

ANEXA 1 la Contractul de mandat al membrilor Consiliului de Administratie pentru anul 2020, actualizata conform prevederilor BVC

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI

Stabiliti in conformitate cu prevederile OUG.109/2011 actualizata si cu normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanta financiari si nefinanciari aprobate prin HG.722/2016 ai membrilor Consiliului de Administratie

Nr. Crt	INDICATORUL	FORMULA DE CALCUL	U/M	Nivel Anual Aprobata	Pondere
INDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)					
I ICP privind fluxul de numerar (2,5 %)					
1	<i>Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare</i>	Creanțe din activitatea de exploatare (ct.411) / CA cumulata x nr. zile cumulat	zile	45	2 %
2	<i>Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare</i>	Datorii din activitatea de exploatare (ct.401) / CA cumulata x nr. zile cumulat	zile	30	0,5%
ICP privind costurile(5 %)					
3	<i>Ponderea cheltuielilor cu personalul in cifra de afaceri</i>	Cheltuieli cu personalul (BVC anexa 2 litera C) / CA cumulata x 100	%	56,85	5%
ICP privind venituri (5 %)					
4	<i>Cifra de afaceri</i>	Venituri totale din rulajul cumulata al conturilor (701,704,706,708,707)	lei	94.289.588	5 %
ICP privind profitabilitatea (7 %)					
5	<i>Rata profitului brut operational</i>	Profit din activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 100	%	1,37	5%
6	<i>Cheltuieli din exploatare la 1000 de lei venituri din</i>	Cheltuieli pentru activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x	lei	986,30	2 %

	exploatare	100			
ICP privind datoria (0,5 %)					
7	<i>Rambursarea Creditului BCR (a ratelor si comisioanelor)potrivit graficului de plati</i>	Plata ratelor in conformitate cu graficul de rambursare la datele scadente	Scadenta	10.02.2020 10.05.2020 10.08.2020 10.11.2020	0,5 %
INDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80 %)					
II ICP operationali (10 %)					
8	Continuitatea serviciului	Perioada maxima de intrerupere a furnizarii de apa din motive imputabile Companiei de Apa care exclud forta majora, in conformitate cu prevederile licentei de operator	ore	8	5 %
8	<i>Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă</i>	Numarul total de zile în care s-au efectuat reparațiile/număr total de reclamații	zile	3	5 %
III ICP orientati catre servicii publice (20 %)					
9	Calitatea apei potabile	Calitatea apei potabile in reseaua de distributie trebuie sa se incadreze in limitele de potabilitate ale legii 458/2002 actualizata (parametri chimici si microbiologici)	Nr.probe	15960	7 %
10	Tratarea reclamatilor scrise	Termenul de raspuns la reclamatile scrise si inregistrate ale clientilor	zile	30	8%
11	Facturi emise pe baza contoarelor / total facturi	Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca procentaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	95	5%
IV ICP responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa (50 %)					

12	Raport al activitatii intreprinderii	Trimestrial			15%
13	Realizarea si raportarea la timp a managementul riscului	Trimestrial			15%
14	Raport privind evaluarea performantei Directorului General in conformitate cu prevederile Contractului de Mandat	Trimestrial			20%
	TOTAL				100%

Nivelul indicatorilor de performanță pentru perioada 2017 – 2021 vor fi revizuiți anual după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli.