



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CIU: RO 1683483, ORC: JO2/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

**PROGRAMUL DE ACTIVITATE ȘI STRATEGIA DE
DEZVOLTARE A CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
AL COMPANIEI DE APĂ ARAD S.A.**

2023

Strategia de Dezvoltare si Programul de Activitate al Companiei de Apă Arad pentru anul 2023 vizeaza obiectivele strategice asumate prin Planul de administrare al Consiliului de Administrație si Planul de Management al Directorului General.

Obiectivele strategice asumate privesc operarea, dezvoltarea si investițiile pentru consolidarea infrastructurii publice de apa si canalizare prin creșterea eficienței furnizării serviciilor și asigurarea conformării cu Directivele UE. Obiectivele au la baza Programul de activitate prin care pot fi realizate si cuprinde măsurile prioritare si activitatile propuse. Cu prioritate se urmareste :

- Furnizarea serviciilor de bună calitate pentru toți consumatorii din zona noastră de acoperire;
- Îmbunătățirea performanțelor de mediu, sănătatea și securitatea ocupațională prin controlul și influențarea aspectelor semnificative de mediu și a riscurilor identificate, precum și prin adoptarea unui comportament preventiv față de mediu, sănătate și securitate ocupaționala;
- Consolidarea politicii de responsabilitate socială astfel încât să devină o societate, eficientă și transparentă față de acționari, administratori, comunitate și clienți,
- Înscrierea în rândul operatorilor regionali lideri în privința absorbției fondurilor Europene, din perspectiva continuării programelor de investiții de modernizare, reabilitare și extindere, în vederea atingerii calității dorite a serviciului, a îndeplinirii necesităților obiective de dezvoltare și a condiționalităților asumate de România prin Capitolul de mediu al tratatului de aderare;
- Promovarea responsabilității instituționale și urmărirea permanentă a conformării cu legislația și alte cerințe aplicabile activității organizației.

Programul de activitate si Obiectivele strategice pentru anul 2023 sunt corelate cu noile modificari legislative privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare. Aceste modificari impun o noua conduita organizatorica si economica pentru urmatorii 5 ani insemnand inceputul unei noi etape de dezvoltare a sectorului de apă și de canalizare. Cadrul general aplicabil se prezinta astfel :

- Definirea perioadei de reglementare a serviciilor;
- Realizarea unui plan de afaceri;
- Stabilirea, modificarea/ ajustarea prețurilor și tarifelor ;
- Stabilirea redevenței;
- Repere privind rata de suportabilitate;
- Stabilirea unui cadru informațional pentru reglementarea economică;

Pentru aceasta, este foarte important ca toți cei din sistem să fie implicați în mod activ în acest proces de dezvoltare și consolidare iar autoritățile publice să își asume această reformă în mod real.

Compania de Apa Arad a conceput un plan de afaceri în urma căruia a rezultat o strategie de tarifare în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pentru realizarea acestora sunt necesare următoarele strategii, măsuri și acțiuni :

I. STRATEGIA ECONOMICA

Strategia economică a companiei trebuie să țină cont de specificul activității de furnizare raportat la cerințele serviciilor publice. Aceste obiective au în vedere în principal :

- Gestiunea eficientă a veniturilor prin monitorizarea și colectarea lor în vederea constituirii de resurse suficiente pentru activitatea curentă și funcționarea în regim de continuitate;
- Prognozarea cât mai reală a cheltuielilor și veniturilor în BVC astfel încât executia lor să asigure un echilibru economic;
- Principiul de solidaritate socială (pret și tarif unic) respectiv finanțarea operării sistemelor de apă/canalizare într-o parte a zonei rurale deservite, unde eficiența economică este la limită sau negativă, din veniturile realizate în aria urbană, ținându-se permanent cont de punctul de echilibru, dincolo de care prestarea serviciului în condiții de eficiență devine problematică, pentru asigurarea accesului unitar a tuturor clienților companiei la serviciile ei;
- Corelarea cu strategia de dezvoltare și de operare pentru asigurarea necesarului de resurse financiare;
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare Europeană;
- Adaptarea permanentă a mecanismelor financiar – bugetare la evoluția schimbărilor din domeniul fiscalității;
- Constituirea unor rezerve pentru asigurarea unui cash-flow necesar desfășurării activității în sistem continuu, în cazul apariției unor situații necontrolate (riscuri privind creșterea cheltuielilor cu materialele, personalul, energia, gazele, impozitele și taxele, redevența, amortisment)

Maximizarea rezultatelor economice trebuie să țină seamă de funcționarea în condiții de siguranță a sistemelor și găsirea celor mai adecvate metode de creștere a veniturilor și de reducere a costurilor.

Obiectivul 1 – Creșterea veniturilor

Masuri si Acțiuni :

- Aplicarea planului anual de evoluție a preturilor și tarifelor, parte integrantă din strategia de tarifare, respectarea planului de afaceri propus cu monitorizarea și realizarea indicatorilor prognozați;
- Creșterea cantității de apă potabilă distribuită și a cantității de apă colectată și epurată prin aplicarea măsurilor de creștere intensivă și extensivă a pieței prin gestionarea eficientă a locurilor de consum și implicit a consumurilor de apă înregistrate pe aparatele de măsură, a restitutivei la canalizare și a suprafețelor de preluare a apei pluviale;
- Facturarea integrală și corectă a consumurilor înregistrate de aparatele de măsură prin controlul citirilor pe contoarele mecanice (citiri și estimări lunare) și a contoarelor cu citire la distanță (transmiterea integrală a datelor în bazele de date). Controlul ca măsură înseamnă finalizarea procesului de digitalizare a cartilor de citire și preluarea automată a consumurilor în bazele de date pentru facturare.
- Conectarea și contractarea clienților cu acces la rețeaua publică de apă și canalizare ca urmare a investițiilor realizate din fonduri europene și din fonduri proprii;
- Monitorizarea deversărilor în rețele de canalizare, a avariilor produse de către constructori pentru realizarea unor lucrări adiacente infrastructurii de apă și canalizare, a alimentărilor neavizate de la hidranți, a conectărilor neavizate la rețelele de distribuție apă și la colectoarele de canalizare, a intervențiilor neautorizate la aparatele de măsură;
- Monitorizarea agenților economici poluatori conform principiului European „poluatorul plătește” în conformitate cu planul de monitorizare aprobat de către managementul companiei.
- Coordonarea eficientă a lucrărilor de investiții și reparații în regie proprie executate de către Formația tehnico-edilitară și Secțiile operationale cu impact direct asupra veniturilor din imobilizări;
- Coordonarea eficientă a prestațiilor către clienții externi și interni executate de secțiile auxiliare și serviciile suport (servicii de proiectare, analize de laborator pentru apă și apă uzată, verificări metrologice a contoarelor demontare din rețea, confecții metalice, desfundat canal cu woma);

Obiectivul 2 Reducerea cheltuielilor

Masuri si Actiuni:

- Monitorizarea eficienta a cheltuielilor fixe si variabile (consumurile cu materiale, materii prime, combustibili, reactivi, energie electrica, gaz, serviciile cu tertii, salarii);
- Monitorizarea apei captate si a apei distribuite in sistem sectorizat pentru identificarea zonelor cu pierderi si reducerea lor;
- Monitorizarea evacuarilor si a infiltratiilor din reseaua de canalizare pentru reducerea penalităților plătite catre Apele Române;
- Monitorizarea consumurilor specifice precum si a timpilor de functionare a instalatiilor (ore gol, normale si varf) pentru reducerea costurilor cu energia electrica;
- Controlul permanent in executie al cheltuielilor prevazute în bugetul de venituri si cheltuieli;
- Monitorizarea productiei de namol si utilizarea lui în agricultură pentru reducerea costurilor cu depozitarea;
- Implementarea strategiei privind managementul activelor pentru cunoasterea investitiilor si a reparatiilor necesare intretinerii operative a infrastructurii de apa si canalizare pentru eficientizarea cheltuielilor cu reparatiile;

Obiectivul 3 - Optimizarea fluxului de numerar

Compania urmărește asigurarea stabilității financiare prin utilizarea eficienta a resurselor de cash-flow atat pentru activitatea curenta cat si pentru activitatea investitionala si aplica principiul prudentei pentru utilizarea resurselor financiare.

Principalele actiuni si masuri în ceea ce privește fluxul de numerar sunt :

- Recuperarea tuturor creantelor restante prin urmarirea directa a debitorilor, prin executare silita si prin actiuni in instanta;
- Avizarea strategiei de tarifare si planului anual de evolutie pentru ajustarea de pret si tarif necesara acoperirii tuturor cheltuielilor efectuate in scopul desfasurarii activitatii (furnizarea serviciului public);
- Asigurarea unui grad de rentabilitate al investițiilor efectuate, care să genereze resurse financiare pentru rambursarea serviciului datoriei și să genereze noi resurse bănești pentru implementarea programelor de investitii;

- Recuperarea penalitatilor si a garanțiilor de buna executie aferente contractelor de investiții POS Mediu / POIM reziliate si aflate in litigiu pentru neexecutare sau executare cu intarziere a lucrarilor asumate;
- Recuperarea corectiilor financiare aplicate contractelor de investitii POSM aflate in litigiu pentru necorelarea in timp a executarii lucrarilor de investitii pentru infrastructura de apa si canalizare cu infrastructura rutiera, cauzata de legislatia achizitiilor publice, cat si pentru incidenta legislatiei europene in procedurile de achizitie publica;

II. STRATEGII COMERCIALE

Strategia de piață

Creșterea intensivă a pieței

Compania de Apă Arad propune continuarea strategiei de creștere intensivă a pieței prin :

- Realizarea unei campanii de educare și conștientizare a populației privind importanta utilizării resurselor de apa pentru sanatatea proprie;
- Obținerea suportului necesar de la autoritatile judetene si locale pentru bransarea si racordarea populatiei la rețele de apa si canalizare realizate prin programele de investitii POSM/POIM;
- Identificarea consumatorilor clandestini;

Creșterea extensivă a pieței

Compania de Apă Arad continua implementarea strategiei privind creșterea extensivă a pieței prin:

- Preluarea progresivă în operare a localităților membre ADIAC, realizate de către autoritățile administrațiilor publice judetene si locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale, de stat sau fonduri europene;
- Realizarea de catre autoritatile judetene si locale a investitiilor in infrastructura de apa si canalizare in calitate de proprietari ai sistemului public, necesare pentru asigurarea accesului de 100% la apa al populatiei, actiune care aduce beneficiu populatiei pentru acces neconditionat si Companiei prin cresterea numarului de clienti;
- Accesarea si implementarea unor noi programe de investitii (Prima conectare) pentru populatia defavorizata,

Strategia de preț : Menținerea tarifelor unice în zonele de operare

Preturile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare se bazează pe **principiul recuperării tuturor costurilor aferente serviciilor prestate** (costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevență aferentă bunurilor concesionate, amortisment, reparații capitale, impozite și taxe, rambursarea serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente);

În prezent compania practică tarife unice pentru întreaga arie de operare pentru cele două activități, furnizare apă și canalizare, respectând astfel principiul solidarității promovat de Uniunea Europeană. Pentru a putea susține funcționarea infrastructurii de apă și canalizare și realizarea programelor de investiții dar și pentru respectarea prevederilor din Ordinului 230 din 2022 al Președintelui ANRSC, conducerea companiei prognozează ca ajustarea pretului la apă și canalizare ar fi necesară să se realizeze în două etape în acest an pentru a diminua impactul generat de cerințele Ordinului 230/2022, unde conform Art. 13 (1) nivelul minim al ratei de suportabilitate trebuie să fie de 2,5% pentru gospodăria medie din întreaga arie de operare, prevăzut la pct. 3.4.4.2 din metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017, cu modificările ulterioare. Ținând cont de faptul că aceste acțiuni de obținere a avizării ANRSC și de obținere a aprobării UAT-urilor, se derulează într-o perioadă lungă de timp, Compania de Apă SA a transmis la data prezentei, către Autoritatea de Reglementare și către ADIACJA documentația necesară. În acest context următoarele documente au fost transmise :

- Planul de afaceri 2023 – 2027 care conține :
- Fișa de fundamentare preț inițial apă, fișa de fundamentare tarif inițial, planul de investiții, planul anual de evoluție a pretului și tarifului și strategia privind redevența;

Precizăm că prin avizul nr. 950557 din 25.01.2022, ANRSC a avizat ajustarea de preț actuală la apă potabilă și a tarifului la canalizare menajeră cu aprobarea de către UAT începând cu 01.03.2022.

Strategii de produse și servicii :

Facturarea apei pluviale

În prezent Compania de Apă Arad SA continuă acțiunea de identificare a suprafețelor nedeclarate, unde există colectoare de apă uzată și de unde se colectează apele pluviale, aceste suprafețe se află pe raza municipiului Arad și pe raza orașelor județene. Veniturile rezultate din facturarea apei pluviale ar putea susține lucrările

de interventii planificate si periodice necesare fara a afecta ca si cost activitatea de canalizare menajera.

Pentru anul 2023 compania își propune îndeplinirea următoarelor acțiuni:

- Contractarea societăților și a instituțiilor ale caror suprafețe aflate în administrare sau proprietate nu sunt declarate;
- Notificarea clienților prin mijloace electronice (site, facebook, mass-media) și prin informări pe facturile emise pentru consumul de apă și canalizare, a obligației de declarare a acestor suprafețe.
- Notificarea clienților prin poșta română incluzând declarația de suprafețe și retransmiterea ei către operator;
- Completarea tuturor contractelor cu clienții, cu suprafețele detinute din declarațiile pe proprie răspundere sau dacă clienții nu doresc să declare suprafețele vor fi luate din sistemul GIS, vor fi verificate pe teren și se vor completa în baza de date;
- Adaptarea serviciului de colectare a apelor pluviale la cele prevăzute în Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare aprobat prin AGA ADIAC, nr. 10 din 2018 precum și a prevederilor CDG 648/2009;

Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare

În acest an Compania va continua implementarea strategiei privind creșterea calității citirii, eficientizarea activității de citire și de facturare, ținând cont de cerințele și nevoile consumatorilor.

Măsuri și acțiuni :

- 1) Achiziționarea unui anumit număr de contoare cu citire la distanță în funcție de posibilitățile financiare, pentru creșterea eficienței citirilor atât din punct de vedere al corectitudinii consumului cât și din punct de vedere al reducerii costurilor necesare desfășurării acestei activități și nu în ultimul rând al disconfortului resimțit de către clienții ale caror camine de bransament sunt pe domeniul privat;
- 2) Finalizarea proiectului pilot demarat în anul 2021 de montare a contoarelor cu citire la distanță pentru Asociațiile de proprietari de pe raza municipiului Arad care nu beneficiază de aceste contoare și care au fost deja achiziționate prin programul de investiții susținut din sursele proprii ale companiei. Continuarea înlocuirii contoarelor mecanice defecte sau

- neconforme, de pe raza municipiului Arad si de pe raza oraselor si a localitatilor din județ;
- 3) Obținerea finanțării pentru achiziționarea a 10.000 buc contoare ultrasonice (prin programul cu finanțare europeană – digitalizare infrastructura) pentru municipiul și județul Arad;
 - 4) Finalizarea implementării softului nou creat pentru digitalizarea cărților de citire, prin transmiterea automată în baza de date a consumurilor înregistrate pe contoarele mecanice cu ajutorul sistemului GPRS si al telefoanelor mobile;

Strategii de promovare

Consolidarea Relațiilor Publice

Prin strategia dedicată Relațiilor Publice se urmărește promovarea unei imagini transparente și pozitive a societății, cu intenția de a asigura liberul acces al cetățenilor la informațiile și activitățile de interes public ale Operatorului.

Ca și acțiuni propuse sunt:

- Monitorizarea zilnică a informațiilor din presa și actualizarea dosarului de publicitate a societății.
- Actualizarea permanentă a paginii web a societății, a paginii de facebook cu informații ce vin în sprijinul clienților atât în ceea ce privește funcționalitatea sistemului de apă și canalizare cât și în ceea ce privesc informațiile de interes general (accesul la apă și canalizare, accesul online pentru plata facturilor etc)
- Promovarea materialelor de informare privind **protecția surselor de apă** și a investițiilor necesare pentru consolidarea rezervelor și reducerea apei care se pierde;
- Promovarea materialelor de informare cu privire la strategia **nămolurilor** rezultate din stațiile de epurare (utilizarea acestora în agricultură) precum și conștientizarea societăților cu privire la deversările ilegale în rețelele publice de canalizare de pe raza municipiului Arad și din județ;
- Informarea și conștientizarea populației cu privire la viitoarele lucrări de investiții, a importanței acestor lucrărilor pentru funcționalitatea și dezvoltarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare. Compania va depune ample eforturi în scopul minimizării disconfortului resimțit de cetățeni pe durata desfășurării lucrărilor;

Consolidarea relațiilor cu clienții

Strategia dedicată relațiilor cu clienții promovează următoarele valori:

- creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și a produselor oferite;
- optimizarea procesului de comunicare dintre Operatorul regional și clienți, respectiv monitorizarea permanentă a opiniei clienților și identificarea unor acțiuni care să vină în sprijinul lor;

Măsuri și acțiuni

- Optimizarea comunicării cu clienții prin intermediul canalelor electronice (email, telefon) și rezolvarea solicitărilor într-un timp cât mai scurt;
- Comunicarea permanentă cu clienții și utilizarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea nivelului serviciilor și infrastructurii;
- Dezvoltarea unui call center care să permită cunoașterea tuturor informațiilor despre client în momentul apelului dar și informații privind funcționalitatea sistemului;

III. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA

Compania își propune asigurarea stabilității financiare, prin optimizarea și controlul costurilor operaționale de exploatare și întreținere.

Implementarea sistemului GIS prin :

- Continuarea colectării informațiilor din teren cu echipele tehnice specializate pentru definitivarea hărții digitale privind sistemul public de alimentare de apă și canalizare;
- Asigurarea accesului rapid la toate informațiile privind rețelele de apă și canalizare a birourilor și a secțiilor specializate, pentru suport în identificarea unor soluții tehnice optime.
- Integrarea acestor informații în bazele de date viitoare pentru trasabilitate și evidență;

Beneficii :

- Eficientizarea activităților tehnice;
- Luarea deciziilor corecte în timp util prin accesarea bazelor de date;
- Diminuarea timpului de acordare a avizelor și acordurilor solicitate de către clienți;
- Planificarea eficientă a lucrărilor de investiții și reparații de către Direcția Operațională și de Dezvoltare;

- Organizarea și controlul citirilor prin stabilirea unor rute optime de deplasare;
- Finalizarea în anul 2023 a colectării datelor pentru municipiul Arad și începerea colectării de date în județ, informații suport foarte importante pentru activitatea curentă dar și pentru analizele de opțiuni din cadrul viitoarelor proiecte de investiții (modelare hidraulică, SCADA, managementul activelor);

În lista de investiții sunt cuprinse sumele necesare pentru achiziționarea de noi echipamente care vor crește capacitatea de operare a Biroului GIS.

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a sistemului SCADA

Necesarul de investiții pentru implementarea și întreținerea acestor sisteme este unul ridicat. În acest scop finanțarea este asigurată atât din Fondul IID al companiei cât și din finanțarea obținută prin proiectele cu finanțare europeană.

Măsuri și acțiuni :

- Sistematizarea datelor rezultate în urma ridicărilor topografice și a celor privind amplasamentele conductelor existente și viitoare;
- Aducerea din teren a parametrilor necesari realizării modulului hidraulic, respectiv monitorizarea, înregistrarea presiunilor și debitelor din conductele de apă și canalizare;
- Întocmirea modelului hidraulic pentru sistemele de distribuție a apei și de canalizare;
- Introducerea parametrilor colectați din teren privitoare la modelarea hidraulică, manual sau automat, prin intermediul sistemului SCADA
- Sectorizarea rețelelor prin execuția unor investiții care să permită implementarea sistemului de modelare hidraulică pe rețelele deja existente;

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Problema controlului, reducerii sau menținerii în limite rezonabile a pierderilor de apă din sistemul de alimentare cu apă este un aspect important al activității companiei, întrucât influențează direct performanțele economice și relaționale cu consumatorii.

Măsuri și acțiuni :

- Reducerea cantității de apă care nu aduce venituri (NRW) până la o valoare acceptabilă din punct de vedere tehnic și economic;
- Reducerea costurilor de operare și mentenanță;

- Îmbunătățirea percepției beneficiarilor față de eficiența operatorului regional în activitățile de alimentare cu apă și canalizare;
- Stabilirea unui mod eficient de a îmbunătăți continuu controlul apei care aduce venituri, prin adoptarea unor măsuri optime pentru creșterea cantității de apă facturată;

În acest scop cea mai mare parte din sumele alocate prin *Planul de Investiții și Reparații* al anului 2023 sunt direcționate pentru îndeplinirea acestor obiective.

Mentenanța echipamentelor electro - mecanice

Mentenanța echipamentelor reprezintă o parte integrantă a activităților generale de operare și mentenanță ale societății, fiind corelate cu alte activități de operare.

Măsuri și acțiuni :

- 1) Revizuirea modului de planificare și programare a activității de întreținere a echipamentelor la nivelul companiei;
- 2) Identificarea oportunităților de îmbunătățire a eficienței activităților de mentenanță, prin implementarea unei metodologii de mentenanță centrată pe fiabilitate (MCF), care va contribui la previzionarea riscului de defectare a componentelor importante ale echipamentelor și la evaluarea impactului unor astfel de defecțiuni;
- 3) Dezvoltarea aspectelor legate de sistemul de management a activelor relevante pentru mentenanța echipamentelor;
- 4) Îmbunătățirea metodelor de înregistrare și analiză a defectelor echipamentelor, care vor contribui la previzionarea și astfel evitarea, pe cât posibil, a viitoarelor defecțiuni ale acestora;
- 5) Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și a situațiilor de urgență, care pot avea un potențial efect negativ asupra activității de operare;

În anul 2023 au fost bugetate sume importante atât din sursele proprii ale operatorului cât și din Fondul IID pentru mentenanța și întreținerea echipamentelor și instalațiilor aflate în gestiunea companiei, cât și pentru achiziția de noi echipamente. S-a acordat o atenție specială echipamentelor necesare pentru: transportul, tratarea și epurarea apei.

Îmbunătățirea sistemului de management a activelor

Managementul activelor contribuie la stabilirea unei modalități optime de prioritizare a fondurilor, menținând în același timp nivelul dorit al serviciului.

Compania de Apă prin intermediul Biroului Managementul Activelor continua dezvoltarea bazei de date privind grupurile țintă a mijloacelor fixe avute în gestiune, actualizând baza de date privind rețelele, cu scopul implementării unei strategii, care să ducă la optimizarea activității de exploatare și întreținere precum și obținerea celui mai scăzut cost raportat la durata de viață a activelor.

Eficientizarea consumului de energie

Majorarea cheltuielilor cu energia electrică este în principal rezultatul creșterii exponențiale a prețurilor la energia electrică coroborat cu un consum în creștere de energie electrică. Creșterea consumului este deteminata de preluarea unor locuri noi de consum rezultate în urma punerii în funcțiune a investițiilor POSM/POIM (stațiile de epurare și stații de pompare).

Pentru creșterea eficienței energetice în perioada următoare sunt în analiza următoarele :

- Verificarea echipamentelor redundante;
- Reducerea consumurilor specifice la activitatea de apă și canalizare prin modernizarea și înlocuirea cu prioritate a echipamentelor cu consum mare de energie cu echipamente noi cu un consum redus de energie. (Pompe pentru apa și pompe pentru canalizare);
- Obținerea finanțării pentru instalarea în două locații de capacități de producție din surse regenerabile (panouri fotovoltaice);

Managementul deșeurilor și a nămolurilor de epurare

Implementarea acquis-ului comunitar în domeniul protecției mediului presupune implementarea cerințelor Directivelor europene din domeniul Managementul deșeurilor, transpuse în legislația românească.

Astfel pentru anul 2023 s-au prevăzut în buget cheltuieli necesare pentru eliminarea nămolului în agricultură, respectând astfel obligațiile asumate în strategia de eliminare a nămolului, care înseamnă, efectuarea de studii pedologice, monitorizarea solurilor și avizele necesare pentru conformare. De asemenea au fost prevăzute și cheltuieli pentru efectuarea monitorizării de audit DSP și CRSP, inclusiv a pentru transportul și împrăștierea nămolului.

În strategia de tratare a nămolului, prin proiectul de investiții POIM/PODD, se prevede realizarea unui incinerator care va conduce la eliminarea a 70% din nămol prin ardere/uscare (și folosirea cenușii rezultate în construcții), iar restul de 30% va fi eliminat în agricultură.

Managementul apelor uzate

Apele uzate orășenești reprezintă apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor.

Compania de Apa Arad gestionează un plan de monitorizare în funcție de grupele de risc determinate de specificul activităților agenților economici, care deversează apele uzate în rețeaua de canalizare. Monitorizarea acestora este impusă de legislația în vigoare și se face cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, și se aplică mecanismul recuperării costurilor serviciilor de apă, mecanism stabilit în baza contribuțiilor aferente pe categorii de surse și utilizatori și luând în calcul cheltuielile corespunzătoare serviciilor de:

- mecanismului recuperării costurilor pentru serviciile comunitare de utilități publice în domeniul apei - captare, tratare, distribuție apă potabilă pentru populație, industrie, unități agrozootehnice
- mecanismului recuperării costurilor pentru protecția mediului, ce cuprinde servicii de colectare și epurare a apelor uzate.

Protecția surselor de apă

Una din principalele priorități ale Companiei de Apă Arad este protejarea resurselor de apă în acest scop și-a stabilit ca obiective generale :

- Îmbunătățirea gestionării resurselor de apă de suprafață și subterană și evitarea exploatarea lor excesive, recunoașterea valorii serviciilor furnizate de ecosisteme;
- Reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de apă, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ;

Pentru îndeplinirea acestor acțiuni, în anul 2023, Compania de Apa Arad și-a propus să continue investițiile în infrastructura de apă și apă uzată în vederea protejării, îmbunătățirea calității apei, și a consolidării rezervelor de apă în vederea asigurării unei utilizări sustenabile a resurselor de apă prin proiectele cu finanțare europeană:

- Asigurarea delimitării zonelor de protecție a resurselor de apă, în scopul evitării alterării calității acestora;
- Asigurarea funcționării optime, în condiții de siguranță a sistemelor de captare, tratare și distribuție apă potabilă;

- Menținerea Certificatului de înregistrare a Laboratorului de Apă Potabilă la Ministerul Sănătății în scopul realizării monitorizării calității apei la sursă și a consumator;
- Menținerea Certificatului de acreditare a Laboratorului de Apă Uzată, emis de către RENAR;
- Menținerea Certificatelor de Atestare pentru elaborarea documentațiilor necesare obținerii autorizațiilor de gospodărire a apelor, emis de autoritatea competentă;
- Obținerea și menținerea actelor de reglementare emise de autoritățile competente, Direcția de Sănătate Publică, Administrațiile Bazinului de Apă, Agenția pentru Protecția Mediului;

IV. STRATEGII DE RESURSE UMANE

Întrucât resursa umană este cea mai importantă resursă a oricărei organizații și la nivelul Companiei de Apă Arad, i se acordă o atenție deosebită. Astfel au fost stabilite următoarele priorități strategice:

- Asigurarea cu forță de muncă înalt calificată;
- Instruirea și ridicarea calificării personalului;
- Motivarea personalului în raport cu aportul adus de către aceștia la dezvoltarea societății în paralel cu responsabilizarea acestuia pentru îndeplinirea obiectivelor corespunzătoare postului;
- Asigurarea unor condiții de muncă corespunzătoare;

Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Măsuri și acțiuni :

- Eficientizarea activității astfel încât să se asigure o creștere a calității serviciilor prestate;
- Dezvoltarea competenței angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- Asigurarea capacității interne de instruire prin conducătorii locurilor de munca;
- Introducerea unor metode de formare bazate pe informare și comunicare și responsabilizare individuală;

- Instruirea tuturor managerilor în vederea dezvoltării capacității de muncă în echipă și organizarea de acțiuni interdepartamentale pe principiile lucrului în echipă;
- Dezvoltarea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;
- Evaluarea periodica a angajaților raportat la sistemul de evaluare a performanțelor;
- Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajatului;
- Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- Implementarea unui sistem de recompense echitabil bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor;
- Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma re tehnologizării și automatizării activităților de producție și mentenanță;

În vederea dezvoltării unui sistem eficient de management al resurselor umane în anul 2023 se impune, actualizarea și menținerea unei structuri organizatorice echilibrate și eficiente pentru prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în cele mai bune condiții.

Astfel prin BVC 2023, s-a stabilit un număr de 792 de posturi, față de 761 câte au fost previzionate în BVC 2022, posturi necesare desfășurării activității în condiții de eficiență economică și operațională, ținându-se cont și de respectarea gradului de încărcare al fiecărui post, de alocarea de resurse pentru menținerea personalului calificat în punctele cheie și de activitățile suplimentare generate de preluarea a unor noi rețele de apă și canalizare, stații de pompare, etc.

În stabilirea numărului de posturi s-a avut în vedere numărul de personalul angajat cu contract de muncă și necesarul de personal suplimentar pentru exploatare și pentru activitățile suport.

Se va efectua o evaluare a salariilor conform obiectivelor stabilite, care să reflecte eficiența măsurilor decise. În cazul vacanțării unor posturi se va urmări ocuparea acestora de către personal specializat conform cerințelor acestor locuri de muncă vacante, având prioritate activitatea de exploatare.

V. STRATEGIA IT

Dezvoltarea sistemului informatic - digitalizare

În ceea ce privește sectorul informatic, compania își propune implementarea unei strategii care să vizeze dezvoltarea și actualizarea permanentă a sistemelor de comunicare și a sistemelor IT.

Masuri si actiuni :

- Dezvoltarea de către Operator a structurilor și sistemului procedural propriu în domeniul tehnicii de calcul și securității informatice, în vederea eficientizării sistemului informatic și utilizării acestuia la potențialul său maxim cu riscuri minime prin dezvoltarea sistemului integrat prin implementarea modulelor (clienți, financiar, contabilitate, managementul activelor), registratura electronica si arhivare electronica, autentificare clienți (web site);
- Realizarea unui MIS – (Management Information System/Sistem informațional de management) în cadrul companiei pentru raportari privind situatia economica, operationala, investitionala;
- Costurile cu dezvoltarea sistemului IT sunt prevazute in BVC 2023 si cuprinde investiții atât în echipamente hard (calculatoare, server) cât și soft (licențe, antivirus, firewall, etc.) si cheltuieli cu implementarea sistemelor mai sus scrise.

Eficientizarea comunicării electronice interne la nivelul angajaților și externe la nivelul clienților

Compania și-a propus prin această strategie să îmbunătățească comunicarea electronică internă și relațiile de colaborare între angajați, prin elaborarea și implementarea unor platforme de registratură electronică și de circuit electronic al documentelor interne, care să vizeze cu precădere utilizarea unor metode și mijloace moderne, electronice și eficiente de comunicare, care să ofere un control sporit și o trasabilitate clară. De asemenea, Societatea intenționează să îmbunătățească comunicarea electronică externă și relațiile de colaborare cu clienții Societății, prin gestionarea cat mai eficienta a portalului online cat si a postei electronice.

