



## COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



# 2019



# RAPORT DE ACTIVITATE



***Serviciul de transport public local*** este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si origine sociala, intr-o maniera performanta, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si judetului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in ***Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007***, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- Extinderea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

CTP este cel mai mare operator de transport din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr.**14685 / 10.03.2014**, aprobat prin HCLM Nr. **48 / 03.03.2014**;
  - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.
  - transport auto – in municipiul Arad.

2. Transport regulat urban Lipova - executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public – Oras Lipova Nr. **9552 / 10.03.2014**;
3. Transport regulat judetean – realizat pe raza judetului Arad - cu autobuze in baza “*Planului Judetean de Transport 2014-2019*”. Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public judetean aprobat prin HCJ Nr. **307 / 20.12.2013**;
4. Transport prin curse regulat speciale - realizat cu autobuze in baza unor contracte. Acest tip de transport, desfasurat pe raza municipiului si judetului Arad , asigura, cu precadere, transportul copiilor spre scoli si a angajatilor spre locurile lor de munca;
5. Transport rutier contra-cost de persoane prin servicii ocazionale catre orice destinatie cu orice itinerar.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu inregistreaza cresteri.

Aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale( in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei.

Avind in vedere :

- Act aditional nr. 3 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public judetean de persoane nr. 18414/2013, incheiat intre Consiliul Judetean Arad si CTP
- Hotararea Consiliului Judetean Arad nr. 172 / 25.06.2019, privind prelungirea valabilitatii Programului de transport public judetean de persoane prin curse regulate pana la data de 2 decembrie 2019

➤ ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 51 din 25 iunie 2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane , din care amintim :

- excluderea din sfera Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007 și a Legii nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, a transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, prestat la nivel județean.
- definirea transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, la nivel județean, ca fiind activitate prestată în regim comercial.
- tarifele propuse de către operatorii economici pentru serviciile de transport județean, astfel încât costurile de transport suportate de către utilizatori să aibă în vedere recuperarea integrală a costurilor de exploatare și un profit rezonabil pentru operatorii de transport.

Având în vedere cele prezentate, CTP nu a mai putut efectua cele **83** de trasee atribuite din Planul de Transport Județean, conform reglementărilor în vigoare, după data de **2 decembrie 2019**.

Prin urmare, având în vedere necesitatea asigurării continuității serviciilor regulate de transport rutier de persoane,

1. Transport local urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.**704 / 02.12.2019**
  - transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.
  - transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional Nr.**750 / 03.12.2019** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.**704 / 02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, susținute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

## Principalii indicatori ai serviciilor oferite in anul 2019

### • Trasee operate: **145**

- 32 trasee urbane (17 de autobuz si 15 de tramvai)
- 12 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 71 trasee judetene (13 trasee cu cap de line Arad si 58 zonale)
- 1 traseu urban de autobuz in Lipova
- 29 trasee curse speciale (11 urbane si 17 judetene + 1 zona urbana Lipova)

### • Parcurs: **5.913.580 km**

- 3.556.899 km transport urban
  - 5.082 km transport urban Lipova
- 1.933.532 km transport judetean
- 418.067 km transport curse speciale

### • Ore circulatie: **338.966**

- 129,029 ore autobuze
- 209,937 ore tramvaie

### • Calatori transportati: **21.449.694**

- 18.966.107 pasageri transport urban
- 1.808.070 pasageri transport judetean
- 675.517 pasageri transport curse speciale

### • Parc **238 unitati**

- 114 autobuze (16 articulate; 60 medii; 19 midibuze; 19 microbuze)
- 124 tramvaie (107 vagoane motor; 17 vagoane remorca):

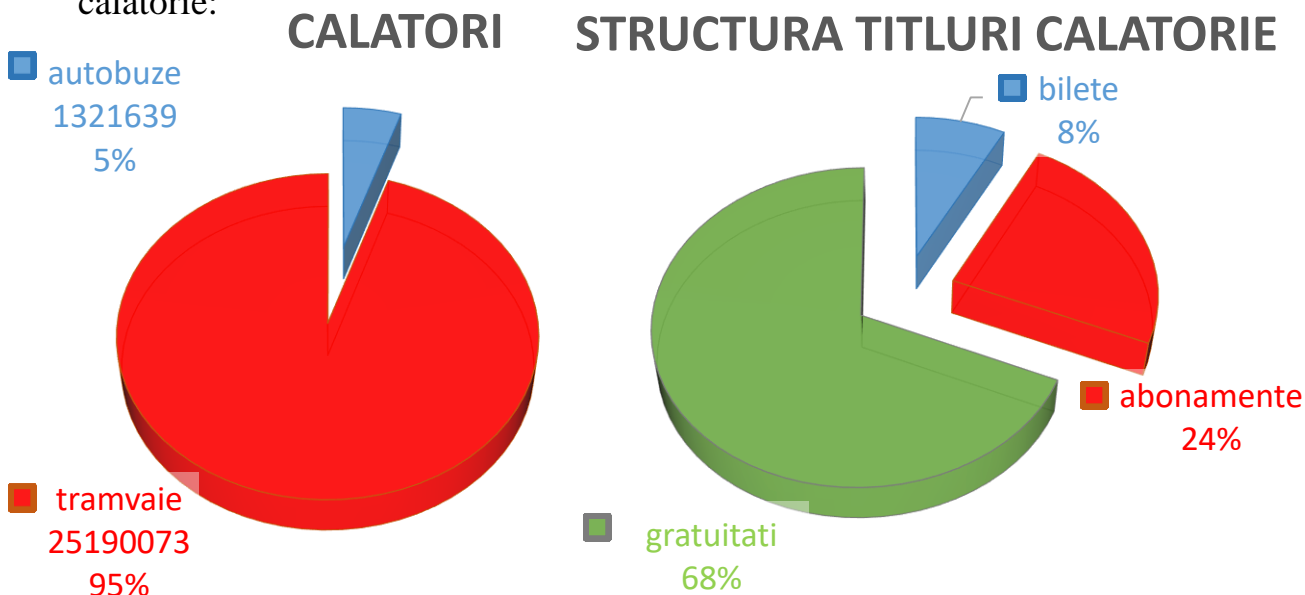
- T4R = 37 unitati ( 24 vagoane motor ; 13 vagoane remorca)
- GT4 = 23 unitati ( 22 vagoane motor ; 1 vagoane remorca)
- GT6 = 32 unitati ( 29 vagoane motor ; 3 vagoane remorca)
- GT8 = 17 unitati
- M8S = 9 unitati
- Imperio = 6 unitati



# 1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

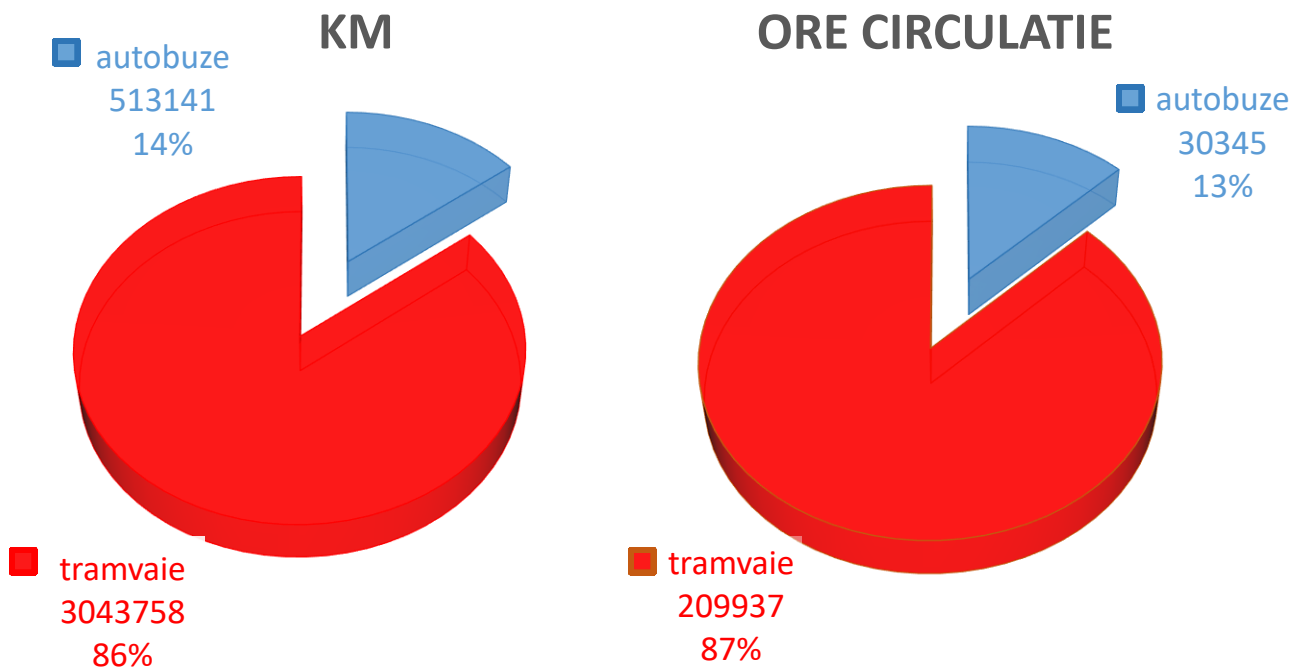
## 1. Calatori transportati - 26.511.712 , iar din punct de vedere al legitimatiilor de calatorie:



