

ANEXA 1 la Contractul de mandat al membrilor Consiliului de Administratie pentru anul 2019, actualizata conform rectificarii BVC-lui pe anul 2019

### INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI

Stabiliti in conformitate cu prevederile OUG.109/2011 actualizata si cu normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanta financiari si nefinanciari aprobate prin HG.722/2016 ai membrilor Consiliului de Administratie

Nr. Crt	INDICATORUL	FORMULA DE CALCUL	U/M	Nivel Anual Aprobata	Pondere
<b>INDICATORI CHEIE FINANCIARI ( 20% )</b>					
<b>I ICP privind fluxul de numerar ( 2,5 % )</b>					
1	<i>Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare</i>	Creanțe din activitatea de exploatare ( ct.411 ) / CA cumulata x nr. zile cumulat	zile	46.49	2 %
2	<i>Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare</i>	Datorii din activitatea de exploatare ( ct.401 ) / CA cumulata x nr. zile cumulat	zile	30	0,5%
<b>ICP privind costurile( 5 % )</b>					
3	<i>Ponderea cheltuielilor cu personalul in cifra de afaceri(inclusiv salarii compensatorii)</i>	Cheltuieli cu personalul (BVC anexa 2 litera C) / CA cumulata x 100	%	62,28	5%
<b>ICP privind venituri ( 5 % )</b>					
4	<i>Cifra de afaceri</i>	Venituri totale din rulajul cumulata al conturilor (701,704,706,708,707)	lei	87.262.730	5 %
<b>ICP privind profitabilitatea ( 7 % )</b>					
5	<i>Rata profitului brut operational</i>	Profit din activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 100	%	0,88	5%

6	<b>Cheltuieli din exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare</b>	Cheltuieli pentru activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 100	lei	991,23	2 %
<b>ICP privind datoria ( 0,5 % )</b>					
7	<b>Rambursarea Creditului BCR (a ratelor si comisioanelor)potrivit graficului de plati</b>	Plata ratelor in conformitate cu graficul de rambursare la datele scadente	Lei	10.02.2019 10.05.2019 10.08.2019 10.11.2019	0,5 %
<b>INDICATORI CHEIE NONFINANCIARI ( 80 % )</b>					
<b>II ICP operationali ( 10 % )</b>					
8	<b>Continuitatea serviciului</b>	Perioada maxima de intrerupere a furnizarii de apa din motive imputabile Companiei de Apa care exclude forta majora, in conformitate cu prevederile licentei de operator	ore	8	5 %
8	<b>Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă</b>	Numarul total de zile în care s-au efectuat reparațiile/număr total de reclamații	zile	3	5 %
<b>III ICP orientati catre servicii publice ( 20 % )</b>					
9	<b>Calitatea apei potabile</b>	Calitatea apei potabile in reseaua de distributie trebuie sa se incadreze in limitele de potabilitate ale legii 458/2002 actualizata ( parametri chimici si microbiologici )	Nr.probe	15.960	7 %
10	<b>Tratarea reclamatilor scrise</b>	Termenul de raspuns la reclamatii scrise si inregistrate ale clientilor	zile	30	8%
11	<b>Facturi emise pe baza contoarelor / total facturi</b>	Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca procentaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	95	5%

<b>IV ICP responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa ( 50 %)</b>					
<b>12</b>	<b><i>Raport al activitatii intreprinderii</i></b>	Trimestrial			<b>15%</b>
<b>13</b>	<b><i>Realizarea si raportarea la timp a managementul riscului</i></b>	Trimestrial			<b>15%</b>
<b>14</b>	<b><i>Raport privind evaluarea performantei Directorului General in conformitate cu prevederile Contractului de Mandat</i></b>	Trimestrial			<b>20%</b>
	<b>TOTAL</b>				<b>100%</b>

Nivelul indicatorilor de performanță pentru perioada 2017 – 2021 vor fi revizuiți anual după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli.