația Fondului de mediu o cerere de finanțare pentru un Proiect care vizează execuția lucrărilor de branșare și racordare a consumatorilor cu venituri reduse de pe raza județului Arad, în număr estimat de 568 de gospodării. (*Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă si /sau de canalizare finanțabil prin PNRR componenta 1 investitia 3*)

Valoarea totală a investiției este de **6.317.858,03 lei** cu TVA, și este finanțabilă integral din fonduri nerambursabile PNRR.

Termenul de implementare este 30.06.2026.

4. Implementarea proiectului transfrontalier Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș (Körös), Mures (Maros) si Tisa (Tisza), eMS: ROHU 208 – Acronim AQUALITY

Finalizarea proiectului implementat prin Programul Interreg V-A România-Ungaria 2014-2020, Axa prioritară 1, Prioritatea de Investiții 6/b, în cadrul parteneriatului între Compania de Apă Arad S.A. – Lider (Partener 1) și Szegedi Vízmű Zrt. – Partener 2 și este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională și cofinanțat de statele partenere în program, România și Ungaria.

Proiectul vizează în special „Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș, Mureș și Tisa”, în 6 puncte de măsurare interregionale, 4 în România și 2 în Ungaria, afectate pozitiv, după finalizarea proiectului.

Obiectivele:

- Proiectul oferă o abordare integrată pentru întreaga zonă transfrontalieră România-Ungaria cu obiective și activități integrate;
- Protecția comună a râurilor Criș, Mureș și Tisa – prin investiții în infrastructura a 4 stații de epurare din România și 2 stații de epurare din Ungaria;
- Monitorizarea și raportarea – prin activități de supraveghere a calității apelor uzate evacuate din stațiile de epurare din România, dar și activități de cercetare privind efectele investițiilor realizate de partenerul din Ungaria;

În anul 2024, din fondul IID, se va finanța finalizarea stației de epurare Gurahonț, ca parte finală a proiectului INTERREG RO – HU.

Investițiile din sursele proprii IID pentru anul 2024, sunt estimate a fi în valoare totală de 31.192.000 lei. Aceste investiții au fost bugetate în concordanță cu prevederile din Planul de investiții aferent Planului de Afaceri ce a fost aprobat de AGA ADIAC prin Hot. Nr. 17 din 2023. Investițiile ce au fost prinse în planul de investiții din 2024 urmăresc în principal dezvoltarea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare dar și conformarea cu Directiva Apei Potabile nr. 98/1983 și Directiva privind Epurarea Apelor Uzate Urbane nr. 271/1991.

Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria delegării a Companiei de Apă Arad SA

Obiective generale

1. Respectarea în totalitate a Directivelor Uniunii Europene și a Legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate, pentru îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din aria de operare a Companiei de Apă Arad.
2. Contribuirea la respectarea angajamentelor asumate în Capitolul 22 – Mediu din Tratatul de Aderare.
3. Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare până la 100% în aria de deservire a Operatorului.
4. Modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă a Operatorului regional.
5. Continuarea procesului de regionalizare prin realizarea de investiții de modernizare a sistemelor de apă și apă uzată la nivelul localităților rurale membre ADIAC.

Proiectele, inclusiv cele vizate de către Operatorul regional Compania de Apă Arad, vor cuprinde în mod echilibrat atât investiții pentru modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă, cât și alte investiții necesare pentru extinderea ariei de operare, astfel încât beneficiile câștigate prin procesul de regionalizare să nu fie irosite.

Obiective și acțiuni specifice

Compania de Apă Arad S.A. intenționează să solicite finanțare în **cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă 2021-2027 .) pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad 2021-2027**

Pe viitorul program de finanțare a infrastructurii de apă și apă uzată Programul de Dezvoltare Durabilă 2021-2027 Prioritate: P1- Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată și tranziția la o economie circulară, se va depune aplicația de finanțare ce are la bază documentația rezultată din proiectul de Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire finanțat prin POIM 2014-2020 pentru continuarea strategiei județene de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată, în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană.

Se vor continua investițiile privind :

- Construirea, reabilitarea și extinderea sistemelor de apă potabilă noi
- Construirea, reabilitarea și extinderea rețelelor de canalizare noi/existente și construirea/reabilitarea/modernizare a stațiilor de epurare a apelor uzate care asigură colectarea și epurarea încărcării organice biodegradabile în aglomerări mai mari de 2.000 l.e. (prioritate având aglomerările peste 10.000 l.e.), inclusiv soluții pentru un management adecvat pentru tratarea nămolurilor rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate;
- Măsuri necesare pentru eficientizarea proiectelor și sustenabilitatea investițiilor (automatizări, SCADA, GIS, contorizări, etc.);
- Operațiuni pentru scăderea consumului de energie și a emisiilor de gaze cu efect de seră la nivelul operatorilor regionali.

Obiectivul specific este pregătirea aplicației de finanțare inclusiv a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza cost beneficiu, strategie nămol actualizată, evaluarea impactului asupra mediului, etc.)

Proiectul regional vizează aproximativ 32 de unități administrativ-teritoriale iar investițiile estimate propuse pe noul Program de Dezvoltare Durabilă vor acoperi lucrări atât pe sectorul de alimentare cu apă cât și pe sectorul de apă uzată.

Cererile de finanțare depuse prin Programul INTERREG ROHU VIA 2021-2027

1. Cerere de finanțare nr. ROHU 0184 Water Risk Prevention, depusă în decembrie 2023

SC Compania de Apă Arad SA intenționează să colaboreze cu Municipiul Algyő în cadrul proiectului intitulat: **"Monitorizarea și protecția infrastructurii de apă din zonele Algyő, Arad și Szeged"**, încadrat în cerințele Ghidului Solicitantului astfel:

- **Prioritatea 1.** Cooperare pentru o zonă transfrontalieră verde și mai rezistentă între România și Ungaria
- **Obiectiv Specific:RSO2.4.** Promovarea adaptării la schimbările climatice și a prevenirii riscurilor de dezastre, a rezilienței, luând în considerare abordările bazate pe ecosistem

Proiectul are ca obiectiv implementarea unor soluții de adaptare a activității societății la schimbările climatice și de a supraveghea infrastructura de apă și apă uzată pentru prevenirea riscurilor de inundații, prin realizarea a **trei tipuri acțiuni**:
Acțiunea 1. "Supravegherea infrastructurii de apă și a prevenirii riscurilor de inundații

Acțiune 2. "Monitorizarea calității apei în infrastructura de apă potabilă și apă uzată pentru alertarea în caz de contaminare"

Acțiunea 3. "Soluții comune privind pregătirea pentru alertarea pierderilor de apă în rețeaua de distribuție a apei potabile"

Valoarea totală a proiectului propus de Compania de Apă Arad este de 844,055.24 euro din care :

- 675,244.19 euro fonduri FDER (80%)
- 151,929.94 bugetul de stat (18%)
- 16,881.11 contribuția proprie a Companiei de Apă Arad (2%)

2. Cerere de finanțare nr. ROHU 0460 Reducerea emisiilor GES, depus în ianuarie 2024

SC Compania de Apă Arad SA intenționează să colaboreze cu Municipiul Algyó în cadrul proiectului intitulat „*Dezvoltarea sistemelor de energie regenerabilă în Algyo și Arad*” încadrat în cerințele Ghidului Solicitantului astfel:

- **Prioritatea 1.** Cooperare pentru o zonă transfrontalieră verde și mai rezistentă între România și Ungaria
- **Obiectiv specific Interreg RSO 2.2.**-Promovarea energiei regenerabile în conformitate cu Directiva privind energia din surse regenerabile (UE) 2018/2001, inclusiv criteriile de durabilitate stabilite în aceasta.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea cantității de energie electrică obținută din surse regenerabile, asigurarea unei ponderi de energie "verde" semnificative din necesarul de energie electrică al operatorului, reducerea emisiilor GES prin diminuarea cantităților de combustibili convenționali utilizați și reducerea gazelor cu efect de seră, gradului de digitalizare al operatorului regional CA Arad la nivelul Microsistemului ARAD.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt reducerea consumului de energie electrică convențională, reducerea și optimizarea costurilor.

Prin Proiectul " *Dezvoltarea sistemelor de energie regenerabilă în Algyo și Arad*" se vor realiza următoarele:

- execuția a 5 centrale fotovoltaice cu putere instalată totală de 643,50 kWp/620 kWac și module PV 540 Wp. Sistemele de producere a energiei regenerabile vor

fi amplasate în Uzina de apă Nădlac, Stația de epurare Nădlac, Uzina de apă Pecica, Stația de epurare Curtici, Uzina de apă 3 Arad.

- achiziționarea-a două mijloace de transport auto electrice necesare pentru-a asigura activitatea de gestionare și întreținere a celor 5 centrale fotovoltaice. Vehiculele intră în categoria M1, utilizează combustibil energia electrică, cu emisii de CO2 în g/Km zero .
- achiziționarea unei stații de încărcare lentă a vehiculelor electrice.

Valoarea totală a Proiectului propus este de 1,288,660.24 euro din care:

- 1,030,928.19 euro fonduri FDER (80%)
- 231,958.85 bugetul de stat (18%)
- 25,773.2 contribuția proprie a Companiei de Apă Arad (2%)

Pentru toate aceste proiecte majore compania cofinanțează proiectele iar sumele necesare sunt prevăzute în fondul IID. De asemenea tot din fondul IID sunt suportate și rambursările ratelor de capital aferente creditelor contractate în anii anteriori pentru cofinanțarea proiectelor POSM / POIM și SAMTID:

La întocmirea Planului de investiții s-a avut în vedere respectarea obiectivelor de investiții cuprinse în Planul de investiții aferent Planului de afaceri ce a fost aprobat de către AGA ADIAC prin Hotărârea nr. 17 din 2023.