## 2. Parc – 154 unitati din care 124 tramvaie si 30 autobuze. Vechimea medie a parcului este de :

- 47 ani la tramvaie si 12 ani la autobuze

## 3. Parcurs efectuat: 3.556.899 km din care: 4.Ore circulatie:240.282 ore (auto plan fara inlocuire tramvaie , tram realizat):



## 5. Parcurs

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2019		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	<b>9070,73 km/zi</b>	<b>9022,99 km/zi</b>
	autobuze	<b>1517,3 km/zi</b>	<b>1318,20 km/zi</b>
Zi sarbatoare	tramvaie	<b>6439,10 km/zi</b>	<b>6439,10 km/zi</b>
	autobuze	<b>782,9 km/zi</b>	<b>782,9 km/zi</b>

## 6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2019		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	<b>609 ore/zi</b>	<b>606 ore/zi</b>
	autobuze	<b>97 ore/zi</b>	<b>87 ore/zi</b>
Zi sarbatoare	tramvaie	<b>484 ore/zi</b>	<b>484 ore/zi</b>
	autobuze	<b>48 ore/zi</b>	<b>48 ore/zi</b>

## 7. Viteza comerciala :

- **16.78** km/h la tramvaie
- **21.73** km/h la autobuze

## 8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL **8.564** MWh ( **2.65** kWh/KM/unitate )
- Autobuze = **29.86** l /100 km(**153.224** l motorina).

Avand in vedere nevoia de mobilitate a persoanelor cu nevoi speciale, in 2019 a fost executat intr-un sistem de transport de tip door-to-door in zona urbana Arad , special proiectat sa ofere servicii de transfer pentru persoanele cu dizabilitati, un parcurs de **852** km.

Reteaua de transport cuprinde, in prezent, 296 statii:

- 126 statii urbane tramvai
- 21 statii preurbane tramvai
- 149 statii urbane de autobuz

Principalii indicatori tehnici ai liniilor de transport public urban in municipiul Arad sunt:

### Tramvaie :

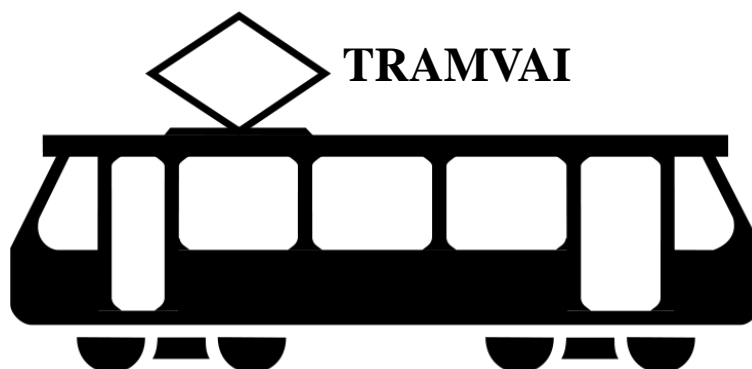
Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumnos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	102,02	Circula ca linie de legatura							
1b	Fat Frumnos - Platforma industriala Vest	3,670	12/14	4	24,36	Circula la ore fixe							
3	Fat Frumnos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	172	1926,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
6	Gai - Podgoria - Piata Romana	7,965	32/33	73	627,96	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,635	26/32	170	1363,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44	19	277,80	Circula la ore fixe.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39	4	47,74								
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85	22	1143,22								
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79	3	122,64								
14	Combinatul Chimic-Ghioroc	15,03	32	1	15,03								
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	59	399,08	2	2	2	1,5	30	30	30	40
15 b	Fat Frumos - Gara CFR - Sere - CET	9,62	31/32	0	0	Suspendat							
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	75	393,60	2,4	2,4	2,4	1	25	25	25	40
16b	Piata Romana - Sere - CET	8,145	25/27	0	0	Suspendat							
18b	Billa-Voinicilor-P Romana- F.F - P. Romana	12,965	53/57	170	2595,12	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15

### Autobuze :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	42	576,20	Circula la ore fixe							
20	PIATA UTA - BILA	5,00	16	0	0	Suspendat							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	22	145,7	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,75	14	38	152,5	Circula la ore fixe							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	14	61,80	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	34	328,70	Circula la ore fixe							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	38	189,1	Circula la ore fixe							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45,00	Circula la ore fixe							
49	CARAIMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAIMAN	5	13	15	174,00	Circula la ore fixe							
60	CONCORDIEI - PIATA ROMANA	13	34	28	410,30	Circula la ore fixe							
Titicar	PARCUL RECONCILIERII - PODGORIA - P-TA SPITALULUI	6,5	30	8	51,5	Circula la ore fixe							
Raza de Soare	Fortuna - Raza de Soare	8,3	35	4	36,00	Circula la ore fixe							
Santoma	"ScGim "Fratii Neuman" + Lic Tehn de Constructii	9,93	30	4	134,30	Circula la ore fixe							
IAS AR NOU	IAS AR NOU - Liceul Teoretic "Adam Muller Guttenbrunn"	6,5	20	6	65,80	Circula la ore fixe							
IAS MURESUL	IAS MURESUL - ScGim "Iosif Moldovan" + ScGim "Avram Iancu"	10,7	30	10	85,40	Circula la ore fixe							
MODA	MODA - CARAIMANUL-PIATA SPITALULUI-PETRU RARES	10,7	40	12	103,80	Circula la ore fixe							
GEN4-LTB	Artarului -Generala 4 - LTB	4,95	25	4	40,00	Circula la ore fixe							

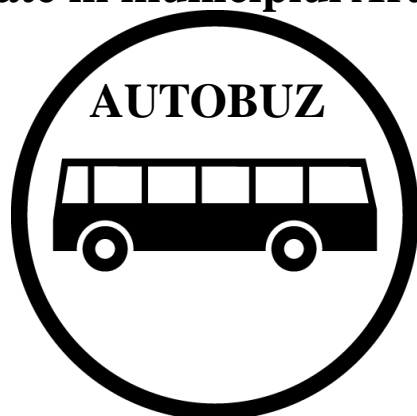


➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2019 pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate in municipiul Arad :**



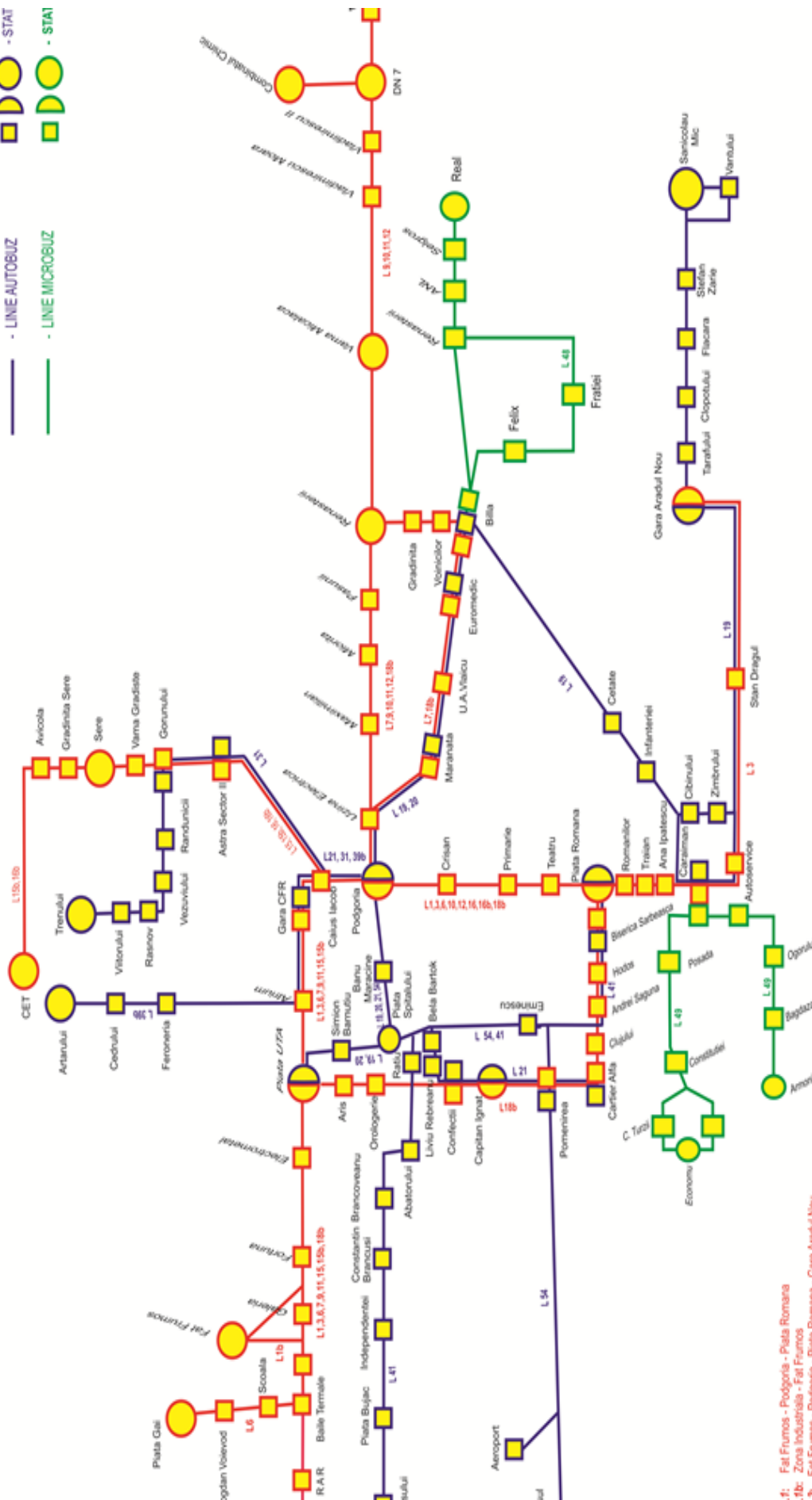
1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	0
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea cu mai mult de 3 minute fata de programul de circulatie	227
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	134
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	0
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	12.254
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	7.236
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	80
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	63
8	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	63
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	--
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	--
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
10	a)vechimea parcului	46
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	6
11	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
12	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
13	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	1

➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2019 pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate in municipiul Arad :**



1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	0
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea cu mai mult de 3 minute fata de programul de circulatie	46
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	0
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	0
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	1.104
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	0
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	21 buc
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	0
8	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	0
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	6 buc
9	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	8 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	5 buc
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
10	a)vechimea parcului	10
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	11
11	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
12	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
13	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

# HARTA RETELEI DE TRANSPORT PUBLIC IN MUNICIPIUL ARAD

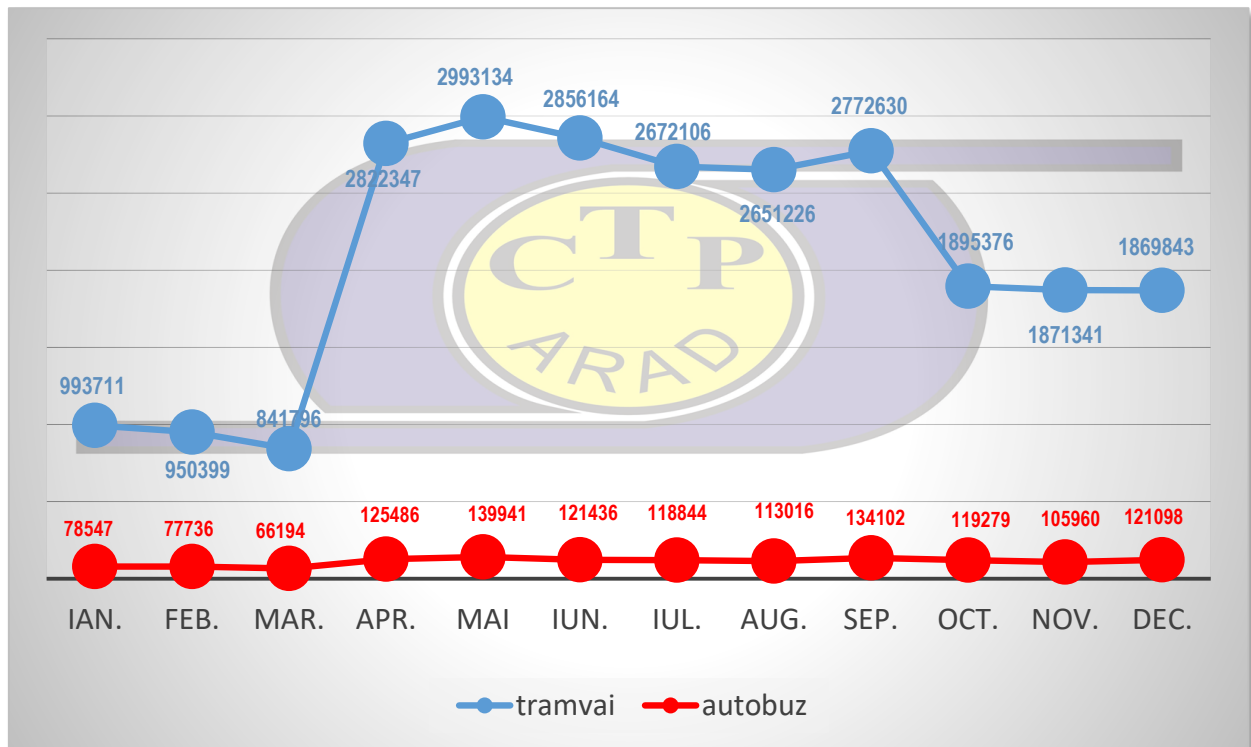


- .1: Fat Frumos - Podgoria - Piața Română
- .1b: Zona Industrială - Fat Frumos
- .2: Fat Frumos - Podgoria - Piața Română - Gara Aradului Nou
- .3: Piața Gal - Podgoria - Piața Română
- .4: Voinicilor - Billa - Podgoria - Fat Frumos - Podgoria - Renasterii
- .5: Fat Frumos - Podgoria - Combinatul Chimic
- .6: Piața Română - Podgoria - Combinatul Chimic
- .7: Fat Frumos - Podgoria - Ghionoc
- .8: Piața Română - Podgoria - Ghionoc
- .9: Fat Frumos - Podgoria - Ghionoc
- .10: Combinatul Chimic - Ghionoc
- .11: Fat Frumos - Gara CFR - Sere
- .12: Fat Frumos - Sere - CET
- .13: Piața Română - Podgoria - Sere
- .14: Piața Română - Podgoria - Sere - CET
- .15: Fat Frumos - Sere - CET
- .16: Piața Română - Podgoria - Sere - CET
- .17: Fat Frumos - UTA - Adă - Piața Română - Podgoria - Billa - Renasterii - Podgoria - Piața Română - Adă - UTA - Fat Frumos

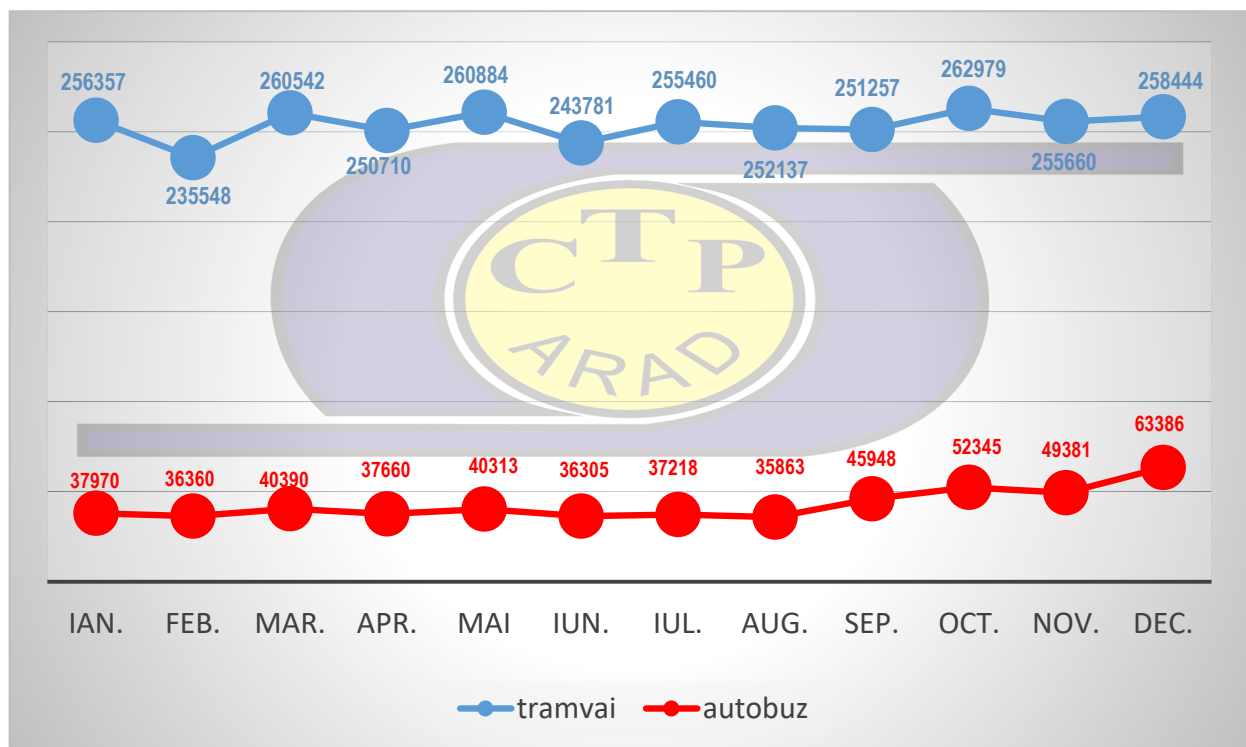
- L19: UTA - Piața Spitalului - Podgoria - Billa - Gara Aradului Nou - Saniocloai Mic
- L20: UTA - Piața Spitalului - Podgoria - Billa
- L21: Gara CFR - Piața Spitalului - Confectii - Faleză Sud
- L31: Podgoria - Astra Sector II - Trenului
- L38b: Podgoria - Feroneria - Artanului
- L41: Bujac - Confectii - Biserica Sarbatesca - Piața Română
- L54: Podgoria - Piața Spitalului - IAS Muresul

