

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI
ANEXĂ LA CONTRACTUL DE ADMINISTRARE
PENTRU MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
REALIZAȚI PE 9 LUNI**

Nr. crt.	Criteriu	U.M	Indicator negociat	Indicator realizat	Indice de realizare	Pondere %	Grad de realizare
IINDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)							
I ICP privind fluxul de numerar (2,5%)							
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	zile	46,49	54,98	0,85	2,00	1,70
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	30	6,78	4,42	0,50	0,50
II ICP privind costurile (5%)							
3	Ponderele cheltuielilor cu personalul in cifra de afaceri	%	62,28	62,36	1,00	5,00	5,00
III ICP privind veniturile (5%)							
4	Cifra de afaceri	lei	64.304.265,67	63.691.799,57	0,99	5,00	4,95
IV ICP privind profitabilitatea(7%)							
5	Rata profitului brut operational	%	0,88	-0,18	-0,20	5,00	0,00
6	Cheltuieli de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	lei	991,23	1001,81	0,99	2,00	1,98
V ICP privind datoria(0,5%)							
7	Rambursarea creditului BCR (a ratelor si comisioanelor) potrivit graficului de plati		10.02.2019 10.05.2019 10.08.2019	10.02.2019 10.05.2019 10.08.2019	1,00	0,50	0,50
IINDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80%)							
I ICP operationali(10%)							
8	Continuitatea serviciului	ore	8	3,75	2,13	5,00	5,00
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	zile	3	0,18	16,67	5,00	5,00
II IPC orientati catre servicii publice (20%)							
10	Calitatea apei potabile	Nr. probe	11970	16.612,00	1,39	7,00	7,00
11	Tratarea reclamatiiilor scrise	zile	30	21,41	1,40	8,00	8,00
12	Facturi emise pe baza contoarelor/ total facturi	%	95	99,61	1,05	5,00	5,00
III IPC responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa (50%)							
13	Raport al activitatii intreprinderii		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
14	Realizarea si raportarea la timp a managementul riscului		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
15	Raport privind evaluarea performantei Directorului General in conformitate cu prevederile Contract. de mandat		trimestrial	trimestrial	1,00	20,00	20,00
TOTAL						100,00	94,63