Astfel societatea are ca obiectiv in anul 2023, proiectarea, dezvoltarea și utilizarea unei platforme digitale interne de registratură și circuit electronic al documentelor, inclusiv semnături electronice personalizate pentru toate persoanele cu drept de semnătură și înlocuitori ce se dorește a fi implementată în proporție de

100% până la sfârșitul anului, precum și dezvoltarea în continuare a portalului online în ceea ce privește autentificarea clienților cu user și parola pentru a le permite accesul la informațiile care îi privesc (facturi, plăți, istoric consum);

VI. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PRIN INVESTIȚII

Operatorul regional Compania de Apă Arad SA și-a propus creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare la standarde europene în aria de operare existentă.

Realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere și reabilitare a rețelei de apă și canalizare în localitățile situate în aria de operare. Finantarea acestor lucrări de investiții se poate realiza cu sprijinul programelor susținute din fonduri europene, unde Compania de Apă Arad și Unitatea Administrativ Teritorială sunt cofinanțatori. Acest mecanism de finanțare a fost accesat începând cu anul 2009. De atunci și până în prezent Compania de Apă Arad gestionează permanent proiecte finanțate din fonduri europene, menținând modernizarea și dezvoltarea sistemului, asigurând o sursă externă importantă pentru infrastructura publică.

Proiecte aflate în derulare :

Implementarea proiectului Fazarea proiectului extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Arad

Operatorul regional de apă și apă uzată Compania de Apă Arad SA beneficiază de asistență financiară nerambursabilă acordată prin POIM pentru perioada 2014-2020 continuare a asistenței financiare nerambursabile acordată prin POS Mediu 2007 – 2013. Finanțarea nerambursabilă este acordată pentru implementarea proiectului nr. Cod SMIS 2014 106974 „Fazarea proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Arad” conform deciziei de aprobare nr. C(2016) 8743 final din 13.12.2016 de modificare a Deciziei C(2010)3055 privind proiectul major „Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Arad”, care face parte din programul operațional „Mediu” pentru asistență structurală prin Fondul European de Dezvoltare Regională și Fondul de Coeziune sub obiectivul „convergența” în România CCI2009RO161PR001, a Contractului de finanțare nr. 101709 încheiat la data de 20.05.2010 între Autoritatea de Management POS Mediu și Compania de Apă Arad și a Contractului de finanțare încheiat între Autoritatea de Management POIM și Compania de Apă Arad . Lucrările de investiții prevăzute în acest proiect au fost realizate în două etape – etapa I și etapa II. Etapa I s-a finalizat în iulie 2016 iar Etapa II în decembrie 2022 na decembrie 2022. Implementarea întregului proiect

s-a realizat cu succes chiar daca a avut o perioada mai lunga de realizare. Indicatorii aferenti acestui proiect major au fost atinsi iar mai jos redam cateva informatii succinte :

ETAPA I

1. *Coordonatele financiare ale Proiectului „Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Arad” finanțat prin POS Mediu 2007-2013 finalizat la data de 31.07.2016 :*

Valoarea totală a proiectului	328.035.202 lei
Valoarea totală eligibilă	328.035.202 lei
1. Valoarea eligibilă conform POS Mediu din care:	295.166.075 lei
Valoarea nerambursabilă din fondul de coeziune și buget stat	289.262.753 lei
Finanțare nerambursabilă din fondul de coeziune	250.891.164 lei
Finanțare nerambursabilă din bugetul de stat	38.371.589 lei
Contribuție buget local	5.903.321 lei
2. Valoarea Proiectului alta decât cea eligibilă	32.869.127 lei
Prefinanțare	88.373.522 lei

ETAPA II

2. *Coordonatele financiare ale Proiectului „Fazarea Proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Arad” finanțat prin POIM 2014-2020 și recepționat în 31.12.2022.*

Valoare totală (inclusiv TVA)	177.638.539 lei
Valoare totală eligibilă	148.441.066 lei
Valoare venituri nete generate (10,02%)	14.873.797 lei
Valoare necesară de finanțare (89,98%)	133.567.269 lei
Finanțare nerambursabilă acordată de AM/OI (88,1804%)	130.895.924 lei
Valoare eligibilă nerambursabilă din FEDR/FC/FSE (85%)	113.532.179 lei
Valoare eligibilă nerambursabilă din bugetul național (13%)	17.363.745 lei
Valoarea cofinanțării eligibile a beneficiarului (2%)	2.671.345 lei
Valoare neeligibilă inclusiv TVA	29.197.473 lei

Sursele de finanțare ale Proiectului

Fondul de coeziune	85%
Bugetul de stat	13%
Bugetul local	2%
Operator regional	10,02%

Obiective:

- Construcția / modernizarea surselor de apă captată;
- Construcția / reabilitarea stațiilor de tratare de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de apă potabilă;
- Extinderea / reabilitarea rețelelor de colectare a apei uzate;
- Construcția stațiilor de epurare;
- Construcția instalațiilor de tratare a nămolului;
- Achiziționarea de aparate de contorizare, echipamente de laborator, echipamente de detectare a pierderilor;

Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria delegării a Companiei de Apă Arad SA

Etapa 2014-2020

In etapa de accesare 2014-2020 Compania de Apa Arad a demarat proiectul

Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire, asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din cadrul proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată pentru aria de operare a Companiei de apă Arad în perioada 2022-2027. Proiectul cuprinde 3 activități:

Activitatea I- asistentă tehnică pentru actualizarea Aplicației de Finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire; Contract de finanțare existent încheiat până la data de 31.12.2023.

Activitatea II-Asistența tehnică pentru managementul proiectului.

Contract finanțabil în PODD 2021-2027.

Activitatea III-Asistentă tehnică pentru supervizare.

Contract finanțabil în PODD 2021-2027

Etapa 2021-2027

1: Cadrul general european

Politica regională a UE este o politică de investiții, care susține competitivitatea și creșterea economică, îmbunătățirea calității vieții, crearea de locuri de muncă și dezvoltarea durabilă.

Politica regională concentrează fondurile în zone și sectoare în care rezultatele pot fi semnificative, fiind astfel și expresia solidarității UE cu țări și regiuni mai puțin dezvoltate.

Obiectivul politicii regionale este de a reduce disparitățile economice, sociale și teritoriale majore dintre regiunile Europei.

În domeniul mediului, Fondul de Coeziune va sprijini investițiile în adaptarea la schimbările climatice și prevenirea riscurilor, **investiții în sectoarele apei și deșeurilor.**

2: Direcții de acțiune

În Etapa 2021 – 2027 în sectorul de apă și apă uzată, se vor finanța cu prioritate investiții necesare pentru conformarea cu prevederile Directivelor Europene relevante.

Proiectele, inclusiv cele vizate de către Operatorul regional Compania de Apă Arad, vor cuprinde în mod echilibrat atât investiții pentru modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă, cât și alte investiții necesare pentru extinderea ariei de operare, astfel încât beneficiile câștigate prin procesul de regionalizare să nu fie irosite.

3: Obiective generale

1. Respectarea în totalitate a Directivelor Uniunii Europene și a Legislației românești în domeniul alimentării cu apă, a colectării și tratării apelor uzate, pentru îmbunătățirea stării de sănătate a locuitorilor din aria de operare a Companiei de Apă Arad.
2. Contribuirea la respectarea angajamentelor asumate în Capitolul 22 – Mediu din Tratatul de Aderare.
3. Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare până la 100% în aria de deservire a Operatorului.
4. Modernizarea sistemelor de apă și apă uzată din aglomerările aflate în aria de operare prezentă a Operatorului regional.
5. Continuarea procesului de regionalizare prin realizarea de investiții de modernizare a sistemelor de apă și apă uzată la nivelul localităților rurale membre ADIAC.

4 : Obiective și acțiuni specifice

1. **Revizuirea Master Planului pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată (județul Arad) elaborat în aprilie 2008, cu prima revizuire în 2013 și ultima revizuire în anul 2023 cuprinde următoarele aspecte :**

- informațiile deținute de către operator privind necesarul de investiții pentru localitățile din județul Arad,
- informațiile care urmează să fie solicitate și, ulterior analizate și centralizate, de la primăriile rurale, în speță Studiile de Fezabilitate realizate, propuse spre aprobare, finanțare sau aflate în implementare sau stopate din lipsa finanțării;

2. Stabilirea necesarului de investiții pentru etapa 2021-2027 pentru conformare cu Directiva Europeană, pentru îmbunătățirea calitatii apei și pentru creșterea calitatii serviciului prestat aflate în aria delegării.

3. Calcularea indicatorilor investiționali pentru fiecare localitate, ca urmare a identificării necesarului investițional.

4. Definitivarea listei de investiții prioritare pentru Etapa 2021 – 2027 prin realizarea unui clasament al tuturor localităților, în funcție de necesarul de finanțare.

Indicatori

În lista de investiții pentru Etapa 2021 - 2027 vor fi cuprinse acele investiții care respectă valoarea indicatorilor :

- ≤ 1.250 EURO investiții apă / cap de locuitor (asezari cu cel puțin 50 locuitori sau o distribuție de cel puțin 1000 mc de apă / zi)
- ≤ 2.500 EURO investiții canal / cap de locuitor (peste 10.000 le în urban și peste 2.000 le în rural)

5. Finanțarea investițiilor cuprinse în lista prioritara se va face prin Contractul de Finanțare Nr. 140/16.11.2017 / Dată de semnare:16.11.2017/ Data de finalizare 31.12.2023 / Valoare contract: 11.800.084,03 lei (fără TVA)

Părți: Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management
Compania de Apă Arad S.A., în calitate de Beneficiar

Valoarea totală a Contractului de Finanțare este de 14.042.099,99 inclusiv TVA.

Implementarea proiectului transfrontalier „Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș (Körös), Mureș (Maros) și Tisa (Tisza)”, eMS: ROHU 208 – Acronim AQUALITY

Proiectul este implementat prin Programul Interreg V-A România-Ungaria 2014-2020, Axa prioritară 1, Prioritatea de Investiții 6/b, în cadrul parteneriatului între Compania de Apă Arad S.A. – Lider (Partener 1) și Szegedi Vízmű Zrt. – Partener 2 și este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională și cofinanțat de statele partenere în program, România și Ungaria. Valoarea totală a proiectului este de 3.093.801,24 eur inclusiv TVA.

Proiectul vizează în special „Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș, Mureș și Tisa”, în 6 puncte de măsurare interregionale, 4 în România și 2 în Ungaria, afectate pozitiv, după finalizarea proiectului.

Obiectivele:

- Proiectul oferă o abordare integrată pentru întreaga zonă transfrontalieră România-Ungaria cu obiective și activități integrate;
- Protecția comună a râurilor Criș, Mureș și Tisa – prin investiții în infrastructura a 4 stații de epurare din România și 2 stații de epurare din Ungaria;
- Monitorizarea și raportarea – prin activități de supraveghere a calității apelor uzate evacuate din stațiile de epurare din România, dar și activități de cercetare privind efectele investițiilor realizate de partenerul din Ungaria;

Obținerea finanțării pentru proiectul “Digitalizarea infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional în municipiul Arad” contorizare inteligentă finanțabil prin POIM AXA 3 Obiectul specific 3.2

Valoarea totală a proiectului este de 12.050.056,93 lei din care fonduri nerambursabile 9.116.379,44 euro, cofinanțare FD (IID) Compania de Apă Arad 2.747.628,93 euro și cofinanțare buget local Consiliul Județean Arad 186.048,56 euro.

Proiectului vizează achiziționarea a 11.687 buc contoare inteligente de apă rece inclusiv softul aferent pentru eficientizarea activității și pentru creșterea calității serviciului prestat. De asemenea în cadrul acestui proiect se va achiziționa și sistemul DMA (sistem de control al pierderilor de apă) necesare pentru proiectul pilot propus.

Obținerea finanțării pentru proiectul “Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional finanțabil prin POIM AXA 11 Obiectul specific 11.1 (operatori regionali).

Valoarea totală a proiectului este de 5.953.709,22 lei din care fonduri nerambursabile 4.702.929,96 lei, cofinanțare FD (IID) Compania de Apă Arad 1.250.779,26 lei.

Proiectului vizează producerea în regim propriu de energie electrică verde prin utilizarea panourilor fotovoltaice. Cele două centrale fotovoltaice vor debita o putere nominală 799,5 KWP și vor fi amplasate în Stația de epurare Arad respectiv Uzina de apă II.

Obținerea finanțării pentru proiectul” Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare “ finanțabil prin PNRR componenta 1 investiția 3 .

Valoarea totală a proiectului este de 6.269.243,09 lei finanțabil integral din fonduri nerambursabile.

Proiectul vizează executia lucrailor de bransare si racordare a consumatorilor cu venituri reduse de pe raza judetului Arad, in numar estimat de 563 de gospodarii.

Obținerea finanțării pentru programul pilot „Dezvoltarea consorțiilor regionale pentru învățământul dual aprobat prin ordinul Ministerului Educației „ in calitate de partener, finanțabil prin Componenta 15 Educație.