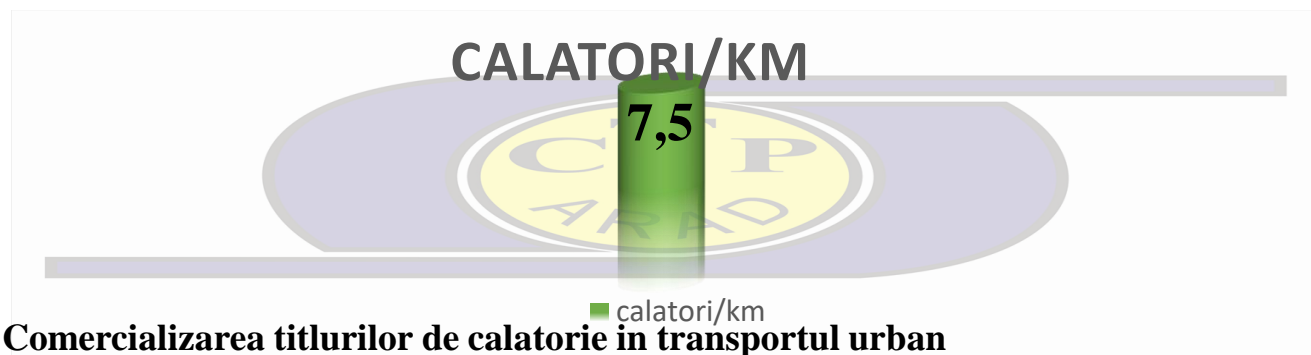
- L48: Billa - Felix-ANL-Selgros-Real
- L49: Caraiman - Economu - Caraiman - Armoniei - Caraima

*Calatori transportati* de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2019:



*Parcursul realizat* de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2019:



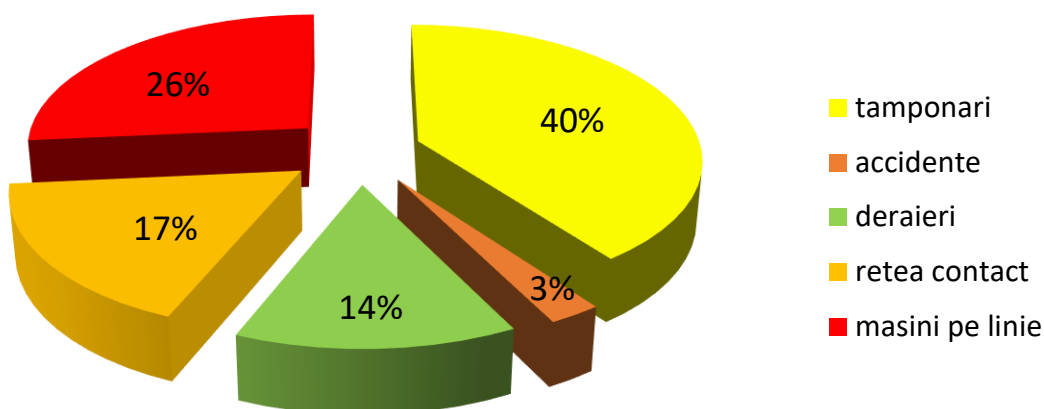


Veniturile aferente activitatii de transport urban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

- **Vanzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate si sediul CTP):**  
Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in principalele statii de tramvai, in cartierele Municipiului Arad, cu program 6.00 - 20.30, pe doua schimburi (13 in Arad si 4 in suburban Arad).
  - **Vanzare prin automate de bilete:**  
Automate de vazare titluri de calatorie amplasate in statiile de tramvai (22 bucati).
  - **Vanzare titluri de calatorie prin terti:**  
Contracte comerciale, pe baza de comision, incheiate cu un numar de 15 de societati comerciale care au obiect de activitate vanzarea cu amanuntul, situate in apropierea statiilor de transport urban, Arad.
  - **24Pay – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil.**
  - **Pe parcursul anului 2019 CLM Arad a acordat o serie de facilitati la transportul urban unor categorii de calatori (adoptat prin HCLM Arad 123/2019) astfel:**
    - Persoane cu varsta mai mare de 70 ani circula gratuit in municipiul Arad;
    - Pensionari cu pensie mai mica de 1200 lei/luna circula gratuit in Municipiul Arad;
    - Participantii la revolutia din decembrie 1989 circula gratuit in Municipiul Arad;
    - Donatorii de sange circula gratuit in municipiul Arad in luna in care doneaza sange sau in luna urmatoare acestui fapt (donare sange);
    - Elevii ciclului gimnazial, liceal si postliceal care studiaza la scoli din Arad circula gratuit in Municipiul Arad;
    - Pensionarii cu pensie mai mare de 1200 lei/luna primesc reducere de 50% la achizitionarea unui abonament urban Arad;
    - Studentii care studiaza la facultati acreditate din Arad beneficiaza de reducere cu 50% a tarifului la achizitionarea unui abonament lunar urban Arad.
- Toate aceste gratuitati se acorda la anumite puncte de vanzare ale CTP iar reducerile de tarif se acorda la toate punctele de vanzare ale CTP din Municipiul Arad in baza actelor care dovedesc calitatea solicitantului si dreptul acestuia de a fi incadrat intr-o anumita categorie.
- Toate gratuitatile se vizeaza semestrial la punctele de vanzare la care s-au vizat.



Pe parcursul anului 2019 au avut loc o serie de evenimente de circulație pe traseele liniilor urbane de tramvai și autobuz care au avut drept consecință dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: **118** din care **111** fara vinovatie vatman si **7** cu vatman vinovat
- Autobuze: **4** din care **1** fara vinovatie sofer si **3** cu vinovatie sofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares si sunt datorate virajelor la stanga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: **8** din care **6** fara vinovatie vatman, **1** cu vinovatie vatman si **1** in cercetare. Cauza principala este neatenția calătorilor la urcarea sau coborarea din tramvai
- Autobuze: pe parcursul anului 2019 nu au fost înregistrate accidente.

➤ Deraieri: **42** – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana între Vladimirescu și Ghioroc, str. Fat Frumos, str. Padurii și Zona Sere Gradiste.

➤ Deranjamente la rețeaua de contact: **53**.

➤ Autovehiculele parcate în gabaritul liniilor de tramvai : **81** ( majoritatea în zona Piața Avram Iancu și Capitan Ignat).

# TRANSPORT JUDETEAN

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **83** trasee cuprinse in programul judetean de transport prin curse regulate (executate pana la data de **02.12.2019**)  
Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

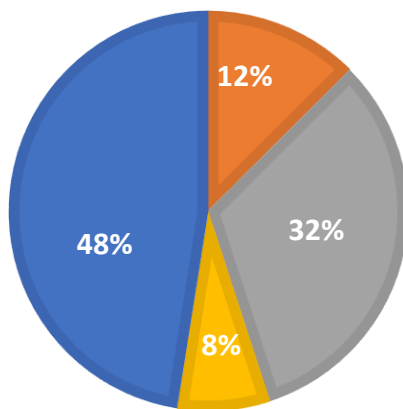
**Coloanele 1 si 2** din Arad executa **33** de trasee si au un parc **40** autobuze repartizate pe:

- **12 trasee preurbane in zona municipiului Arad(20 autobuze)**
- **13 trasee judetene**, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate **15 autobuze.**
- **3 trasee zonale**, unde este utilizat **2 autobuz.**
- **5 trasee Chisineu Cris**, unde sunt utilizate **3 autobuze**

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee este **37** la care se adauga **3** utilizate ca rezerva.

Structura parcului coloanelor Arad : 40 autobuze :

■ < 5   ■ 5-10   ■ 10-15   ■ 15-20   ■ >20



5 – 10 ani = 5  
10 – 15 ani = 13  
15 – 20 ani = 3  
>20 ani = 19

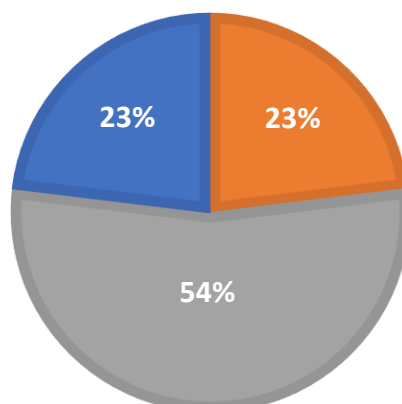
Pentru cele **50** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **36** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 14 trasee de autobuz** la care se adauga curse speciale in regim de conventie. **Coloana** dispune de o autogara proprie la Ineu si utilizeaza un parc de **13 autobuze (11 pe trasee curse regulate, 2 autobuze in curse speciale regulate).**

