

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI
ANEXĂ LA CONTRACTUL DE ADMINISTRARE
PENTRU MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
REALIZAȚI PE ANUL 2019**

Nr. crt.	Criteriau	U.M	Indicator negociat	Indicator realizat	Indice de realizare	Pondere %	Grad de realizare
IINDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)							
I ICP privind fluxul de numerar (2,5%)							
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	zile	46,49	47,34	0,98	2,00	1,96
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	30	6,35	4,72	0,50	0,50
II ICP privind costurile (5%)							
3	Ponderele cheltuielilor cu personalul în cifra de afaceri	%	62,28	60,29	1,03	5,00	5,00
III ICP privind veniturile (5%)							
4	Cifra de afaceri	lei	87.262.730,60	89.338.358,00	1,02	5,00	5,00
IV ICP privind profitabilitatea(7%)							
5	Rata profitului brut operational	%	0,88	2,11	2,40	5,00	5,00
6	Cheltuieli de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	lei	991,23	978,88	1,01	2,00	2,00
V ICP privind datoria(0,5%)							
7	Rambursarea creditului BCR (a ratelor și comisioanelor) potrivit graficului de plăți		10.02.2019 10.05.2019 10.08.2019 10.11.2019	10.02.2019 10.05.2019 10.08.2019 10.11.2019	1,00	0,50	0,50
IINDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80%)							
I ICP operationali(10%)							
8	Continuitatea serviciului	ore	8	3,76	2,13	5,00	5,00
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	zile	3	0,18	16,67	5,00	5,00
II IPC orientati catre servicii publice (20%)							
10	Calitatea apei potabile	Nr. probe	15960	20.981,00	1,31	7,00	7,00
11	Tratarea reclamațiilor scrise	zile	30	20,35	1,47	8,00	8,00
12	Facturi emise pe baza contoarelor/ total facturi	%	95	99,61	1,05	5,00	5,00
III IPC responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa (50%)							
13	Raport al activitatii întreprinderii		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
14	Realizarea și raportarea la timp a managementul riscului		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
15	Raport privind evaluarea performanței Directorului General în conformitate cu prevederile Contract. de mandat		trimestrial	trimestrial	1,00	20,00	20,00
TOTAL						100,00	99,96