

Planul de acțiune pe anul 2024 al serviciilor sociale administrate și finanțate din bugetul Unității
Administrativ-Teritoriale Orașul Nădlac

Având în vedere:

1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Arad 2021-2030, aprobată prin Hotărârea CJ Arad nr 415 / 21.12.2021.

A. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILOR:

Direcția de acțiune:

1. Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de mentinere a unității familiei

Obiective Operaționale:

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc de social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

Direcția de acțiune:

2. Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Obiective Operaționale:

- a.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor aparținând grupurilor vulnerabile.
- b.) Creșterea nivelului de informare și responsabilizarea al părinților cu privire la creșterea, îngrijirea și educarea copilului.
- c.) Asigurarea ocrotirii părintești a copilului separat de familia sa firească și crearea unui climat de familie corespunzător creșterii și educării sale.
- d.) Creșterea gradului de integrare a copiilor în familie prin creșterea gradului de implicare a părinților și/sau, după caz a persoanelor importante pentru copil în viața acestuia.

B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:

Direcția de acțiune:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective Operaționale:

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc de social.
- c.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- d.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

Direcția de acțiune:

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective Operaționale:

- a.) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională.
- b.) Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social.

C. Componenta ÎMBUNĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE:

Direcția de acțiune:

Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective Operaționale:

- a.) Promovarea consolidării dezvoltării rețelei de servicii sociale.
- b.) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc.
- c.) Susținerea activităților de voluntariat în furnizarea serviciilor sociale.
- d.) Accesibilizarea informației publice pentru toți cetățenii în domeniul promovării drepturilor copiilor și persoanelor adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale.
- e.) Susținerea calității serviciilor prin implementarea unui management eficient.
- o.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor și a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.
- p.) Îmbunătățirea evaluării modalității de furnizare de servicii de asistență socială.

2. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" pentru perioada 2022 – 2027, aflată în consultare publică

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc
- Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței
- Reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor
- Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii
- Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță
- Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului
- Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi
- Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate

● *Strategia Națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 592 din 27.05.2021*

Direcțiile strategice prevăzute în strategie sunt:

DS1 Informarea și pregătirea membrilor comunităților și a partenerilor sociali în scopul realizării prevenirii primare prin sprijinirea educației la toate nivelurile, a evenimentelor de informare, a instruirilor/formărilor continue specifice, dezvoltarea inițiativelor Uniunii Europene, facilitarea informării prin mijloace inovative, inclusiv prin mijloace electronice și utilizarea resurselor mass-media

DS2 Pregătirea și instruirea reprezentanților administrației publice centrale și locale, a tuturor profesioniștilor cu atribuții în domeniu în scopul întăririi capacității instituționale și a capacității de intervenție pentru realizarea prevenirii secundare și terțiare și a măsurilor de sprijin și protecție pentru victimele violenței sexuale. Incluziunea acestui subiect în strategiile și programele de dezvoltare regională, județeană și locală

DS3 Întărirea colaborării și consolidarea parteneriatelor interinstituționale în scopul abordării integrate și formulării unui răspuns adecvat la problematica violenței sexuale prin diferite mijloace, inclusiv prin elaborarea și implementarea în parteneriat a unor acțiuni și/sau programe/proiecte specifice

DS4 Promovarea perspectivei de gen la toate nivelurile și în toate tipurile de intervenții în abordarea violenței sexuale ca formă a violenței de gen, incluziunea unor măsuri concrete în strategiile județene și locale

DS5 Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței sexuale (date statistice relevante și actualizate, analize, studii, cercetări sociologice, studii psihologice, studii și lucrări de criminologie/criminalistică), identificarea și preluarea exemplelor de bună practică din alte state și dezvoltarea cooperării bilaterale/multilaterale în vederea realizării transferului de know-how

DS6 Îmbunătățirea capacității de monitorizare/evaluare/ raportare a Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE“ 2021-2030

● *Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.440/30.03.2022*

Obiectivul general al strategiei este **reducerea cu cel puțin 7%, față de anul 2020**, a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.

Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 obiective strategice.

1. Asigurarea unui trai decent pentru toți și combaterea situațiilor tranzitorii de sărăcie a resurselor pentru ca acestea să nu se transforme în probleme structurale de sărăcie și excluziune socială;
2. Investiții sociale și intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații.
3. Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane.
4. Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea măsurilor luate.

- *Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1251/23.12.2022*

- **Obiectivul general al strategiei** este creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente.