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

- 5 – 10 ani = 3 buc
- 10 – 15 ani = 7 buc
- > 20 ani = 3 buc

■ < 5   ■ 5-10   ■ 10-15   ■ 15-20   ■ >20

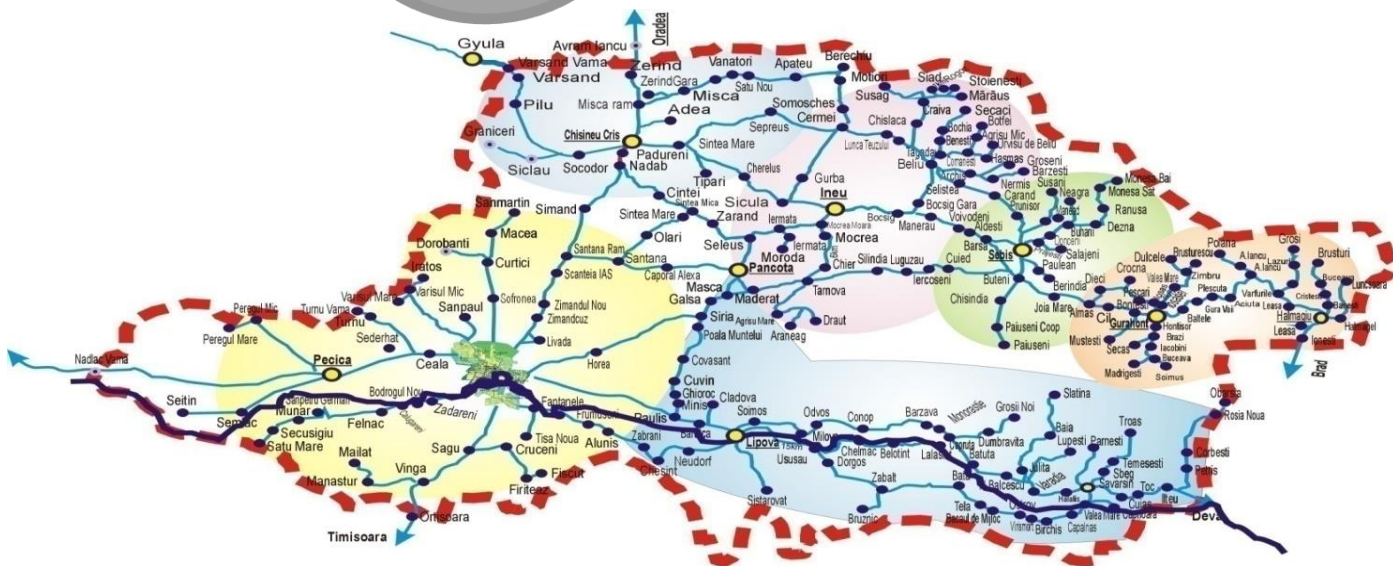
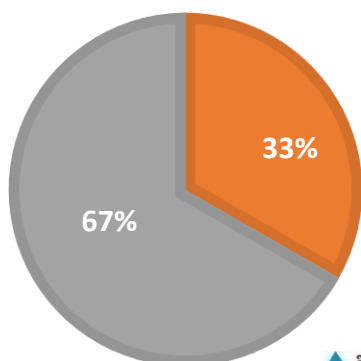


- **Zona Sebis = 9 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc **6 autobuze**. Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

■ < 5   ■ 5-10   ■ 10-15   ■ 15-20   ■ >20

- 5 – 10 ani = 2 buc

-10 – 15 ani = 4 buc



- **Zona Lipova = 16 trasee de autobuz** (care sint deservite de **6 autobuze** in zona **Lipova** si **4 autobuze** in zona **Savarsin** ) in plus 1 traseu de tip urban in Lipova.

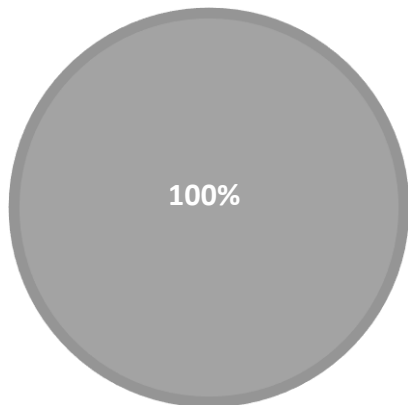
**Coloana Lipova +Savarsin** dispune de un punct de reparatii, vanzare – dispecerizare si utilizeaza un parc de **10 autobuze**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

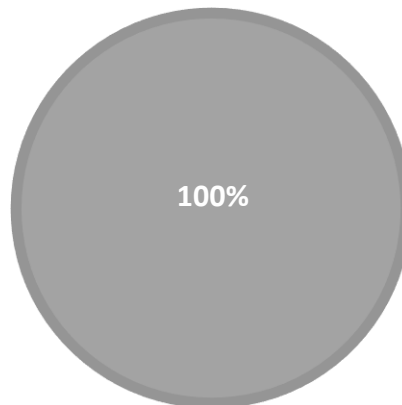
**SAVARSIN**

**LIPOVA**

■ < 5  
■ 5-10  
■ 10-15  
■ 15-20  
■ >20



■ < 5  
■ 5-10  
■ 10-15  
■ 15-20  
■ >20



Structura parc:

- 10 – 15 ani = 4 buc

Structura parc:

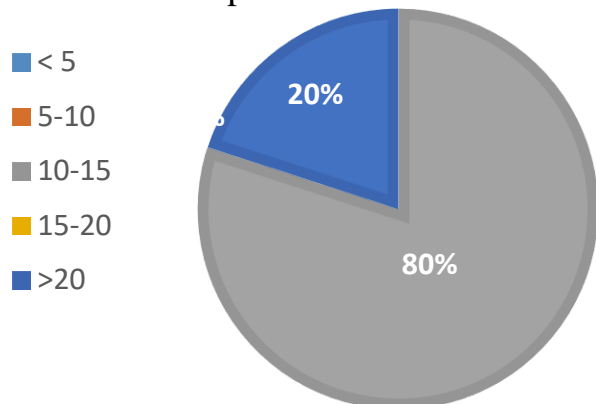
- 10 – 15 ani = 1 buc

- 15 – 20 ani = 1 buc

- > 20 ani = 4 buc



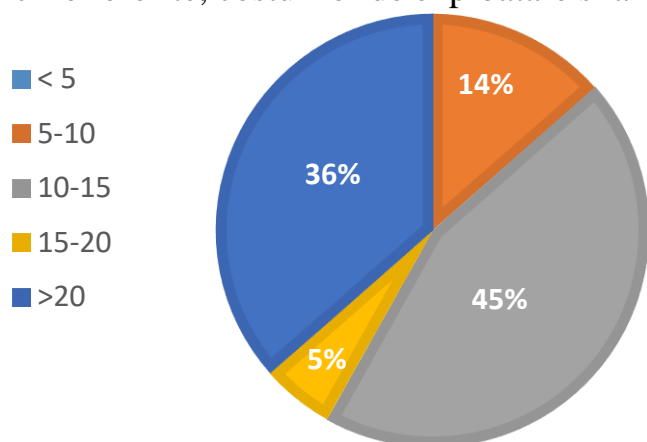
➤ **Zona Gurahont = 11 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc de **5 autobuze**. Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:



Structura parc:

- 10 – 15 ani = 4 buc
- >20 ani = 1 buc

Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parc inventar 2019:

- < 5 ani = 0 buc
- 5 - 10 ani = 10 buc
- 10 – 15 ani = 33 buc
- 15 – 20 ani = 4 buc
- >20 ani = 27 buc

Remediarea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2019 :

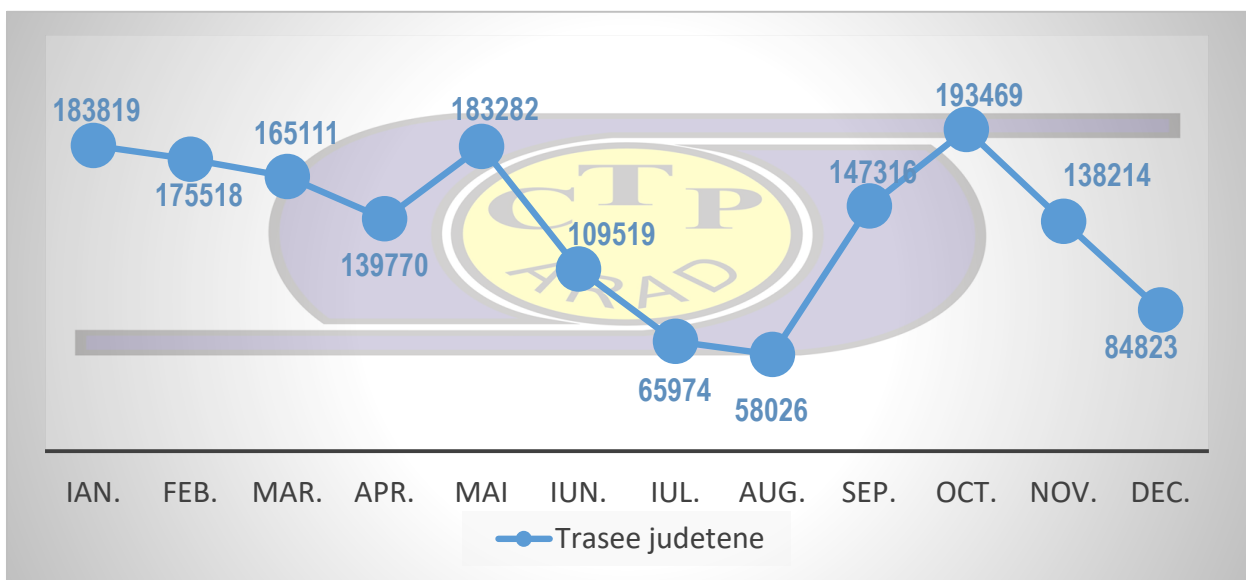
	<b>2019</b>
Total calatori judet	<b>1.808.070</b>
Parcurs	<b>1.933.532</b>
Numar trasee program judet:	<b>83</b>
Ore circulatie :	<b>129,029</b> (tot sectorul auto)
Consum motorina l/100 km	<b>645.128</b>
Consum mediu specific de motorina l/100 km	<b>33.37 %</b>

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcus comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarie GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P. In acest sens, societatea noastra a contractat extinderea sistemului, pana la un numar total de 104 autobuze.