STRATEGIA DE CONSOLIDARE INSTITUTIONALĂ

1.1 Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în anul 2024 Compania de Apă Arad SA are ca :

OBIECTIVE GENERALE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

- Scăderea ponderii valorice a reclamațiilor de la clienți;
- Asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametrii de calitate admiși și servicii de canalizare-epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediul înconjurător;
- Minimizarea termenelor de punere în funcțiune, în urma finalizării diverselor lucrări de investiții;

- Minimizarea timpilor de modificare a prevederilor din avizele tehnice de racordare în conformitate cu cerințele impuse de nevoile exploatarii instalațiilor ce deservește diversele locuri de consum;

Îndeplinirea acestor obiective li se acordă o atenție deosebită și în anul 2024 prin investițiile ce urmează a fi efectuate atât în ceea ce privește: reabilitarea rețelelor de apă și de canalizare, a bransamentelor de apă și a racordurilor de canal, înlocuirea contoarelor defecte sau vechi, inclusiv cu contoare ce permit citirea la distanță, dotarea cu utilaje, echipamente și instalații de automatizare atât pentru activitatea de apă cât și pentru cea de canalizare.

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE MEDIU

Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin:

- instruirea și conștientizarea angajaților pentru îmbunătățirea performanței de mediu;
- gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale;
- conservarea resursei naturale – apă;
- îmbunătățirea calității apelor evacuate;
- creșterea gradului de recuperare energetică și materială a deșeurilor;
- monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță;

Promovarea politicii de reducere a impactului negativ al soluțiilor de proiectare, execuție și a activităților sale asupra mediului, fără ca acestea să afecteze calitatea produselor/serviciilor prestate, așa cum este cerută de clienți;

Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și ambalajelor și valorificarea lor prin centre specializate;

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

- Reducerea numărului de accidente de muncă și/sau a bolilor profesionale și a nivelului de risc de la locurile de muncă;
- Creșterea numărului de propuneri de îmbunătățire a securității la locul de muncă provenite din consultarea lucrătorilor;
- Întreținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor astfel încât acestea să fie sigure în funcționare;
- Creșterea gradului de instruire și conștientizare a întregului personal privind importanța respectării procedurilor, instrucțiunilor proprii de SSM, SU precum și utilizarea permanentă a echipamentelor de protecția muncii și cerințele privind protecția mediului;

În anul 2024 se va face o revizuire a *Sistemului de Management Integrat* în vederea asigurării cadrului pentru atingerea țintelor de mediu, calitate, sănătate și

securitate în muncă, în conformitate cu documentele de referință aplicabile pentru: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015; SR EN ISO 45001:2018.SRE, SR EN ISO 17025/2018. —

Cheltuieli necesare pentru dotarea personalului operativ cu echipamente individuale de protecție, pentru evaluarea riscurilor la locurile de muncă, obținerea de autorizații ISU, asigurarea sumelor necesare pentru efectuarea analizelor medicale pentru întreg personalul în conformitate cu postul ocupat, medicamente pentru salariați sunt prevazute in bugetul Companiei.

1.2 Minimizarea impactului asupra activității operatorului regional în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.

Urmare a tendinței de până în prezent, se estimează creșterea ariei de deservire din județul Arad, prin preluarea in operare a unor retele de apa si de canalizare realizate de catre unitatile administrativ teritoriale membre ale ADIACJA cat si preluarea unor sisteme aferente unor localități noi.

Din experiența acumulată se constată că viabilitatea alimentării cu apă, în particular a localităților rurale mici având surse locale de apă, devine problematică astfel încât în perioada următoare se vor intensifica eforturile de includere a acestor localități în sisteme integrate dacă va fi posibil sau dacă va exista capacitatea economică, a căror existență devine deosebit de necesară. În acest context Compania de Apă propune cu prioritate spre finanțare consolidarea resurselor de apă în zonele deficitare.

Compania de apă va continua procesul de preluare și integrare în sistemul propriu de alimentare cu apă și de canalizare a unor noi UAT-uri in calitate de operator regional aplicand principiul solidaritatii, in aceste noi localități nivelul veniturilor nu acoperă cheltuielile, iar sistemele au nevoie de investiții importante pentru conformarea acestora cu cerințele de calitate și siguranță în exploatare. În anul 2024 au fost alocate sume importante pentru mărirea capacității de producție în localitățile unde necesarul de apă potabilă este în creștere sau insuficient.

VII STRATEGIA DE CONTROL INTERN MANAGERIAL

În ceea ce privește controlul intern managerial obiectivele generale ale companiei pot fi grupate în trei categorii:

- Eficacitatea și eficiența funcționării conform planificării, obiectivele legate de misiunea companiei și de utilizarea în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate a resurselor.

- Fiabilitatea informațiilor interne și externe, obiectivele legate de ținerea unei contabilități adecvate, ca și de fiabilitatea informațiilor utilizate sau difuzate către terți.
- Conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne, obiective legate de asigurarea că activitățile companiei se desfășoară în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

Pentru implementarea acestei strategii au fost asigurate prin buget resursele necesare pentru serviciile de audit recertificare, pentru: CAEN: 3600 - Captare, tratare și distribuția apei, 3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate, 3513- Distribuție energie electrică, etc.

Președintele Consiliului de Administrație
 Ing. ~~Carlușea Cristina~~
 C.I.P.