Contract de parteneriat pentru constituirea Consorțiului Regional pentru învățământ Dual Vest Timisoara a fost semnat in data 20.01.2023, liderul de proiect este Universitatea Politehnica Timisoara iar partenerii sunt in numar de 34 (din care : Aquatim SA, Apa Prod Deva , Primaria Timisoara, Unitati de invatamant, Agenti economici)

Proiectul vizează înființarea unor campusuri universitare care să scolarizeze atât la nivel de liceu cât și la nivel universitar.

Pentru toate aceste proiecte majore sumele necesare cofinanțării sunt prevăzute în fondul IID aferent bugetului Companiei pentru anul 2023.

STRATEGIA DE CONSOLIDARE INSTITUȚIONALĂ

1.1 Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în anul 2023 Compania de Apă Arad SA are ca :

OBIECTIVE GENERALE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

- Scăderea ponderii valorice a reclamațiilor de la clienți;
- Asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametri de calitate admiși și servicii de canalizare-epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediul înconjurător;
- Minimizarea termenelor de punere în funcțiune, în urma finalizării diverselor lucrări de investiții;

- Minimizarea timpilor de modificare a prevederilor din avizele tehnice de racordare în conformitate cu cerințele impuse de nevoile exploataării instalațiilor ce deservește diversele locuri de consum;

Îndeplinirea acestor obiective li se acordă o atenție deosebită și în anul 2023 prin investițiile ce urmează a fi efectuate atât în ceea ce privește: reabilitarea rețelelor de apă și de canalizare, a bransamentelor de apă și a racordurilor de canal, înlocuirea contoarelor defecte sau vechi, inclusiv cu contoare ce permit citirea la distanță pentru asociații, dotarea cu utilaje, echipamente și instalații de automatizare atât pentru activitatea de apă cât și pentru cea de canalizare.

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE MEDIU

Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin:

- instruirea și conștientizarea angajaților pentru îmbunătățirea performanței de mediu;
- gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale;
- conservarea resursei naturale – apă;
- îmbunătățirea calității apelor evacuate;
- creșterea gradului de recuperare energetică și materială a deșeurilor;
- monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță;

Promovarea politicii de reducere a impactului negativ al soluțiilor de proiectare, execuție și a activităților sale asupra mediului, fără ca acestea să afecteze calitatea produselor/serviciilor prestate, așa cum este cerută de clienți;

Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și ambalajelor și valorificarea lor prin centre specializate;

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

- Reducerea numărului de accidente de muncă și/sau a bolilor profesionale și a nivelului de risc de la locurile de muncă;
- Creșterea numărului de propuneri de îmbunătățire a securității la locul de muncă provenite din consultarea lucrătorilor;
- Întreținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor astfel încât acestea să fie sigure în funcționare;
- Creșterea gradului de instruire și conștientizare a întregului personal privind importanța respectării procedurilor, instrucțiunilor proprii de SSM, SU precum și utilizarea permanentă a echipamentelor de protecția muncii și cerințele privind protecția mediului;

În anul 2023 se o supraveghere asupra *Sistemului de Management Integrat* în vederea asigurării cadrului pentru atingerea țintelor de mediu, calitate, sănătate și securitate în muncă, *în conformitate cu documentele de referință aplicabile pentru: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015; SR EN ISO 45001:2018 iar pentru SR EN ISO 17025/2018 se va face auditul de supraveghere de catre RENAR iar standardul ISO 27001/2018 se află în curs de implementare.*

Cheltuieli necesare pentru dotarea personalului operativ cu echipamente individuale de protecție, pentru evaluarea riscurilor la locurile de muncă, obținerea de autorizații ISU, asigurarea sumelor necesare pentru efectuarea analizelor medicale pentru întreg personalul în conformitate cu postul ocupat, medicamente pentru salariați sunt prevazute in bugetul Companiei.

1.2 Minimizarea impactului asupra activității operatorului regional în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.

Urmare a tendinței de până în prezent, se estimează creșterea ariei de deservire din județul Arad, prin preluarea in operare a unor retele de apa si de canalizare realizate de catre unitatile administrativ teritoriale membre ale ADIACJA cat si preluarea unor sisteme aferente unor localități noi.

Din experiența acumulată se constată că viabilitatea alimentării cu apă, în particular a localităților rurale mici având surse locale de apă, devine problematică astfel încât în perioada următoare se vor intensifica eforturile de includere a acestor localități în sisteme integrate dacă va fi posibil sau dacă va exista capacitatea economică, a căror existență devine deosebit de necesară. În acest context Compania de Apă propune cu prioritate spre finanțare consolidarea resurselor de apă în zonele deficitare.

Compania de apă va continua procesul de preluare și integrare în sistemul propriu de alimentare cu apă și de canalizare a unor noi UAT-uri in calitate de operator regional aplicand principiul solidaritatii, in aceste noi localități nivelul veniturilor nu acoperă cheltuielile, iar sistemele au nevoie de investiții importante pentru conformarea acestora cu cerințele de calitate și siguranță în exploatare. În anul 2023 au fost alocate sume importante pentru mărirea capacității de producție în localitățile unde necesarul de apă potabilă este în creștere sau insuficient.

VII STRATEGIA DE CONTROL INTERN MANAGERIAL

În ceea ce privește controlul intern managerial obiectivele generale ale companiei pot fi grupate în trei categorii:

- Eficacitatea și eficiența funcționării conform planificării, obiectivele legate de misiunea companiei și de utilizarea în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate a resurselor.
- Fiabilitatea informațiilor interne și externe, obiectivele legate de ținerea unei contabilități adecvate, ca și de fiabilitatea informațiilor utilizate sau difuzate către terți.
- Conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne, obiective legate de asigurarea că activitățile companiei se desfășoară în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

Pentru implementarea acestei strategii au fost asigurate prin buget resursele necesare pentru serviciile de audit de supraveghere pentru: CAEN: 3600 - Captare, tratare și distribuția apei, 3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate, 3513 - Distribuție energie electrică, precum și pentru servicii de certificare a Standardului ISO/TEC 27001: 2018 Sistem de Management pentru Siguranța Informației în cadrul Companiei.

Conex acestui raport va fi prezentat Bugetul de venituri și Cheltuieli pentru anul 2023, unde sunt prezentate resursele necesare îndeplinirii obiectivelor strategice prin masuri și acțiuni specifice.