- **Calatori transportati 2019 – 1.644.841**, structura legitimatilor de calatorie prezentandu-se astfel:

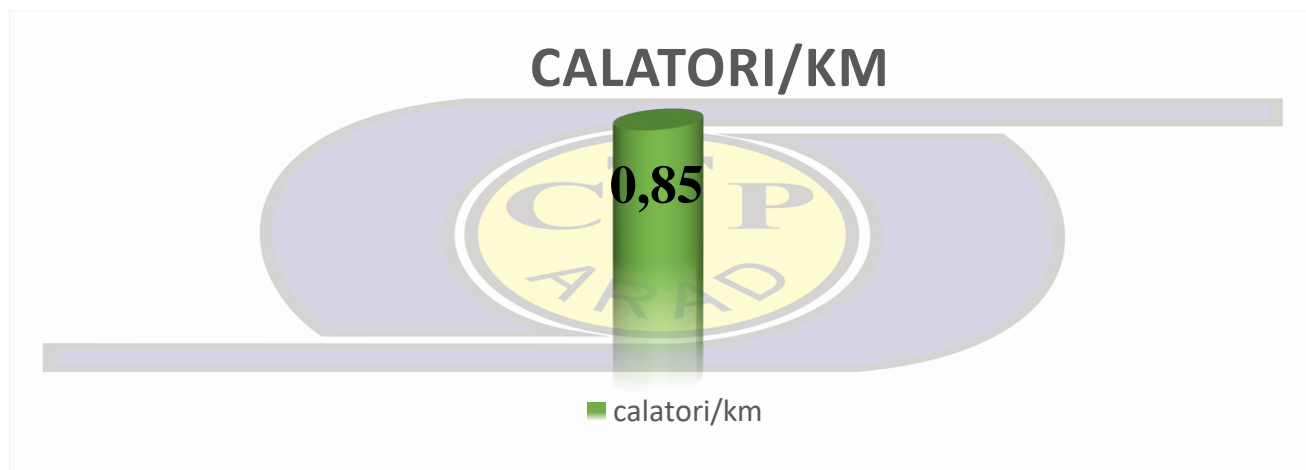


- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul judetean de transport prin curse regulate, aferent anului 2019:

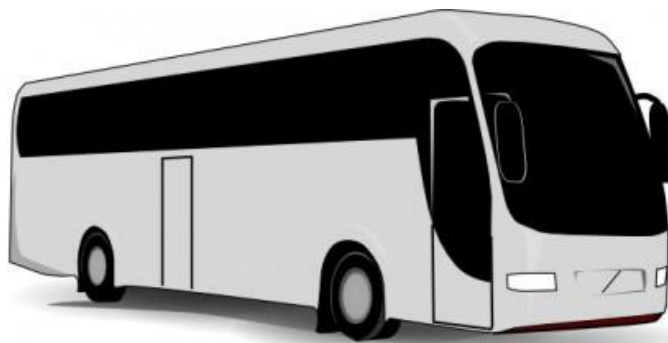


Din totalul calatorilor abonati CTP, un numar de **35 %** sunt elevi, acest lucru se poate observa din evolutia numarului de calatori aferent anului 2019, observandu-se o reducere semnificativa pe perioada vacantelor scolare.

- **Indicatorul cal./km. 2019**



➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2019 pentru serviciul de transport prin curse regulate judetene cu autobuzul:**



1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	0
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea fata de programul de circulatie	41
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	0
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	0
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	1512
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	0
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	68 buc.
8	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	4
	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	4
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	12
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	20
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	10
10	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
	a)vechimea parcului	18
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	100%
11	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

### 3. TRANSPORT CURSE SPECIALE REGULATE + OCAZIONALE

O importanta componenta a activitatii o reprezinta transportul calatorilor in regim de curse speciale care asigura, cu precadere, transportul pasagerilor pe baza de contract la care se mai adauga o serie de venituri provenite din activitati auxiliare:

- curse speciale regulate in trafic judetean (eliberate de CJ Arad) = 17 trasee
- curse speciale regulate in trafic urban (eliberate de Primaria Arad)  
= 11 trasee
- curse speciale regulate in trafic urban-Lipova (eliberate de Primaria Lipova)  
= 1 traseu
- curse speciale ocazionale
- activitati auxiliare: ITP, chirii autogari, reclame, lucrari terti.

	2019
Total calatori curse speciale	576.260
Parcurs	418.067
Numar trasee :	29
Consum motorina l	122.620
Consum specific de motorina l/100 km	29.33 l/100 km

### 4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2018.

➤ **Cheltuieli totale = 45.700.574 lei**

1. Piese de schimb, materiale: 1.242.427 ( 2,72% din total costuri )

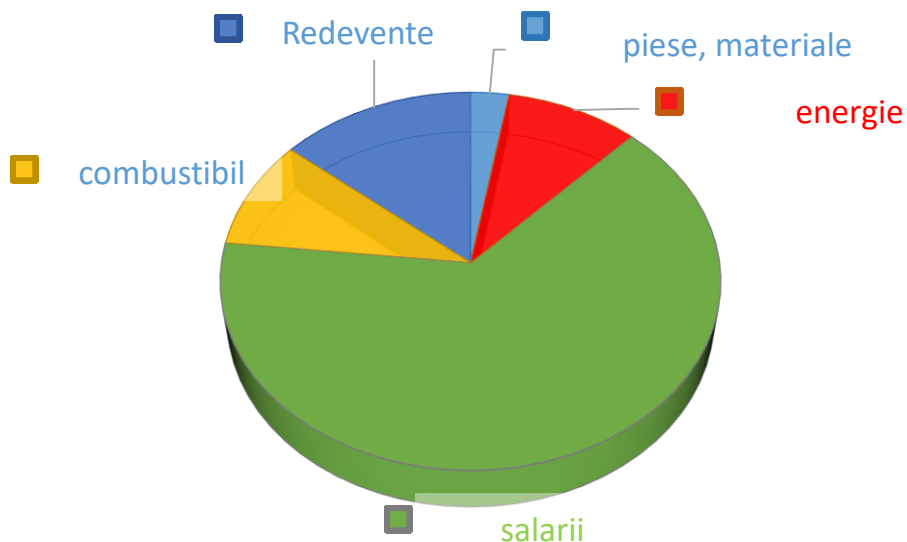
2. Energie electrica, energie termica, apa: 4.318.536 ( 9,45% din total costuri )

3. Combustibili, lubrifianti: 4.274.370 ( 9,36% din total costuri )

4. Cheltuieli personal: 29.457.421 ( 64,45% din total costuri )

5. Redevente, asigurari, amortimente,alte: 6.407.820 ( 14,02% din total costuri )

➤ Structura principalelor elemente de cost:



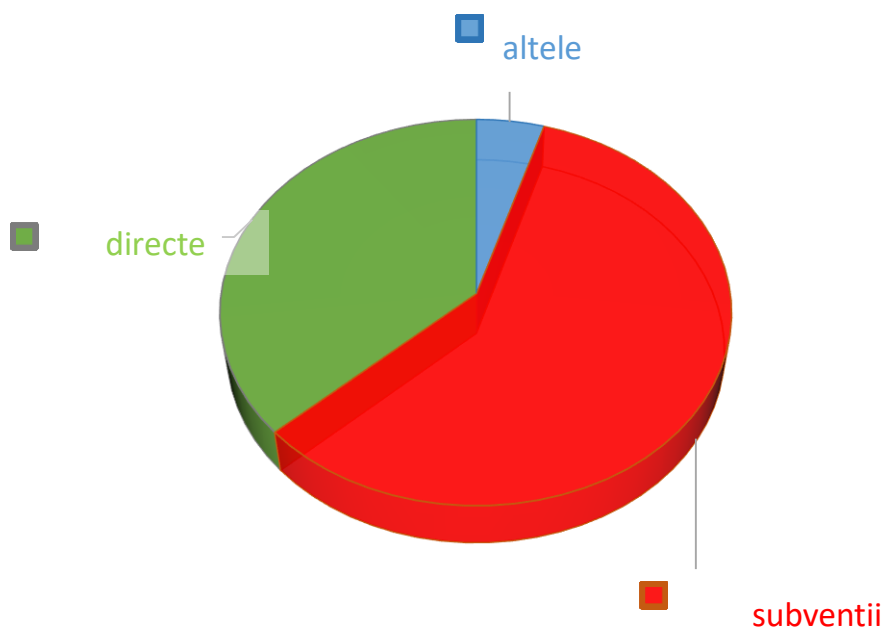
➤ **Venituri totale** = 46.633.690 lei

1. Venituri directe: 17.168.346 ( 36,81% din total venituri )

2. Subventii: 27.286.725 ( 58,51% din total venituri )

3. Alte: 2.178.619 ( 4,68% din total venituri )

➤ Structura principalelor elemente de venit:



