

ROMÂNIA
JUDEȚUL ARAD
CONSILIUL JUDEȚEAN
Nr. _____ din _____

SC TRANSDARA S.A.
Arad, str. Liviu Rebreanu, nr. 95
JUDEȚUL ARAD
Nr. _____ din _____

**Contract de delegare a gestiunii serviciului public
județean de transport persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Unității
Administrativ-Teritoriale Județul Arad**

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de călători prin curse regulate a fost încheiat la sediul Consiliului Județean Arad, între:

(1) **Unitatea administrativ-teritorială JUDEȚUL ARAD**, persoană juridică, cu sediul în Municipiul Arad, str. Corneliu Coposu, nr.22, județul Arad, având codul de înregistrare fiscală nr. 310003, cont nr. RO78TREZ24A510103710130X, deschis la Trezoreria Municipiului Arad, reprezentată prin dl. Iustin CIONCA, având funcția de Președinte al Consiliului Județean Arad, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

și

(2) **Societatea comercială TRANSDARA S.A.**, cu sediul în Municipiul Arad, str. Liviu Rebreanu, nr. 95, județul Arad, înregistrată sub nr. J02/330/1991 la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Arad având contul....., deschis la, codul unic de înregistrare 3029702 , reprezentat legal prin dl. Ioan Horvat, având funcția de director, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

ÎNTRUCÂT:

A. Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor de transport public de persoane prevăzută în anexa nr.1 la prezentul contract și cu respectarea prevederilor art.66, alin. (1) și (2), din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.70/14.05.2020, privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011;

B. Prezentul Contract are ca scop asigurarea prestării, până la data finalizării procedurilor pentru încheierea contractelor de servicii publice, dar nu mai mult de 31.12.2021 a transportului public județean de persoane prin curse regulate, de către operatorii de transport care dețin licențe de traseu valabile pe traseul respectiv la data de 1 aprilie 2020, care reprezintă data publicării în Monitorul Oficial al României a Legii nr. 34/2020 privind respingerea O.U.G. nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă Compartimentul Autoritatea Județeană de Transport din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Arad, prin care Consiliul Județean Arad asigură, organizează, reglementează, autorizează, coordonează și controlează prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, desfășurat între localitățile județului Arad.
„Entitatea contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Unitatea Administrativ-Teritorială JUDEȚUL ARAD prin Consiliul Județean Arad, care are competența legală de a delega gestiunea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate .
”Compensație”	Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă
„Continuitatea Serviciului public de transport”	Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
„Contract”	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public persoane prin curse regulate, inclusiv toate anexele la acesta.
„Drept exclusiv”	Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Data Intrării în Vigoare”	Înseamnă data semnării prezentului Contract.
„Licență de traseu”	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din Anexa nr.10.
„ Obligații de serviciu public”	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de

	călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit. În cadrul prezentului contract, obligația de serviciu public o constituie obligația operatorului de transport de a asigura transportul gratuit al elevilor și al altor categorii de persoane care beneficiază de facilități specifice de transport.
„Operator”	Înseamnă Operatorul de transport rutier – întreprindere care desfășoară activitatea de transport rutier de mărfuri și/sau persoane, contra cost.
„Partea”	Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul.
„Părți”	Înseamnă Entitatea contractantă și Operatorul.
„Program de circulație”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor, Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin prezentul Contract, atașat la prezentul Contract ca Anexa 2.2. ”
„Caietul de sarcini”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale sau, după caz, orele de sosire a curselor județene în/la stațiile publice/capetele de traseu. Anexa nr.11.
„Programul de transport”	Înseamnă documentul întocmit și aprobat de Entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulație, numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 2.1.
„Serviciu de transport public județean de persoane prin curse regulate”	Înseamnă Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate efectuat între localitățile JUDEȚULUI ARAD, pe trasee stabilite, persoanele fiind îmbarcate și debarcate la puncte de oprire prestabilite.
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, aprobat de către Entitatea contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, emise conform prevederilor legale.

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a UAT Județul Arad, pentru traseele de la punctul 2.2.

2.2. Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate în România, în conformitate cu Drepturile și Obligațiile prevăzute în prezentul Contract, pe traseele:

031	Groșeni		Ineu
033	Lipova	Zăbrani	Arad
059	Sebiș		Moneasa
065	Arad	Buteni	Moneasa
095	Moneasa	Sebiș	Cil
096	Mărăuș	Beliu	Arad
097	Hălmașiu	Târnova	Arad
098	Minișel	Minișu de Sus	Arad
099	Minișel	Ineu	Arad
100	Nădlac	Pecica	Arad
101	Secaci	Beliu	Arad
103	Ineu	Zărand	Arad
105	Arăneag		Arad
106	Săvârșin	Lipova	Arad
107	Căpâlnaș	Lipova	Arad

2.3. Prestarea propriu-zisă a activității de transport de persoane prin curse regulate pe traseul/traseele adjudecate se realizează de către Operator în baza licenței de traseu și a caietului de sarcini aferent acestuia, aflate în vigoare la data de 01.04.2020.

2.4. Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, ținând cont de prevederile art. 9.3.2. din prezentul contract

2.5. Subcontractarea de către Operator de lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice.

2.6. Subcontractarea de către Operator, în tot sau în parte, a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, către alt operator de transport este interzisă, sub sancțiunea rezilierii de drept a contractului – fără altă formalitate și fără intervenția unei instanțe judecătorești și plata de daune-interese potrivit legii.

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă și va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către Consiliul Județean;
- ii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- iii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;

- iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de călători;
- v. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit Anexei 3.2.

3.2 Operatorul va realiza Serviciul public de transport județean de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 3.1. și va avea:

- i. dreptul la plata Compensației, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- ii. dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;
- iii. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- v. dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului public de transport călători, descrise în Anexa 3.2.

3.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute la Capitolul 11 din prezentul Contract.

3.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

4.1 Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt de natura bunurilor proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa nr. 3.2.

4.2 La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

4.3 Entitatea contractantă pune la dispoziția operatorului componente ale infrastructurii tehnico-edilitare formate din rețeaua de drumuri județene, poduri, pasaje și instalații aferente.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1. Prezentul contract intră în vigoare la data înregistrării și semnării de către ultima parte contractantă și este valabil până la data finalizării procedurilor pentru încheierea contractelor de servicii publice, dar nu mai mult de 31.12.2021, în conformitate cu prevederile art.66 alin. (2) din O.U.G. nr. 70/2020, privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legi nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative.

5.2. Entitatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

CAPITOLUL 6. REDEVENȚA

6.1. Potrivit legislației în vigoare, Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de persoane infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

6.2. Deoarece prin prezentul contract de delegare a gestiunii, Entitatea contractantă nu a pus la dispoziția Operatorului bunuri din domeniul public sau privat al județului Arad, încadrabile în categoria bunurilor de retur, Operatorul nu va fi ținut la plata vreunei redevențe pe durata derulării Contractului.

CAPITOLUL 7. COMPENSAȚIA

7.1. Entitatea contractantă va deconta cheltuielile de transport ale elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu, în conformitate cu dispozițiile Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale HG. nr. 435/2020 privind aprobarea procedurii de decontare a cheltuielilor de transport ale elevilor precum și pentru modificarea și completarea normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru elevi și studenți, aprobate prin HG nr. 42/2017, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

7.2. Entitatea contractantă nu acordă alte compensații în executarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 8. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

8.1. La data încheierii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie în vigoare la data de 1 aprilie 2020, data publicării în Monitorul Oficial al României a Legii nr. 34/2020 privind respingerea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane, prevăzute în Anexa nr.4.1.

8.2. Entitatea contractantă va aproba Tarifele de călătorie prevăzute la pct.8.1., iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate prestate în baza prezentului Contract.

8.3. Operatorul de transport public rutier la nivel județean are obligația de a menține același tarif pentru elevi pe durata anului școlar, care nu poate fi mai mare decât cel practicat pentru celelalte categorii de călători.

8.4. La solicitarea Operatorului, Entitatea contractantă va aproba ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie prevăzute la pct.8.1. în conformitate cu prevederile Ordinului A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare.

8.5. Aprobarea ajustării sau modificării Tarifelor de călătorie pentru elevi se va face cel mult o dată pe an, la solicitarea Operatorului, până la începutul anului școlar, în condițiile prevăzute la Anexa nr. 4.2.

8.6. Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din Anexa nr. 4.3.

8.7. Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Operator potrivit legii.

8.8. Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

8.9. Transportul public județean de persoane prin curse regulate se va desfășura conform legislației în vigoare și a Caietului de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și a Regulamentului de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, în județul Arad, Anexele nr. 7 și 8 la prezentul contract, aprobate prin hotărâri ale Consiliului Județean Arad.

8.10. Decontarea cheltuielilor pentru transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu se realizează în conformitate cu prevederile Anexei nr.5.

8.11. Controlul titlurilor de călătorie pe raza teritorială de competență a Entității Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu.

CAPITOLUL 9. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

9.1. Infrastructura de Transport

9.1.1. Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.

9.1.2. Operatorul are dreptul și obligația de a-si administra propria infrastructura tehnico-edilitară de transport, inclusiv mijloacele de transport rutier, respectiv autobuzele utilizate în executarea Contractului.

9.1.3. Entitatea contractantă are obligația de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate care nu sunt puse la dispoziția acestuia, precum rețeaua de drumuri județene, poduri, pasaje și instalații aferente.

9.1.4. Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii proprii, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

9.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport

9.2.1. Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

9.2.2. Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu stabilite prin prezentul Contract.

9.3. Elaborarea Programului de Transport

9.3.1. Entitatea contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.

9.3.2. Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al Operatorului.

9.3.3. Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

9.3.4. Entitatea contractantă actualizează periodic traseele și programul de transport în funcție de necesitățile de deplasare ale populației, conform legislației în vigoare.

9.4. Cerințele standard pentru mijloacele de transport

9.4.1. Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane cu mijloace de transport în comun, respectiv autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate în județul Arad.

9.4.2. Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- a) respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- b) dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public de persoane;
- c) respectă specificațiile tehnice din Anexa nr. 3.1.

9.4.3. La data intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în Anexa nr. 3.2.

9.4.4. Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obținut licența de traseu numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entității contractante.

9.5. Siguranța

9.5.1. Operatorul este singurul responsabil de siguranța persoanelor transportate.

9.5.2. Persoanele și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

9.5.3. Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța persoanelor și a conducătorilor mijloacelor de transport.

9.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile persoanelor transportate

9.6.1. Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea contractantă, sunt prevăzuți în Anexa nr. 12 la prezentul contract .

9.6.2. În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 15 zile.

9.6.3. Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare în autogări, pe pagina de web a operatorului și în autobuz.

9.6.4. Operatorul are obligația să înregistreze toate reclamațiile persoanelor transportate, indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamații “Registru de Reclamații”.

9.6.5. Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale persoanelor transportate primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

9.6.6. Entitatea contractantă va transmite Operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport în general, primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor spre soluționare, urmând ca în termen de 10 zile de la primire, să comunice Entității contractante modul de soluționare a acestora.

9.6.7. Entitatea contractantă va monitoriza și evalua calitatea serviciilor de transport conform Metodologiei de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului conform Anexei nr. 6 la prezentul contract.

9.7. Sistemul de taxare

9.7.1. Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

9.7.2. Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport proprii folosite pentru realizarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din Anexa nr. 3.1 și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

9.7.3. Pentru mijloacele de transport nou achiziționate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligația de a achiziționa și instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public local sau transportului public județean de persoane realizat pe grupa de trasee.

9.8. Controlul Titlurilor de călătorie

9.8.1 Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislației în vigoare și a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea contractantă, care prevede obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligații, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

9.8.2 Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, în funcție de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului, în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea contractantă.

CAPITOLUL 10. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

10.1 Autorizații și licențe

10.1.1. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizațiile necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

10.1.2. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

10.2 Restricții teritoriale

10.2.1 Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

10.2.2 Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competență a Entității Contractante.

10.3 Întreținere, reparații și salubritate

10.3.1 Operatorul are obligația exploatarei, întreținerii, reparării și modernizării sistemului de transport public și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

10.3.2 Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

10.3.3 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului public de transport călători și a instalațiilor auxiliare acestora.

10.3.4 Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

10.3.5 Operatorul are obligația de a informa Entitatea contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

10.4 Confortul călătorilor

10.4.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

10.4.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

10.4.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa 3.1.

10.4.4 Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a proteja călătorii împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

(i) menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;

(ii) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;

(iii) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului public de transport călători.

10.4.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

10.4.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

10.4.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer;

10.4.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

10.4.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

10.4.10 Operatorul are obligația să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării acestora.

10.4.11 Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului public de transport călători.

10.5 Proceduri interne

10.5.1 În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- (i) Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- (ii) Administrarea și controlul bunurilor pierdute;
- (iii) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- (iv) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;
- (v) Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- (vi) Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

10.6 Activități conexe Serviciului public de transport călători

10.6.1 Operatorul are dreptul să presteze în regie proprie, în condițiile legii, și alte activități legate de transport sau activități conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.

10.6.2 Activitățile legate de transport sau activități conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

10.6.3 Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

10.7 Cesiunea

Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

10.8 Informarea publicului

10.8.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

10.8.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practice, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

10.8.3 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

10.8.4 Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

10.8.5 Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale.

10.9 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului public de transport călători

10.9.1 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul și caietul de sarcini al Serviciului public de transport călători și legile în vigoare.

10.9.2 Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa 2.1.

10.9.3 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform caietului de sarcini și Programului de transport.

10.9.4 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.

10.9.5 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.

10.9.6 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea contractantă.

10.9.7 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.

10.9.8 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători .

10.9.9 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

10.9.10 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

10.9.11 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.

10.9.12 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

10.9.13 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.

10.9.14 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

10.9.15 Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

10.9.16 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

10.9.17 Operatorul are dreptul să solicite în instanță daune-interese pentru încălcarea de către alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

10.9.18 Operatorul are dreptul să solicite Entității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport, iar Entitatea contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

10.9.19 Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Entității Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiția informării ulterioare a Entității Contractante.

10.9.20 Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

CAPITOLUL 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Entității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Entitatea contractantă are următoarele drepturi și obligații:

11.1 Infrastructura publică rutieră

11.1.1 Entitatea contractantă are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport.

11.1.2 Entitatea contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

11.1.3 Entitatea contractantă are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători, inclusiv benzi de autobuze și troleibuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze

11.1.4 Entitatea contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

11.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

11.2.1 Entitatea contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

11.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de 15 zile.

11.2.3 Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 30 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 12.

11.2.4 Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului public de transport călători.

11.2.5 Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remediarea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

11.2.6 Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

11.2.7 Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

CAPITOLUL 12. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

12.1 Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și va realiza protecția socială a angajaților potrivit **Anexei nr. 9**.

CAPITOLUL 13. FORȚA MAJORĂ

13.1. Prin forța majora se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

13.2. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

13.3. Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

13.4. Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalază în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

13.5. Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

13.6. Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor proprii pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

13.7. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 14. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

14.1. Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă și Operator se bazează pe principii echilibrului între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse prin contract.

CAPITOLUL 15. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris, prin încheierea unui act adițional.

15.2. Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor ce aparțin Operatorului ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract.

15.3. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești:

a) Operatorul nu asigură prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în condiții de continuitate, potrivit Programului de transport anexat Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

b) Retragerea sau încetarea valabilității licenței sau autorizației pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;

c) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul Contract;

d) Operatorul nu asigură transportul gratuit al elevilor și al altor categorii de persoane care beneficiază de facilități specifice de transport, în conformitate cu politicile naționale de transport;

15.4. Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea procedurii menționate la pct.15.7. de mai jos, în cazul în care Entitatea contractantă nu plătește, pentru o perioadă mai mare de 90 de zile, compensația datorată din bugetul județului pentru asigurarea transportului elevilor potrivit art. 105 alin. 2 lit. e din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.

15.5. Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop.

Notificarea de încetare

15.6. Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări "Notificarea de negociere", în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

a) Data și locul unde vor avea loc negocierile;

b) Obligațiile pretinse neîndeplinite;

c) Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte.

15.7. Dacă Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.

15.8. Dacă Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la pct. 13.6. de mai sus.

15.9. În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

15.10. În cazul încetării Contractului din culpa Entității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Entitatea contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

15.11. La încetarea Contractului, indiferent de motiv, drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta.

15.12. Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către un alt operator.

15.13. Entitatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile prevăzute de art. 244 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

CAPITOLUL 16. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

16.1. Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

16.2. Entitatea contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului, prin retragerea licenței de traseu.

CAPITOLUL 17. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

17.1. Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

17.2. Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public județean, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.

17.3. În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 30 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

17.4. Programul de transport poate fi modificat de Entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

17.5. Operatorul poate solicita Entității Contractante modificarea Programului de transport, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

17.6. Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.

