

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178  
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: JG2/110/21.02.1991  
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei  
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849  
 +40 257 270 843  
 fax: +40 257 270 981  
 apacanat@caarad.ro  
 www.caarad.ro  
 program între 8:00 - 16:00



**SITUATIA PRIVIND REALIZARE  
 INDICATORILOR DE PERFORMANTA SPECIFICI  
 ANEXĂ LA CONTRACTUL DE ADMINISTRARE  
 PENTRU MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE  
 TRIM I 2021**

Nr. crt.	Criteriu	U.M	Indicator negociat	Indicator realizat	Indice de realizare	Pondere %	Grad de realizare
<b>IINDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)</b>							
<b>I ICP privind fluxul de numerar (2,5%)</b>							
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	zile	50	54,16	0,92	2,00	1,84
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	30	7,29	4,12	0,50	0,50
<b>II ICP privind costurile (5%)</b>							
3	Ponderea cheltuielilor cu personalul in cifra de afaceri	%	58,32	72,85	0,80	5,00	4,00
<b>III ICP privind veniturile (5%)</b>							
4	Cifra de afaceri	lei	17.896.514,68	18.147.015,60	1,01	5,00	5,00
<b>IV ICP privind profitabilitatea(7%)</b>							
5	Rata profitului brut operational	%	1,31	-17,1	-13,05	5,00	0,00
6	Cheltuieli de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	lei	986,91	1170,96	0,84	2,00	1,68
<b>V ICP privind datoria(0,5%)</b>							
7	Rambursarea creditului BCR (a ratelor si comisioanelor) potrivit graficului de plati	scad.	10.02.2021	10.02.2021	1,00	0,50	0,50
<b>IINDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80%)</b>							
<b>I ICP operationali(10%)</b>							
8	Continuitatea serviciului	ore	8	2,69	2,97	5,00	5,00
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	zile	3	0,19	15,79	5,00	5,00
<b>II IPC orientati catre servicii publice (20%)</b>							
10	Calitatea apei potabile	Nr. probe	4236	4.698,00	1,11	7,00	7,00
11	Tratarea reclamațiilor scrise	zile	30	16,13	1,86	8,00	8,00
12	Facturi emise pe baza contoarelor/ total facturi	%	95	99,59	1,05	5,00	5,00
<b>III IPC responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa (50%)</b>							
13	Raport al activitatii intreprinderii		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
14	Realizarea si raportarea la timp a managementul riscului		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
15	Raport privind evaluarea performantei Directorului General in conformitate cu prevederile Contract. de mandat		trimestrial	trimestrial	1,00	20,00	20,00
						<b>100,00</b>	<b>93,52</b>

DIRECTOR GENERAL  
 Ing. Borha Gheorghe

DIRECȚOR ECONOMIC  
 Ec. Costeș Teodora

SEF BIROU RESURSE UMANE  
 Ec. Cămința Laura