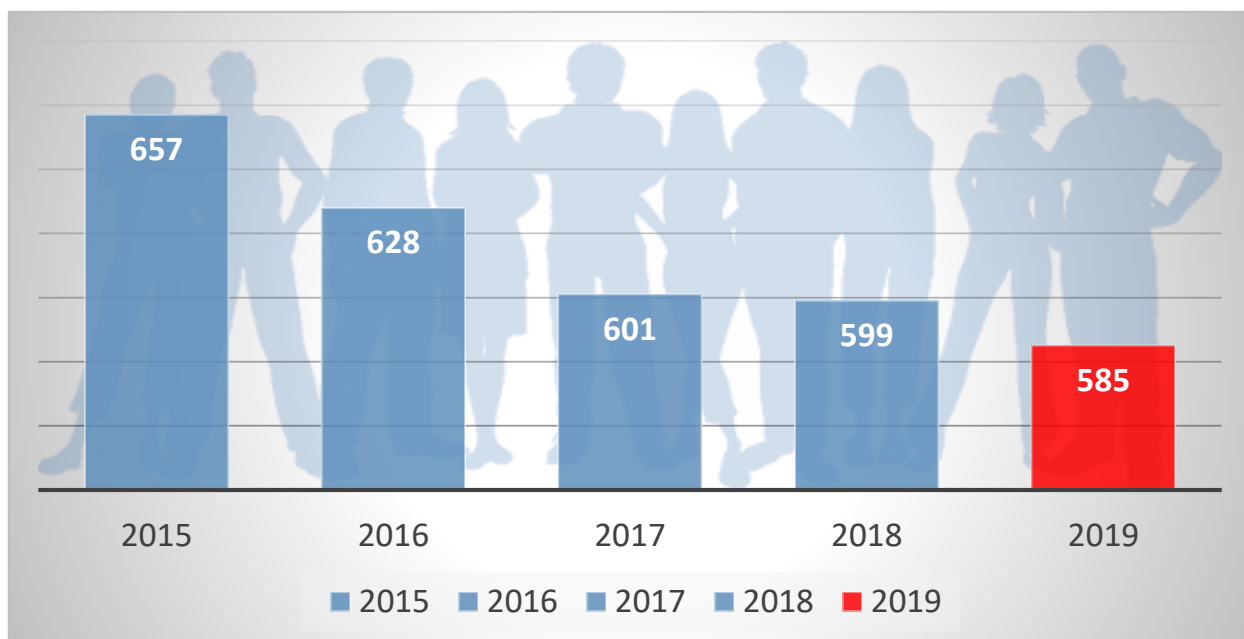
➤ **Rezultat** = 933.116 lei

## 5. PERSONAL

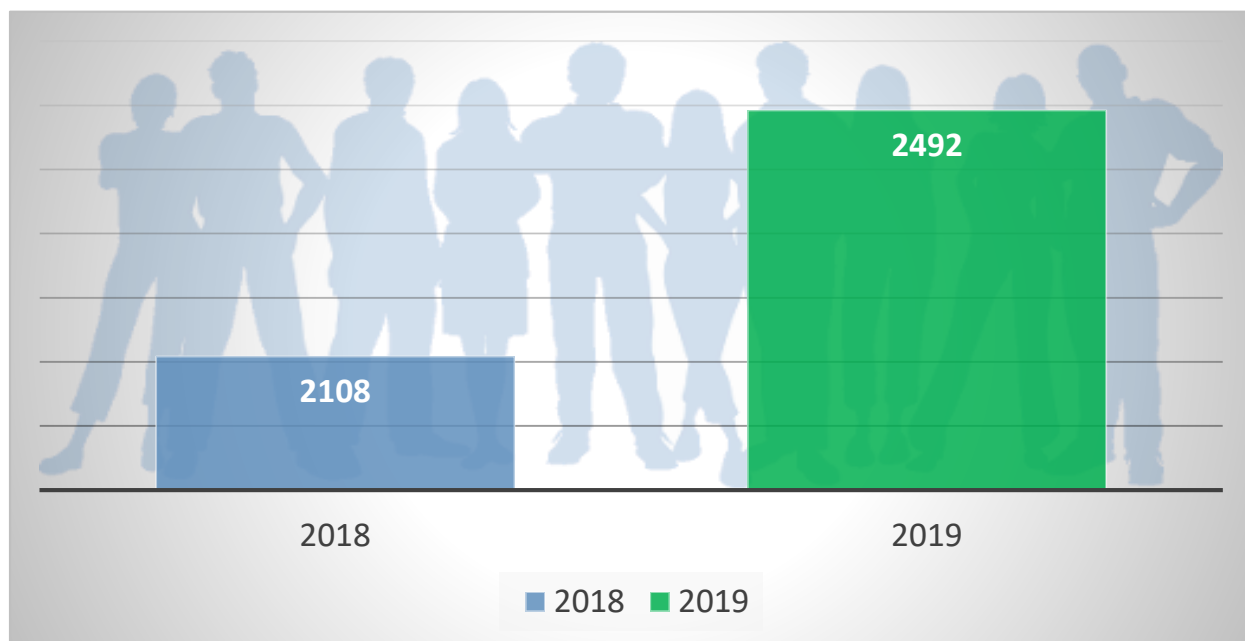
Datorita Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2019, este, in medie, de 585 persoane / luna, in scadere cu 2% , fata de 2018, iar in decembrie 2019, numarul mediu de personal este de 579, in scadere cu 8 persoane fata de decembrie 2018.

### ➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*

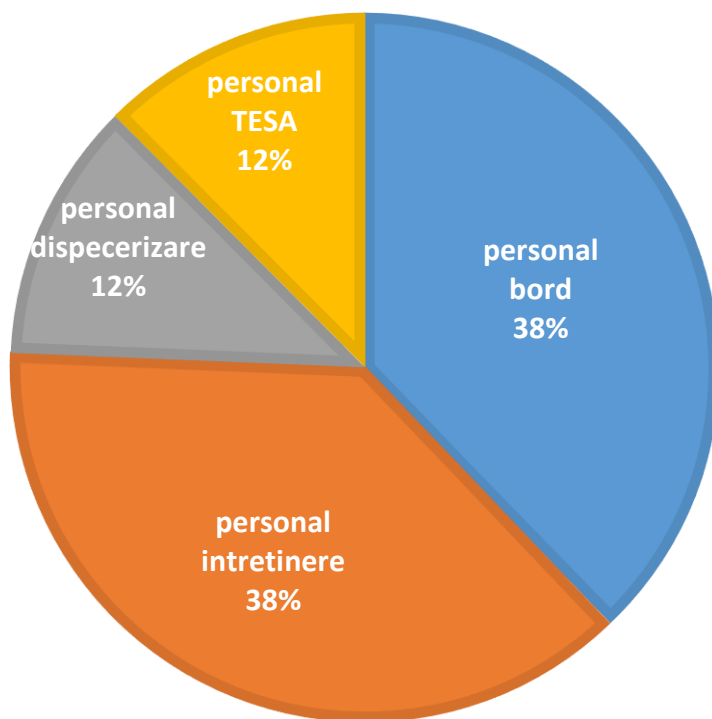


### ➤ *Evolutia salariului mediu CTP*



Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2019, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 219** persoane
  - vatmani = 117 persoane
  - soferi = 102 persoane
- **personal de intretinere: 219** persoane
- **personal dispecerizare, vanzare, control, verificare gestiuni: 69** persoane
- **personal TESA si operativ si de conducere: 72** persoane