- *Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare pentru perioada 2022 – 2023, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1543/19.12.2022*

Strategia dezinstituționalizării aduce schimbări prin direcții de acțiune cu impact asupra sistemului de protecție a persoanelor cu dizabilități, având în vedere furnizarea serviciilor sociale se va orienta spre comunitate și nu spre instituții rezidențiale.

- *Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1547/2022*

Strategia Națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice continuă politicile de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în toate domeniile vieții sociale ale strategiilor anterioare, fiind menținuți cei doi piloni distincți:

- Pilonul I Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați
- Pilonul II Prevenirea și combaterea violenței domestice

- *Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021—2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr.560 din 28.04.2022*

- **Obiectivele strategice prevăzute sunt:**

1. Îmbunătățirea condițiilor de locuire și a infrastructurii în comunitățile vulnerabile cu romi;
2. Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la educație inclusivă de calitate;
3. Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței, în sensul evoluției profesionale a acestora;
4. Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile de romi;
5. Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și al identității rome.

3. Programe de interes național:

Hotărârea Guvernului nr. 793/2020 privind “Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate” și pentru modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 193/2018 privind aprobarea Programului de Interes Național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități “Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități” – Sesiunea 7.

Hotărârea Guvernului nr.193/2018 privind aprobarea programului de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități ”Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecției speciale a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități”.

Hotărârea Guvernului nr.435/30.03.2022 privind aprobarea unor programe de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice;

4. Acord de cooperare/ parteneriat

a. Public-public:

PRIMARIA COMUNEI ȘEITIN nr.5528/12.09.2019 –colaborare în domeniul asistenței sociale

b. Public-privat

c. Contracte prestări servicii sociale

5. Consultarea privind propunerile în vederea elaborării planului anual de acțiune privind serviciile sociale, împreună cu furnizorii publici și privați de servicii sociale –

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local Nădlac cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - **capitolul II;**

3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

CAP. I**Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale****A. Serviciile sociale existente la nivel local/județean****UAT**

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorul ui serviciilor sociale*	Denumirea serviciu social	Capacitate	Grad ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8891CZ-C-11	Centrul de Zi de îngrijire a Copiilor din orașul Nădlac	20	100%	400.000	-	-	-	5%
TOTAL									

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate**Nivel local (UAT)**

Nr. Crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire / spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere – reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
				Nr. beneficiari / zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, este prevăzută în *Hotărârea Consiliului Județean nr. 55/ 28.02.2020 privind aprobarea contractării de servicii sociale pentru copii/tineri cu măsură de protecție specială și pentru persoane adulte cu dizabilități*

Indicatori propuși:

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

Indicatori propuși:

SERVICII PROPUSE A FI CONTRACTATE

CAP. II -

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. **Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie** de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale . DA

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local .- DA

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. DA

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale. - se actualizează cel puțin lunar; DA

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia . - se actualizează lunar. DA

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/ coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/ tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. se afișează la 1 furnizor public și 1 furnizor privat - se actualizează anual; DA

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul unității administrativ teritoriale - se actualizează cel puțin anual. DA

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial. NU

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi . DA

3. Telefonul verde . - NU

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc. DA

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială .DA

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. NU

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc. NU

8. Mesaje de interes public transmise prin presă. DA

CAP. III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. **Propuneri de activități de formare profesională continuă** în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare –

	PROPUNERI	
	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate furnizori publici	5	10000

Personalul de specialitate furnizori privați		
--	--	--

b) cursuri de calificare

	PROPUNERI	
	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate furnizori publici		
Personalul de specialitate furnizori privați		

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

- din centrele furnizorilor publici .5 persoane, bugetul estimat 10000 lei
- din centrele furnizorilor privați.

c.2. asistenți personali; - număr asistenți personali la nivelul orașului Nădlac – 55 –buget estimat 13750 lei

c.3. îngrijitori informali;

c.4. voluntari;-

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.

Teme de interes	Număr de persoane	Buget estimat
Număr de întâlniri de supervizare	5	5000

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;

f) altele:

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/ Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

- a) furnizorii publici vor încheia contracte de supervizare profesională și pentru asistenți sociali se vor revizui fișele de post
- b) pentru alte categorii profesionale furnizorul public va revizui fișele de post pentru angajați
- c) structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;
- d) drepturile și responsabilitățile voluntarului – furnizor public
- e) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului - furnizor public

Organizația-gazdă poate oferi voluntarilor, în condițiile legislației din domeniul educației și formării profesionale, cursuri de instruire, formare și pregătire profesională în domeniul în care aceasta activează.