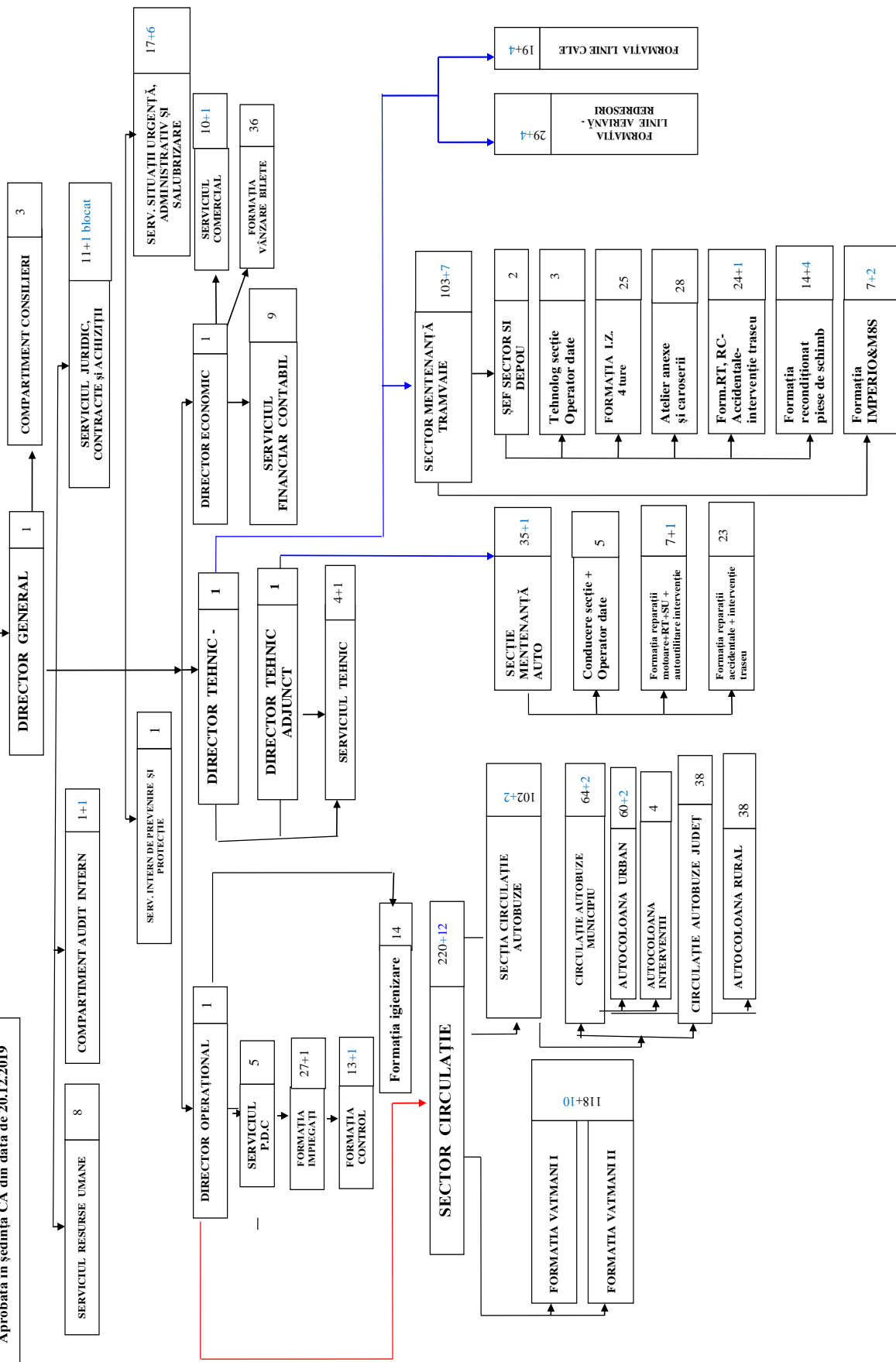


Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

S.C. COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC S.A.  
**ORGANIGRAMA**  
 valabilă la data de 20.12.2019  
 Aprobată în ședința CA din data de 20.12.2019

APROBAT  
 CONSILIUL DE ADMINISTRATIE  
 PREȘEDINTE  
 CHIȘ EMANUELA

# ORGANIGRAMA CTP





Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2019	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	<b>39.270</b>
RT (revizie tehnica)	<b>305</b>
RC(revizie capitala)	<b>13</b>
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	<b>107</b>
Statii de tramvai(vopsit/reparat-balustrade)	<b>41</b>
Mentenanta Preventiva Imperio: P2,P3,P4,P5,P6	<b>64</b>

In cadrul Sectorului Mentenanta, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : confectionat si vopsit macaze, intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Autobuze</u> CTP Arad 2018	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	<b>142</b>	<b>7</b>
Accidentale	<b>2.075</b>	<b>173</b>
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	<b>49</b>	-
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	<b>140</b>	<b>4</b>

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de **326** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2019	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	<b>164</b>
Terti	<b>162</b>

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
<b>Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2019</b>	<b>Urban</b>	23.657	1.194	59.700
	<b>Judet</b>	1.617		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate in conditii de siguranta si diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a incheiat protocol de colaborarea cu Poliția Locala Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu poseda dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea intocmirii procesului verbal de contraventie.

## 6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunitati, au ca principalele obiective strategice dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este creșterea numărului de călători.

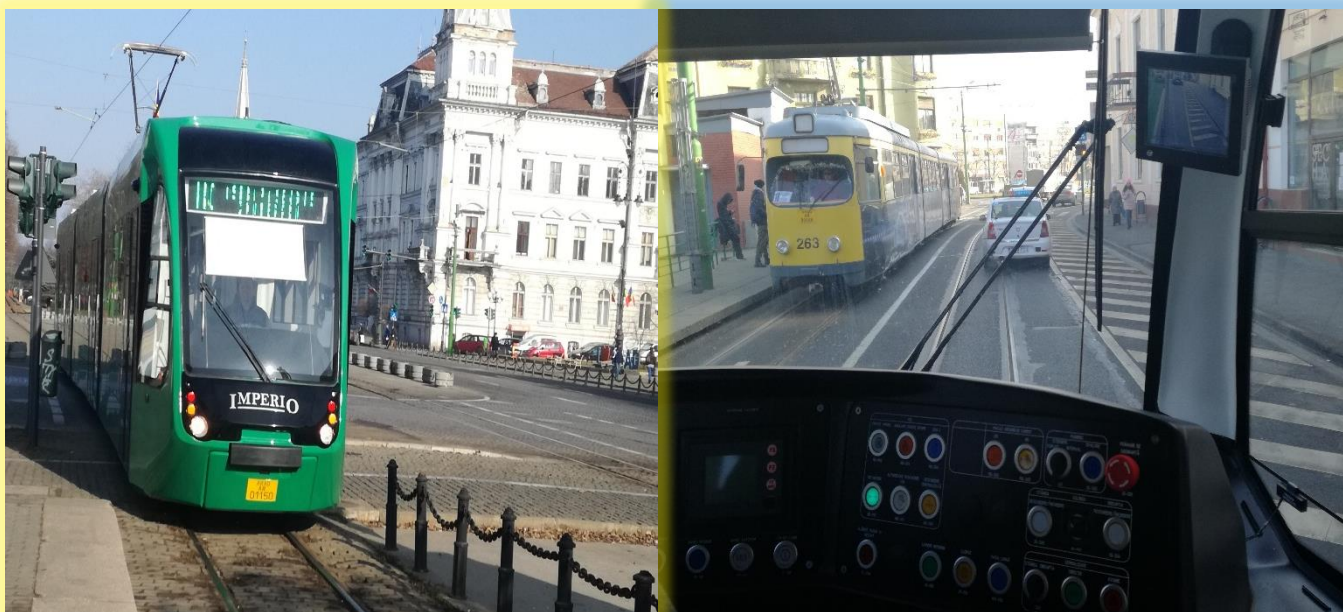
În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.

### Programul de investiții din alocatii bugetare 2019

- Achiziție 1 tramvai Imperio (din totalul de 28 de unități contractate) din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. Designul general al tramvaiului este unul ergonomic și plăcut, fără geometrii exagerate sau interior încărcat și înghesuit, deși podeaua este total coborâtă.



- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalului. In acest sens, societatea noastra a asigurat cadrul necesar derularii procesului de imbunatatire continua a pregatirii profesionale. A fost vizat atat personalul de la nivel decizional cat si cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurarii continuitatii strategiei in domeniul formarii profesionale, nevoile de formare profesionala ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate in practica cu necesitatea dezvoltarii competentelor, cu atributiile din fisele de post, cu rezultatele evaluarii performantelor profesionale si cu posibilitatile de sustinere financiara a serviciilor de formare profesionala.

Astfel, in anul 2019, tematica programelor de formare profesionala a acoperit urmatoarele domenii de activitate : achizitii publice(nr. persoane: *1*), SSM(nr. persoane: *1*), resurse umane (nr. persoane: *7*), protectia mediului (nr. persoane: *1*), dezvoltare profesionala(nr. persoane: *56*), Securitatea informatiilor(nr. persoane: *1*), Circulatia auto(nr. persoane: *13*).

Pe parcursul anului 2019, Compania de Transport Public a scolarizat *13* persoane in meseria de vatman, organizand cursul de vatmani in cadrul societatii.

Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141*** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

- **Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

- **Siguranta si confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte:

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

> vopsirea unui numar de 17 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.

De asemenea au fost realizate, in vederea obtinerii certificatelor de clasificare(atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 33 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (1/4) si vopsitul partial exterior (28).

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza:  
inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (16/5), vopsitul integral (4) si partial exterior (82).

### **Programul de investitii din alocatii bugetare CLM pentru anul 2020**

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
  - Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
  - Achizitie microbuz intervenție 8+1 locuri
  - Achiziție automacara SH minim 20 t
- **Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie. Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :
    - dezvoltarea statiilor intermodale
    - integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
    - introducerea unui sistem de e-ticketing
    - cresterea vitezei de circulatie
- In cadrul CTP, este implementat ***CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141*** - Sistemul de Management al Securitatii Informatie. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:
- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
  - credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
  - asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei
- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport. In acest sens, a fost contractata extinderea sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuze, sistem compus din sonde litrometrice si unitate de urmarie GPS pana la un numar total de 104 autobuze. Sistemul de monitorizare si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare consum si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport. In acest sens, a fost contractata extinderea sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuze, sistem compus din sonde litrometrice si unitate de urmarie GPS pana la un numar total de 104 autobuze. Sistemul de monitorizare si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare consum si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

- **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

**Protectia mediului.** Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deeurilor pe diferite coduri de deeu. Predarea deeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141** - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

- **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.