17.7. În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți, prin act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

17.8. Orice deficiență sau omisiune în acest contract poate fi rectificată, prin act adițional, cu acordul părților.

17.9. Prezentul Contract nu poate fi modificat prin act adițional, în sensul introducerii în obiectul acestuia a unei activități care nu a făcut obiectul delegării gestiunii.

CAPITOLUL 18. LITIGII

18.1. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

18.2. Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

18.3. În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

18.4. În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 19. LEGEA APLICABILĂ

19.1. Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

19.2. Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de persoane.

CAPITOLUL 20. ALTE CLAUZE

20.1. Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

20.2. Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

20.3. Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;

b) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

20.4. Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea contractantă la:	Către Operator la:
Adresa: [...]	Adresa: [...]
Fax: [...]	Fax: [...]

CAPITOLUL 21. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

21.1. Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

21.2. Anexele nr. 1 - 13 fac parte integrantă din prezentul Contract.

21.3. Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice la nivel județean și operatorii de transport care efectuează servicii de transport public județean de persoane prin curse regulate, stipulate în acte normative sau în hotărâri ale Consiliului Județean Arad.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, _____, la sediul Consiliului Județean Arad, în două exemplare originale, din care unul pentru Entitatea contractantă și unul pentru Operator.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,
[...]

OPERATOR,
[...]

Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 – Legislația aplicabilă transportului public de călători

Anexa 2 – Program de Transport

Anexa 2.1. – Programul de Transport județean pentru rețeaua de trasee/grupă de trasee/traseul

Anexa 2.2. – Stațiile și autogările pentru fiecare traseu din grupa de trasee

Anexa 3 – Mijloace de Transport

Anexa 3.1 – Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport

Anexa 3.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate

Anexa 4 – Tarife de călătorie

Anexa 4.1 – Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului

Anexa 4.2 – Modalitatea de ajustare și modificare a Tarifelor de călătorie

Anexa 4.3 – Lista punctelor de distribuție a Titlurilor de Călătorie și programul de funcționare

Anexa 5 – Decontarea cheltuielilor pentru transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu

Anexa 6 – Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Anexa 7 – Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport persoane

Anexa 8 – Regulamentul Serviciului public de transport persoane

Anexa 9 – Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului

Anexa 10 – Licența de traseu

Anexa 11 – Caiet de sarcini al licenței de traseu

Anexa 12- Indicatori de performanță ai serviciului

Anexa 13- Indicele de satisfacție a pasagerilor

Anexa nr. 1 - Legislația aplicabilă transportului public județean de persoane

Nr. crt.	Reglementări ale Uniunii Europene
1	Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare;
2	Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;
3	Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier;
4	Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică și Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor;
Legislația națională	
1	Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;
2	Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
3	Ordonanță de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
4	Ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
5	Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
6	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare;
7	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare;
8	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor publice de transport local de persoane, cu modificările și completările ulterioare;

9	Ordonanță de Guvern nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările ulterioare;
10	Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice republicată, cu modificările și completările ulterioare;
11	Ordonanță de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare;
12	Hotărârea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare;
13	Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind inspecția tehnică periodică a vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în România - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare;
14	Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor și locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare;
15	Hotărârea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea și funcționarea Autorității Rutiere Române - A.R.R., cu modificările și completările ulterioare;
16	Ordonanță de Guvern nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare;
17	Hotărârea Guvernului nr.1088/2011 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier;
18	Ordinul nr.1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
19	Ordonanța de urgență nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative, cu modificările și completările ulterioare;
20	Hotărârea Guvernului nr.435/2020 privind aprobarea procedurii de decontare a cheltuielilor de transport al elevilor, precum și pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru elevi și studenți, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.42/2017;
21	Legea nr.1/2011 a educației naționale, cu modificările și completările ulterioare.

Anexa nr. 2 – Programul de Transport

Anexa 2.1. – Programul de Transport județean pentru rețeaua de trasee atribuite S.C. Transdara S.A. Arad

Nr. Crt.	Nr. rețea	Nr. grupa	Cod traseu	A		B		C		Km pe sens	Nr. curse planificate	Capacitate transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program circulație				Zilele de circulație
				Autog./loc.	Loc. intermed.	Loc. intermed.	Autog./loc.	active	rezerve				Plecare	Sosire	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	31	031	031	Groșeni		Ineu*	34	1	min 23	1		04:09	05:00	17:25	18:16	1,2,3,4,5			
2	33	033	033	Lipova	Zăbrani	Arad*	44	4	min 23	2		04:50	06:20	07:15	08:45	1,2,3,4,5			
												06:10	07:40	15:30	17:00	1,2,3,4,5,6			
												12:30	14:00	16:15	17:45	1,2,3,4,5			
3	59	059	059	Sebiș		Moneasa	20	4	min 23	1		17:30	19:00	19:00	20:30	1,2,3,4,5			
												07:45	08:22	08:45	09:22	1,2,3,4,5			
												14:15	14:52	07:00	07:37	1,2,3,4,5			
												16:22	16:59	15:45	16:22	1,2,3,4,5			
												12:00	12:37	12:40	13:17	4			
4	65	065	065	Arad*	Buteni	Moneasa	110	2	min 23	2		07:00	09:58	16:10	19:08	1,2,3,4,5,6,7			
												12:30	15:28	04:30	07:28	1,2,3,4,5			
												14:05	14:13	14:15	14:23	1,2,3,4,5			
5	95	095	095	Moneasa	Sebiș	Cil	39	1	min 23	1		13:30	14:40	07:16	08:26	1,2,3,4,5			
6	96	096	096	Mărăuș	Beliu	Arad*	106	1	min 23	1		05:18	08:04	11:00	13:46	1,2,3,4,5			
7	97	097	097	Hălmașiu	Târnova	Arad*	137	1	min 23	1		04:00	07:21	15:30	18:51	1,2,3,4,5			
8	98	098	098	Mimișel	Minișu de Sus	Arad*	91	2	min 23	1		05:10	08:15	13:00	16:05	1,2,3,4,5,6			
												15:40	18:45	20:00	23:05	7			
9	99	099	099	Mimișel	Ineu	Arad*	108	1	min 23	1		05:30	15:40	17:15	19:52	1,2,3,4,5			
10	100	100	100	Nădlac	Pecica	Arad*	53	3	min 23	1		05:25	06:45	15:30	16:50	1,2,3,4,5,6			
												08:50	10:10	07:00	08:20	1,2,3,4,5			

11	101	101	101	Secaci	Beliu	Arad*	90	2	min 23	2			16:30	17:50	18:00	19:20	1,2,3,4,5
													06:30	09:11	19:00	21:41	1,2,3,4,5
12	103	103	103	Ineu	Zărand	Arad*	65	1	min 23	1			03:30	06:06	16:40	19:16	1,2,3,4,5
13	105	105	105	Arăneag		Arad*	61	1	min 23	1			05:00	06:50	15:20	17:10	1,2,3,4,5
14	106	106	106	Săvârșin	Lipova	Arad*	89	2	min 10	1			05:00	06:43	14:30	16:13	1,2,3,4,5
													08:15	10:22	05:45	07:52	1,2,3,4,5
													14:15	16:22	11:45	13:52	1,2,3,4,5
15	107	107	107	Căpâlnas	Lipova	Arad*	85	1	min 23	1			05:40	08:00	15:00	17:20	1,2,3,4,5

Anexa 2.2. – Stațiile și autogările pentru fiecare traseu din grupa de trasee

1.Traseul cod 031 Groșeni – Ineu

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Groșeni
08	2	Archiș
14	3	Beliu
21	4	Bocsig gară
24	5	Bocsig
34	6	Ineu

2.Traseul cod 033 Lipova -Zăbrani - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Lipova
08	2	Neudorf
12	3	Chesinț
15	4	Zăbrani
22	5	Aluniș
25	6	Frumușeni
31	7	Fântânele
44	8	Arad (Autogara Transdara)

3.Traseul cod 059 Sebiș - Moneasa

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Sebiș

02	2	Prăjești
05	3	Donceni
09	4	Buhani
11	5	Dezna
15	6	Rănușa
19	7	Moneasa sat
20	8	Moneasa băi

4.Traseul cod 065 Arad - Buteni - Moneasa

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Arad (Autogara Transdara)
13	2	Horia
28	3	Șiria
31	4	Galșa
33	5	Măsca
36	6	Pâncota
44	7	Seleuș
48	8	Iermata ramificație
53	9	Mocrea ramificație
57	10	Ineu
67	11	Bocsig
70	12	Mânerău
73	13	Voivodeni
75	14	Aldești
77	15	Bârsa
85	16	Buteni

90	17	Sebiş
92	18	Prăjeşti
95	19	Donceni
99	20	Buhani
101	21	Dezna
105	22	Rănuşa
109	23	Moneasa sat
110	24	Moneasa băi

5.Traseul cod 095 Moneasa - Sebiş - Cil

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Moneasa băi
01	2	Moneasa sat
05	3	Rănuşa
09	4	Dezna
11	5	Buhani
15	6	Donceni
18	7	Prăjeşti
20	8	Sebiş
26	9	Buteni
31	10	Joia Mare
36	11	Almaş
39	12	Cil

6.Traseul cod 096 Mărauş - Beliu - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Măraș
03	2	Siad ramificație
05	3	Craiva
07	4	Chișlaca
11	5	Lunca Teuz ramificație
17	6	Beliu
24	7	Bocsig gară
27	8	Bocsig
37	9	Ineu
46	10	Iermata ramificație
50	11	Seleuș
58	12	Pâncota
61	13	Mâsca
63	14	Galșa
66	15	Șiria
91	16	Horia
106	17	Arad (Autogara Transdara)

7.Traseul cod 097 Hălmagiu - Târnova - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Hălmagiu
06	2	Leasa
08	3	Vârfuri
14	4	Avram Iancu
22	5	Aciuța

25	6	Pleșcuța
28	7	Gura Văii
29	8	Balțele
32	9	Gurahonț
34	10	Bonțești
38	11	Cil
42	12	Almaș
47	13	Joia Mare
52	14	Buteni
62	15	Cuied
65	16	Iarcoș
68	17	Luguzău
70	18	Șilindia
82	19	Târnova
89	20	Măderat
92	21	Pâncota
95	22	Mâsca
97	23	Galșa
100	24	Șiria
115	25	Horia
128	26	Arad (Autogara Transdara)

8.Traseul cod 098 Minișel – Minișu de Sus - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Minișel
11	2	Minișul de Sus

21	3	Nadăș
29	4	Tauț baraj
33	5	Tauț
39	6	Dud
45	7	Târnova
52	8	Măderat
55	9	Pâncota
58	10	Mâsca
60	11	Galșa
63	12	Șiria
78	13	Horia
90	14	Arad (Autogara Transdara)

9.Traseul cod 099 Minișel – Ineu - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Minișel
06	2	Minișel ramificație
08	3	Nadăș
10	4	Minișel ramificație
16	5	Tauț baraj
20	6	Tauț
26	7	Dud
32	8	Târnova
36	9	Chier
41	10	Mocrea
47	11	Ineu

53	12	Mocrea
58	13	Chier
62	14	Târnova
68	15	Măderat
72	16	Pâncota
75	17	Mâsca
77	18	Galșa
80	19	Șiria
95	20	Horia
108	21	Arad (Autogara Transdara)

10.Traseul cod 100 Nădlac – Pecica - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Nădlac
03	2	Nădlac
28	3	Pecica
53	4	Arad (Autogara Transdara)

11.Traseul cod 101 Secaci – Beliu - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Secaci
05	2	Bochia
07	3	Benești
09	4	Tăgădău
13	5	Beliu

20	6	Bogsig gară
23	7	Bogsig
33	8	Ineu
37	9	Mocrea
42	10	Iermata ramificație
46	11	Seleuș
54	12	Pâncota
57	13	Mâsca
59	14	Galșa
62	15	Șiria
77	16	Horia
90	17	Arad (Autogara Transdara)

12.Traseul cod 103 Ineu – Zărand - Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Ineu
04	2	Mocrea moară
09	3	Iermata ramificație
13	4	Seleuș
21	5	Zărand
25	6	Sintea ramificație
26	7	Sintea Mică
30	8	Olari
36	9	Sântana
43	10	Sântana ramificație
46	11	Scânteia IAS

53	12	Zimandu Nou
56	13	Zimand Cuz
60	14	Sânleni ramificație
65	15	Arad (Autogara Transdara)

13.Traseul cod 105 Arăneag – Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Arăneag
05	2	Drauț
08	3	Agrișu Mare
15	4	Târnova
22	5	Măderat
25	6	Pâncota
28	7	Mâsca
30	8	Galșa
33	9	Șiria
48	10	Horia
61	11	Arad (Autogara Transdara)

14.Traseul cod 106 Săvârșin – Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Săvârșin
03	2	Hălăliș
07	3	Vărădia de Mureș
14	4	N. Bălcescu I
19	5	Bătuța

23,5	6	Căpruța
25,5	7	Monorastie
27,5	8	Bârzava
33,5	9	Nadăș Haltă
36,5	10	Conop
40,5	11	Odvoș
44,5	12	Milova Gară
53,5	13	Șoimoș ramificație
56,5	14	Lipova
60,5	15	Cladova ram.
62,5	16	Barațca
65,5	17	Păuliș
89,0	18	Arad (Autogara CTP)

15.Traseul cod 107 Căpâlnaș - Lipova – Arad

km	Nr.stație	Denumire stație
00	1	Căpâlnaș
05	2	Birchiș
07	3	Virismort
09	4	Ostrov
11	5	Bacăul de Mijloc
15	6	Tela
19	7	Bata
29	8	Zăbalț
38	9	Dorgoș
41	10	Ususău

53	11	Lipova
58	12	Barațca
63	13	Păuliș
68	14	Sâmbăteni
76	15	Cicir
77	16	Mândruloc
83	17	Vladimirescu
90	18	Arad (Autogara Transdara)

Anexa nr. 3 – Mijloace de transport

Anexa 3.1. - Cerințe standard pentru mijloace de transport

Principii Generale

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce privește “tipul” și “categoria”. Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.

Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare și carburanți.

Cerințele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situația apariției unor noi reglementări. În această situație, Părțile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerințele tehnice noi stabilite prin lege.

Cerințe generale standard pentru Autobuze

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanență.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, pentru fiecare ușă unde se face îmbarcarea/debarcarea călătorilor, cu validator electronic a titlurilor de călătorie și sistem de numărare a călătorilor, precum și cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
4. Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura că sunt curate, nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările și armăturile vehiculelor.
6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

Cerințe minime pentru Autobuze

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se va efectua numai cu autobuze clasificate a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică valabilă și certificată corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

Anexa 3.2. - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate

Nr. Crt.	Traseu deservit	Nr. înmatriculare	Nr. copie conformă	An fabricație	Clasificare	Nr. locuri	Standard EURO	Carburant	Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă	Alte dotări
1	031-Groșeni-Ineu	AR-13-XXM	CCP0453544-29/03/2021	2006	C3	19	EURO3	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală
2	033-Lipova-Zăbrani-Arad	AR-12-PHI	CCP0453345-27/01/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată, GPS, casă de marcat fiscală
3	059-Sebiș-Moneasa	AR-13-LZM	CCP0453514-06/03/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată, GPS, casă de marcat fiscală
4	065-Arad-Buteni-Moneasa	AR-09-HKN	CCP0453543-27/03/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală
5	095-Moneasa-Sebiș-CiI	AR-12-PGJ	CCP0441596-31/07/2020	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată, GPS, casă de marcat fiscală
6	096-Mărăuș-Beliu-Arad	AR-14-UST	CCP0441703-09/07/2020	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală
7	097-Hălmagiu-Târnova-Arad	AR-09-HKL	CCP0462056-02/07/2021	2006	C3	19	EURO3	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală
8	098-Minișel-Minișu de Sus-Arad	AR-13-VXO	CCP0453515-20/02/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată, GPS, casă de marcat fiscală
9	099-Minișel-Ineu-Arad	AR-14-USU	CCP0453485-07/06/2021	2006	C1	48	EURO3	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală
10	100-Nădlac-Pecica-Arad	AR-12-GOF	CCP0441766-12/12/2020	2006	C1	26	EURO4	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală
11	101-Secaci-Beliu-Arad	AR-08-CNB	CCP0453559-20/05/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată, GPS, casă de marcat fiscală
12	100-Nădlac-Pecica-Arad	AR-08-CMW	CCP0453609-25/06/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată, GPS, casă de marcat fiscală
13	101-Secaci-Beliu-Arad	AR-14-VUY	CCP0441723-26/09/2020	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Climă, GPS, casă de marcat fiscală

12	103-Ineu-Zărand-Arad	AR-09-VUI	CCP0453519-27/02/2021	2006	C3	19	EURO3	Motorină	Nu	Climă,GPS,casă de marcat fiscală
13	105-Arăneag-Arad	AR-08-CHX	CCP0453547-24/02/2021	2006	C1	53	EURO3	Motorină	Nu	Ventilație forțată,GPS,casă de marcat fiscală
14	106- Săvărișin-Lipova-Arad	AR-14-USU	CCP0453485-07/06/2021	2006	C1	44	EURO3	Motorină	Nu	Climă,GPS,casă de marcat fiscală
15	107-Căpâlnaș-Lipova-Arad	AR-09-HKU	CCP0453344-26/01/2021	2006	C3	19	EURO3	Motorină	Nu	Climă,GPS,casă de marcat fiscală

Anexa nr. 4 – Tarife de călătorie

Anexa 4.1. – Tarife de călătorie practicate la data încheierii Contractului

La data încheierii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie în vigoare la data de 1 aprilie 2020, data publicării în Monitorul Oficial al României a Legii nr. 34/2020 privind respingerea O.U.G. nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane, după cum urmează:

Distanța (km)	Preț bilet (lei)	Distanța (km)	Preț abonament (lei)
00-05	5,00	00-05	138,00
06-10	7,50	06-10	180,00
11-15	8,50	11-15	230,00
16-20	10,50	16-20	245,00
21-25	12,50	21-25	275,00
26-30	13,00	26-30	299,00
31-35	14,00	31-35	312,00
36-40	16,00	36-40	325,00
41-45	20,00	41-45	349,00
46-50	20,50	46-50	362,00
51-55	21,50	51-55	388,00
56-60	21,50	56-60	400,00
61-65	22,00	61-65	415,00
66-70	22,00	66-70	430,00
71-75	24,50	71-75	440,00
76-80	25,50	76-80	450,00
81-85	29,00	81-85	465,00
86-90	29,50	86-90	480,00
91-95	31,50		
96-100	33,50		
101-105	34,50		
106-110	36,00		
111-115	37,50		
116-120	40,50		
121-125	43,00		
126-130	44,50		

Notă: Tarifele de călătorie includ TVA;

Anexa 4.2. – Modalitatea de ajustare și modificare a Tarifelor de călătorie

Ajustarea și modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entității Contractante, în conformitate cu prevederile *Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane.*

Anexa 4.3. – Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare

Titluri de călătorie	Adresa punctului de vânzare	Program funcționare
Abonamente	Arad, Calea 6 Vânători, nr.2-4	08,00-16,00
Bilete	Arad, Calea 6 Vânători, nr.2-4	08,00-16,00

Anexa nr. 5 – Decontarea cheltuielilor pentru transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu

5.1. Operatorul va asigura transportul gratuit al elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu, pe durata cursurilor.

5.2. Pentru asigurarea gratuității transportului elevilor, pe durata cursurilor, în conformitate cu prevederile art. 84 alin. 3 din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, elevii din învățământul preuniversitar acreditat/autorizat, domiciliați în altă localitate față de unitatea de învățământ, depun la începutul fiecărui semestru la secretariatul unității de învățământ o cerere prin care solicită eliberarea adevărînței care atestă calitatea de elev înmatriculat la unitatea de învățământ, în vederea deplasării cu titlu gratuit de la domiciliu la unitatea școlară.

5.3. Unitatea de învățământ eliberează elevului care a depus cererea prevăzută la pct. 5.2. o adevărînță care atestă calitatea acestuia de elev înmatriculat la unitatea de învățământ, traseul de la unitatea de învățământ la localitatea de domiciliu și dreptul de a beneficia de transport gratuit.

5.4. În baza adevărînței prevăzute la pct. 5.3., Operatorul eliberează documentul de călătorie de tipul legitimație de transport/abonament/card sau alte documente - tip, pe traseul prevăzut în adevărînța eliberată de unitatea de învățământ.

5.5. O copie a documentului de călătorie cu numele Operatorului și traseul pe care circulă elevul, se depune de către elev/părinte/tutore la unitatea de învățământ.

5.6. Fiecare unitate de învățământ transmite Entității contractante până cel mai târziu la data de 5 a lunii următoare, pentru luna trecută, o situație cu suma convenită pentru deplasarea elevilor care beneficiază de gratuitate la transportul rutier la nivel județean, însoțită de prezența la cursuri și numele operatorului de transport.

5.7. Situația prevăzută la pct. 5.6. se centralizează la nivelul Entității contractante, pe fiecare unitate de învățământ.

5.8. Entitatea contractantă transmite fiecărui Operator care a emis documentul de călătorie situația centralizată cu numărul de elevi și zilele în care aceștia au beneficiat de transport gratuit pe fiecare unitate de învățământ.

5.9. Operatorul, în urma centralizării situațiilor primite de la Entitatea contractantă, emite factură fiscală în cuantum de 50% din suma de plată pentru fiecare unitate de învățământ și 50% pentru Entitatea contractantă, pe care le transmite spre decontare.

5.10. Operatorul are obligația de a menține același tarif pentru elevi pe durata anului școlar, care nu poate fi mai mare decât cel practicat pentru celelalte categorii de călători.

5.11. Entitatea contractantă efectuează plata către operatorii de transport rutier pe baza situațiilor transmise de unitatea de învățământ, potrivit pct. 5.6., și a facturii primite de la operatori.

5.12. Operatorul răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate la decontare.

Anexa nr. 6 - Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului

1. Prezentă metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.

2. Entitatea contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:

- a) Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport. Informațiile culese vor forma o bază de date.
- b) Baza de date conține următoarele specificații privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:
 - c) Descrierea traseelor, cu stațiile de plecare, intermediare și terminus, pe fiecare direcție de circulație.
 - d) Toate vehiculele care circulă pe trasee.
 - e) Orarul fiecărui vehicul în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.
 - f) Conformitatea cu orarul traseului, apariția unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locației sale de-a lungul traseului și confirmă faptul că poziția sa este în conformitate cu acest orar programat.
 - g) Numărul de km parcurși.
 - h) Condițiile de călători.
 - i) Existența procedurilor privind reclamațiile.

3. Se vor întocmi Procese-verbale, Fișe de monitorizare și Note de constatare, iar în cazul în care se impune se vor stabili măsuri de remediere a deficiențelor constatate.

Anexa nr. 7 – Caietul de sarcini

CAIETUL DE SARCINI al Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad

CAPITOLUL I Obiectul caietului de sarcini

Art. 1.

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2.

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Arad, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 3.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Arad și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4.

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad.

Art. 5.

Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

CAPITOLUL II Cerințe organizatorice minimale

Art. 6.

Operatorii serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, vor asigura:

a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;

b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;

c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;

d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat, etc.);

e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;

g) spații în suprafață suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;

h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;

j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație stabilite prin programul de transport județean și caietele de sarcini ale licențelor de traseu;

m) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

n) furnizarea către Consiliul Județean Arad a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad;

o) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

p) statistica accidentelor și analiza acestora;

q) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

r) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

s) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

ș) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;

Art. 7.

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației, sunt cuprinse în Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad, Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 precum și în Ordinul nr.

1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

CAPITOLUL III Sistemul de transport public județean de persoane

Art. 8.

Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria administrativ -teritorială a județului Arad, delimitată de județele Hunedoara la est, Timiș la sud , Bihor și Alba la nord – est și frontiera româno-ungară la vest.

Art. 9.

Operatorul de transport are obligația să efectueze serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, cu respectarea programului de transport județean, ce constituie anexa nr. 1 la prezentul caiet de sarcini și care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport și numărul mijloacelor de transport necesare.

Art.10.

Denumirea stațiilor și autogărilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

Art.11.

În vederea realizării unui sistem de transport public județean de persoane pe raza administrativ-teritorială a județului Arad, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport/transportatorul autorizat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

2. în salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public județean de persoane;

3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;

4. să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu Consiliul Județean Arad și nominalizate printr-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărâre de atribuire;

5. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;

6. să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport, exprimată prin număr de locuri pe scaune;
13. să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
14. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
15. să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, agreate de Consiliul Județean Arad;
16. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
17. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
18. să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
19. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu, în caz de forță majoră;
20. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
21. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
22. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
23. mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
24. pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;
25. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
26. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
27. mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
28. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;

29. să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;

30. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;

31. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;

32. să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

33. alte condiții specifice stabilite de Consiliul Județean Arad;

Anexa nr. 1
la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean
de persoane prin curse regulate

Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad

Nr. ofertă	Nr. grupă	Cod traseu	A	B	C	Km pe sens	Nr. curse planificate	Capacitate minimă de transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program circulație				Zilele în care circulă
									active	rezerve	Plecare	Dus	Sosire	Plecare	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
01	001	001	LIPOVA		CLADOVA	10	2	min 10	1		7:00	7:15	7:15	7:30	1,2,3,4,5
03	003	003	GROȘII NOI		LIPOVA	43	1	min 23	1		14:45	15:00	15:05	15:20	1,2,3,4,5
16	016	016	ARAD*		PECICA	25	1	min 23	1		06:30	07:45	15:15	16:30	1,2,3,4,5
23	023	023	IRATOȘ		ARAD*	25	7	min 23	2		08:30	09:10	09:30	10:10	1,2,3,4,5
											05:30	06:10	06:37	07:17	1,2,3,4,5
											06:30	07:10	14:30	15:10	1,2,3,4,5
											07:45	08:25	13:00	13:40	1,2,3,4,5
											14:00	14:40	16:00	16:40	1,2,3,4,5,6,7
											18:15	18:55	20:00	20:40	1,2,3,4,5
											21:30	22:10	23:30	00:10	1,2,3,4,5
											06:00	06:40	07:30	08:10	6,7
29	029	029	CRAIVA	Ch. Criș	ARAD*	89	1	min 10	1		06:10	08:30	13:30	15:50	1,2,3,4,5
30	030	030	GRĂNICERI	Sânmartin	ARAD*	43	12	min 23	3		05:05	06:20	06:30	07:45	1,2,3,4,5
											05:05	06:20	07:30	08:45	1,2,3,4,5,6,7
											06:00	07:15	10:00	11:15	1,2,3,4,5
											07:15	08:30	12:00	13:15	1,2,3,4,5
											09:45	11:00	14:30	15:45	1,2,3,4,5
											11:45	13:00	15:45	17:00	1,2,3,4,5
											13:15	14:30	17:00	18:15	1,2,3,4,5
											15:45	17:00	18:00	19:15	1,2,3,4,5
											17:15	18:30	20:00	21:15	1,2,3,4,5
											21:15	22:30	23:30	00:45	1,2,3,4,5
											11:45	13:00	16:00	17:15	6,7
											17:15	18:30	19:30	20:45	6,7
31	031	031	GROȘENI		INEU*	34	1	min 23	1		04:09	05:00	17:25	18:16	1,2,3,4,5
32	032	032	MĂDERAT		ARAD*	40	3	min 23	2		05:10	06:15	15:00	16:05	1,2,3,4,5
											06:45	07:50	16:00	17:05	1,2,3,4,5
											05:10	06:15	07:45	08:50	6
33	033	033	LIPOVA	Zăbrani	ARAD*	44	4	min 23	2		04:50	06:20	07:15	08:45	1,2,3,4,5
											06:10	07:40	15:30	17:00	1,2,3,4,5,6

101	101	SECACI	Beliu							08:50	10:10	07:00	08:20	1,2,3,4,5
					90	2	min 23	2		16:30	17:50	18:00	19:20	1,2,3,4,5
										06:30	09:11	19:00	21:41	1,2,3,4,5
103	103	INEU	Zărand		65	1	min 23	1		03:30	06:06	16:40	19:16	1,2,3,4,5
104	104	ARAD*	Ch.Criș		69	3	min 10	1		05:00	06:50	15:20	17:10	1,2,3,4,5
										06:45	08:00	08:00	09:15	1,2,3,4,5,6,7
										12:30	13:45	14:00	15:15	1,2,3,4,5,6
										16:45	18:00	18:00	19:15	1,2,3,4,5,6,7
105	105	ARĂNEAG			61	1	min 23	1		05:00	06:43	14:30	16:13	1,2,3,4,5
106	106	SĂVĂRȘIN	Lipova		89	2	min 10	1		08:15	10:22	05:45	07:52	1,2,3,4,5
										14:15	16:22	11:45	13:52	1,2,3,4,5
107	107	CĂPĂLNAȘ	Lipova		85	1	min 23	1		05:40	08:00	15:00	17:20	1,2,3,4,5

Anexa nr. 2
la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean
de persoane prin curse regulate

Stațiile și autogările
din Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate,
în județul Arad

Traseul	Km	Nr. stație	Denumire stație
001 Lipova-Cladova	0	1	Lipova
	10	2	Cladova
003 Groșii Noi-Lipova	0	1	Groșii Noi
	5	2	Dumbrăvița
	10	3	Căpruța
	12	4	Monorăștie
	14	5	Bârzava
	20	6	Nadăș haltă
	23	7	Conop
	27	8	Odvoș
	31	9	Milova gară
	40	10	Șoimoș
	43	11	Lipova
016 Arad-Pecica	0	1	Arad Autogara Transdara
	8	2	Ceala
	13	3	Sântoma ramificație
	15	4	Sederhat ramificație
	25	5	Pecica
023 Iratoș-Arad	0	1	Iratoș
	4	2	Variașu Mic
	8	3	Variașu Mare
	16	4	Fabrica de cânepă
	21	5	Sânpaul Ramificație
	28	6	Arad Autogara Transdara
029 Craiva -Chișineu Criș-Arad	0	1	Craiva
	3	2	Chișlaca
	9	3	Vasile Goldiș
	11	4	Avram Iancu
	18	5	Cermei
	29	6	Șepreș
	42	7	Sîntea Mare
	49	8	Chișineu Criș
	55	9	Nădab
	62	10	Șimand
	78	11	Andrei Șaguna

	80	12	Zimandu Nou
	81	13	Zimand Cuz
	96	14	Arad
030 Grăniceri-Sânmartin-Arad	0	1	Grăniceri
	13	2	Sânmartin
	19	3	Macea
	25	4	Curtici
	32	5	Șofronea
	43	6	Arad
031 Groșeni-Ineu	0	1	Groșeni
	8	2	Archis
	14	3	Beliu
	21	4	Bogsig gară
	24	5	Bogsig
	34	6	Ineu
032 Măderat-Arad	0	1	Măderat
	3	2	Pâncota
	7	3	Mâsca
	8	4	Galșa
	10	5	Șiria 2
	11	6	Șiria
	25	7	Horia
	39	8	Arad
033 Lipova-Zăbrani-Arad	0	1	Lipova
	8	2	Neudorf
	12	3	Chesinț
	15	4	Zăbrani
	22	5	Aluniș
	25	6	Frumușeni
	31	7	Fântânele
	44	8	Arad Autogara Transdara
037 Urviș-Zărand-Arad	0	1	Urvișul de Beliu
	3	2	Hășmaș
	6	3	Comănești
	10	4	Tăgădău
	13	5	Beliu
	20	6	Lunca Teuzului
	23	7	Avram Iancu ramificație
	33	8	Cermei
	38	9	Gurba
	41	10	Șicula
	45	11	Seleuș ramificație
	46	12	Seleuș
	54	13	Zărand
	58	14	Sintea ramificație

	59	15	Sintea Mică
	63	16	Olari
	69	17	Sântana
	76	18	Sântana ramificație
	79	19	IAS Scânteia
	86	20	Zimandul Nou
	89	21	Zimand Cuz
	93	22	Sânleani ramificație
	98	23	Arad
038 Șeitin-Arad	0	1	Șeitin
	7	2	Semlac
	20	3	Pecica
	30	4	Sederhat
	32	5	Sântoma ramificație
	37	6	Ceala
	45	7	Arad Autogara Transdara
053 Beliu-Botfei-Urviș	0	1	Beliu.
	3	2	Tăgădău
	6	3	Comănești
	9	4	Agrișu Mic
	11	5	Botfei
	19	6	Hășmaș
	22	7	Urvișu de Beliu
054 Beliu-Stoinești	0	1	Beliu
	5,5	2	Lunca Teuzului ram
	7,5	3	Chișlaca
	8,5	4	Craiva
	10,5	5	Șiad ram
	12,5	6	Stoinești ram
	16,5	7	Mărăuș ram
	20,5	8	Stoinești
059 Sebiș- Moneasa	0	1	Sebiș
	2	2	Prăjești
	5	3	Donceni
	9	4	Buhani
	11	5	Dezna
	15	6	Rănușa
	19	7	Moneasa sat
	20	8	Moneasa băi
065 Arad-Buteni-Moneasa	0	1	Arad Autogara Transdara
	13	2	Horia
	28	3	Șiria
	31	4	Galșa
	33	5	Mâsca
	36	6	Pâncota

	44	7	Seleuș
	48	8	Iermata ramificație
	53	9	Mocrea ramificație
	57	10	Ineu
	67	11	Bogsig
	70	12	Mănerău
	73	13	Voivodeni
	75	14	Aldești
	77	15	Bârsa
	85	16	Buteni
	90	17	Sebiș
	92	18	Prăjești
	95	19	Donceni
	99	20	Buhani
	101	21	Dezna
	105	22	Rănușa
	109	23	Moneasa sat
	110	24	Moneasa băi
071 Brusturi-Hălmagiu	0	1	Brusturi
	3	2	Buceava
	5	3	Cristești
	6	4	Bănești
	9	5	Hălmagiu
072 Hălmagiu-Lazuri-Gurahonț	0	1	Hălmagiu
	2	2	Bodești ram.
	6	3	Leasa ram.
	8	4	Vârfurile
	13	5	Lazuri
	18	6	Vârfurile
	24	7	Avram Iancu
	32	8	Aciuța ram.
	33	9	Pleșcuța
	36	10	Gura Văii
	38	11	Baltele
	41	12	Gurahonț
075 Chișineu Criș-Țipari	0	1	Chișineu Criș
	7	2	Sintea Mare
	14	3	Țipari I
	16	4	Țipari II
077 Chișineu Criș-Nădab	0	1	Chișineu Criș
	1	2	Pădureni
	4	3	Nădab
078 Vârșand-Chișineu Criș	0	1	Vârșand vamă
	2	2	Vârșand
	7	3	Pilu

	19	4	Socodor
	28	5	Chişineu Criş
081 Măsca-Miniş	0	1	Măsca
	2	2	Galşa
	5	3	Şiria
	7	4	Poala Muntelui
	13	5	Covăsânt com
	14	6	Covăsânt
	16	7	Halta 1
	18	8	Cuvin
	19	9	Ghioroc
	20	10	Halta 6
	21	11	Miniş
082 Lipova-Şiștarovăț	0	1	Lipova
	4	2	Lipova băi
	12	3	Şiștarovăț
084 Obârșia-Petriș haltă	0	1	Obârșia
	5,5	2	Roșia Nouă Sat
	7,5	3	Roșia Nouă Co.
	11,5	4	Corbești
	15,5	5	Petriș
	17	6	Petriș(Halta)
085 Lupești-Săvârșin	0	1	Lupești
	10	2	Stejar
	15	3	Vărădia de Mureș
	19	4	Hălăliș
	22	5	Săvârșin
092 Căpălnaș-Lipova	0	1	Căpălnaș
	4	2	Birchiș
	6	3	Virișmort
	7	4	Ostrov
	10	5	Bacăul de Mijloc
	14	6	Țela
	19	7	Bata
	29	8	Zăbălț
	35	9	Pătârș ramificație
	38	10	Dorgoș
	41	11	Ususău
	56	12	Lipova
095 Moneasa-Sebiș-Cil	0	1	Moneasa băi
	1	2	Moneasa sat
	5	3	Rănușa
	9	4	Dezna
	11	5	Buhani
	15	6	Donceni

	18	7	Prăjești
	20	8	Sebiș
	26	9	Buteni
	31	10	Joia Mare
	36	11	Almaș
	39	12	Cil
096 Măraș-Beliu-Arad	0	1	Măraș
	3	2	Șiad ramificație
	5	3	Craiva
	7	4	Chișlaca
	11	5	Lunca Teuz ramificație
	17	6	Beliu
	24	7	Bogsig gară
	27	8	Bogsig
	37	9	Ineu
	46	10	Iermata ramificație
	50	11	Seleuș
	58	12	Pâncota
	61	13	Galșa
	63	14	Mâsca
	66	15	Șiria
	91	16	Horia
	106	17	Arad Autogara Transdara
097 Hălmagiu-Târnova-Arad	0	1	Hălmagiu
	6	2	Leasa
	8	3	Vârfuri
	14	4	Avram Iancu
	22	5	Aciuța
	25	6	Pleșcuța
	28	7	Gura Văii
	29	8	Bălțele
	32	9	Gurahonț
	34	10	Bontești
	38	11	Cil
	42	12	Almaș
	47	13	Joia Mare
	52	14	Buteni
	62	15	Cuied
	65	16	Iarcoș
	68	17	Luguzău
	70	18	Șilindia
	82	19	Târnova
	89	20	Măderat
	92	21	Pâncota
	95	22	Galșa

	97	23	Mâsca
	100	24	Șiria
	115	25	Horia
	128	26	Arad Autogara Transdara
098 Minișel-Minișul de Sus- Arad	0	1	Minișel
	11	2	Minișul de Sus
	21	3	Nadăș
	29	4	Tauț baraj
	33	5	Tauț
	39	6	Dud
	45	7	Târnova
	52	8	Măderat
	55	9	Pâncota
	58	10	Mâsca
	60	11	Galșa
	63	12	Șiria
	78	13	Horia
	90	14	Arad Autogara Transdara
099 Minișel-Ineu-Arad	0	1	Minișel
	6	2	Minișel ramificație
	8	3	Nadăș
	10	4	Minișel ramificație
	16	5	Tauț baraj
	20	6	Tauț
	26	7	Dud
	32	8	Târnova
	36	9	Chier
	41	10	Mocrea
	47	11	Ineu
	53	12	Mocrea
	58	13	Chier
	62	14	Târnova
	68	15	Măderat
	72	16	Pâncota
	75	17	Mâsca
	77	18	Galșa
	80	19	Șiria
	95	20	Horia
	108	21	Arad Autogara Transdara
100 Nădlac-Pecica-Arad	0	1	Nădlac 1
	3	2	Nădlac 2
	28	3	Pecica
	53	4	Arad Autogara Transdara
101 Secaci-Beliu-Arad	0	1	Secaci
	5	2	Bochia

	7	3	Benesti
	9	4	Tăgădău
	13	5	Beliu
	20	6	Bogsig gară
	23	7	Bogsig
	33	8	Ineu
	37	9	Mocrea
	42	10	Iermata ramificație
	46	11	Seleuș
	54	12	Pâncota
	57	13	Galșa
	59	14	Mâsca
	62	15	Șiria
	77	16	Horia
	90	17	Arad Autogara Transdara
103 Ineu-Zărand-Arad	0	1	Ineu
	4	2	Mocrea moară
	9	3	Iermata ramificație
	13	4	Seleuș
	21	5	Zărand
	25	6	Sintea ramificație
	26	7	Sintea Mică
	30	8	Olari
	36	9	Sântana
	43	10	Sântana ramificație
	46	11	IAS Scânteia
	53	12	Zimandu Nou
	56	13	Zimand Cuz
	60	14	Sânleani ramificație
	65	15	Arad Autogara Transdara
104 Arad-Chișineu Criș-Vârșand	0	1	Arad autogară
	2	2	Arad Podgoria
	12	3	Zimand Cuz
	16	4	Zimandu Nou
	22	5	IAS Scânteia
	25	6	Sântana ramificație
	32	7	Șimand
	40	8	Nădab
	44	9	Chișineu Criș
	49	10	Socodor
	59	11	Pilu
	69	12	Vârșand
105 Arăneag-Arad	0	1	Arăneag
	5	2	Drauț
	8	3	Agrișu Mare

	15	4	Târnova
	22	5	Măderat
	25	6	Pâncota
	28	7	Mâsca
	30	8	Galșa
	33	9	Șiria
	48	10	Horia
	61	11	Arad Autogara Transdara
106 Săvârșin-Lipova-Arad	0	1	Săvârșin
	3,0	2	Hălăliș
	7,0	3	Vărădia de Mureș
	14,0	4	Nicolae Bălcescu I
	19,0	5	Bătuța
	23,5	6	Căpruța
	25,5	7	Monorăștie
	27,5	8	Bârzava
	33,5	9	Nadăș haltă
	36,5	10	Conop
	40,5	11	Odvoș
	44,5	12	Milova Gară
	53,5	13	Șoimoș ramificație
	56,5	14	Lipova
	60,5	15	Cladova ramificație
	62,5	16	Barațca
	65,5	17	Păuliș
	89,0	18	Arad (Autogara Transdara)
107 Căpâlnaș-Lipova- Arad	0	1	Căpâlnaș
	5	2	Birchiș
	7	3	Virismort
	9	4	Ostrov
	11	5	Bacăul de Mijloc
	15	6	Tela
	19	7	Bata
	29	8	Zăbalt
	38	9	Dorgoș
	41	10	Ususău
	53	11	Lipova
	58	12	Barațca
	63	13	Păuliș
	68	14	Sâmbăteni
	76	15	Cicir
	77	16	Mândruloc
	83	17	Vladimirescu
	90	18	Arad (Autogara Transdara)

Anexa nr. 8 – Regulamentul Serviciului de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate al județului Arad

REGULAMENTUL Serviciului de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate al județului Arad

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art.1

(1)Prezentul Regulament al Serviciului de transport rutier contracost de persoane prin servicii regulate al județului Arad, denumit în continuare *Regulament*, a fost elaborat avându-se în vedere prevederile:

Regulamentului (CE) nr.1.071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului, de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului;

Regulamentului (CE) nr.1.073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006;

Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane;

Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ;

Ordonanței nr.2/2001, privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;

Ordonanței Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârii nr.69/01.02.2012, privind stabilirea încălcărilor cu caracter contravențional ale prevederilor Regulamentului (CE) nr.1.071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului, ale Regulamentului (CE) nr. 1.072/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața transportului rutier internațional de mărfuri, ale Regulamentului (CE) nr. 1.073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006 și ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere și ale normelor de aplicare a acesteia, precum și a sancțiunilor contravenționale și a altor măsuri aferente aplicabile în cazul constatării încălcărilor, cu modificările și completările ulterioare ;

Ordinului nr. 206/2007, pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare;

Ordinului ministrului transporturilor și infrastructurii nr.980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora, stabilite prin Ordonanța Guvernului nr.27/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Ordinului comun nr.2.336/1.158/2019 al Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și al Ministerului Transporturilor pentru aprobarea Normelor

metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate la nivel județean; Regulamentului de organizare și funcționare al aparatului de specialitate al Consiliului Județean Arad, aprobat prin Dispoziția nr.80/29.03.2019 al Președintelui C.J.A., cu modificările și completările ulterioare;

SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de Management al Calității. Cerințe;

SR EN ISO 9000:2015 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular;

(2) Serviciul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, face parte din sfera serviciilor de transport rutier contra cost de mărfuri și persoane și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de interes economic și social general desfășurate la nivelul județului, sub coordonarea autorităților administrației publice județene, în scopul asigurării transportului județean de persoane.

(3) Accesul la piața transportului rutier contra cost de persoane se face liber și nediscriminatoriu, cu respectarea principiilor liberei concurențe, a calității serviciilor de transport, a interesului publicului călător și a siguranței rutiere.

(4) Regulamentul prevăzut la alin. (1) are ca obiect stabilirea regulilor de organizare și funcționare a serviciului de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, denumit în continuare, *Serviciul*.

Art.2

(1) Serviciul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, trebuie să asigure cerințele de deplasare a cetățenilor în interiorul județului, în funcție de cererea de transport și de capacitatea disponibilă.

(2) Serviciul se organizează și funcționează cu respectarea următoarelor principii:

a) promovarea concurenței între operatorii de transport cărora li s-a atribuit executarea serviciului;

b) garantarea accesului egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport la piața transportului rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate;

c) garantarea respectării drepturilor și intereselor utilizatorilor serviciului de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate;

d) rezolvarea problemelor de ordin economic, social și de mediu ale județului Arad;

e) administrarea eficientă a bunurilor aparținând sistemelor de transport proprietate a unităților administrativ-teritoriale;

f) deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora prin polițe de asigurări;

g) autonomia sau independența financiară a operatorilor de transport;

h) susținerea dezvoltării economice a județului Arad prin realizarea unei infrastructuri de transport moderne;

i) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației, ale personalului instituțiilor publice și ale operatorilor economici pe teritoriul județului Arad prin servicii de calitate;

j) dispacherizarea transportului rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate realizat prin programe permanente;

k) consultarea asociațiilor reprezentative ale operatorilor de transport, precum și ale utilizatorilor în vederea stabilirii politicilor și strategiilor județene, privind transportul rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate și modalitățile de funcționare a acestui serviciu.

Art.3

Organizarea și funcționarea serviciului are ca obiective:

- a) asigurarea competiției dintre operatori și deschiderea pieței;
- b) creșterea calității și eficienței serviciului;
- c) creșterea siguranței în exploatare și asigurarea continuității serviciului;
- d) accesul la serviciul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate;
- e) informarea publicului călător;
- f) executarea transportului rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- g) corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente.

Art.4

În sensul prezentului Regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. *activitate de transport rutier județean* - suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor, cu ajutorul autovehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul serviciului;
2. *activitate conexă transportului rutier*-activitate care se desfășoară în legătură cu transportul rutier;
3. *autovehicul* – orice vehicul rutier care se deplasează prin propulsie proprie, cu excepția vehiculelor care circulă pe șine și a autovehiculelor cu două sau 3 roți;
4. *autobuz* – autovehicul cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de persoane pe scaune și în picioare, care are mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
5. *autogară* – spațiu special delimitat, amenajat și dotat pentru a permite plecarea și sosirea autobuzelor, inclusiv a celor aflate în tranzit, asigurând urcarea sau coborârea persoanelor, precum și condiții și servicii pentru autobuze și pentru persoanele aflate în așteptare;
6. *autoritate de autorizare* – serviciul specializat de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate din cadrul Consiliului Județean Arad, respectiv Autoritatea Județeană de Transport;
7. *graficul de circulație al licenței de traseu* – documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
8. *capăt de traseu* - stația de plecare sau stația de destinație a unui traseu, utilizată pentru urcarea/coborârea, după caz, a persoanelor transportate prin servicii regulate de transport contra cost de persoane;
9. *certificat de competență profesională* – document care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor rutiere;
10. *contract de închiriere de vehicule rutiere* – contract încheiat în formă autentică, prin care un locator, persoană fizică sau juridică, transmite, contra cost, dreptul de folosință pe perioadă determinată a unuia sau mai multor vehicule, fără conducător auto, către o altă persoană fizică sau juridică, numită locatar;
11. *copie conformă a licenței comunitare* - document în baza căruia se efectuează transport rutier contra cost, eliberat de autoritatea competentă, pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere utilizate la transportul rutier contra cost;
12. *cursă* – parcursul dus-întors realizat de un autobuz între capetele de traseu, în cadrul aceleiași serviciu regulat de transport de persoane;
13. *document de transport* – document care se află la bordul autovehiculului rutier pe toată durata derulării transportului, având înscrise date privind întreprinderea care efectuează

transportul, expeditorul, beneficiarul transportului, persoanele transportate și care trebuie să facă posibilă stabilirea categoriei și a tipului de transport rutier efectuat;

14. grafic de circulație - document care conține denumirea traseului, capetele de traseu, autogările, stațiile publice aflate pe traseu, distanțele dintre acestea, orele de plecare/sosire din capetele de traseu și din stațiile publice/autogările aflate pe traseu, zilele în care se efectuează serviciul regulat;

15. inspecție tehnică periodică - operațiune de control periodic al vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;

16. întreprindere - orice persoană fizică sau juridică, cu sau fără scop lucrativ, orice asociație sau grup de persoane fără personalitate juridică, cu sau fără scop lucrativ, sau orice organism oficial, indiferent dacă are personalitate juridică proprie sau depinde de o autoritate cu o astfel de personalitate juridică, care exercită ocupația de transport de persoane;

17. licență pentru activități conexe transportului rutier-document care dă dreptul unei întreprinderi să desfășoare activități conexe transportului rutier;

18. licență comunitară - document care permite accesul operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier;

19. licență de traseu - document pe baza căruia operatorul de transport rutier efectuează transport rutier național contra cost de persoane prin servicii regulate, pe un anumit traseu, conform programului de transport;

20. manager de transport - persoană fizică angajată a unei întreprinderi sau, în cazul în care respectiva întreprindere este persoană fizică, chiar persoana în cauză sau, în cazul în care se prevede în mod expres, o altă persoană fizică desemnată de întreprinderea respectivă prin contract și care conduce permanent și efectiv activitățile de transport ale întreprinderii respective;

21. microbuz - autobuz care are o capacitate de transport de cel mult 22 de persoane pe scaune, în afara locului conducătorului auto;

22. ocupația de operator de transport rutier de persoane - activitatea oricărei întreprinderi care efectuează, cu ajutorul unor autovehicule construite și echipate astfel încât să fie potrivite pentru transportul a mai mult de nouă persoane, inclusiv conducătorul auto, și destinate acestui scop, servicii de transport de persoane pentru public, contra cost, plătite de către persoana transportată;

23. omologare - procedura administrativă prin care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip de vehicul satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;

24. operator de transport rutier - întreprindere care desfășoară activitatea de transport rutier de persoane, contra cost;

25. program de transport județean - program propus și aprobat de Consiliul Județean Arad, prin care se stabilesc traseele, graficele de circulație, numărul autovehiculelor necesare, precum și capacitatea de transport minimă în vederea efectuării transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, între localitățile județului. Capacitatea de transport a autovehiculului este dată de numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare pe stele sau categorii;

26. serviciu regulat de transport de persoane - serviciu care asigură transportul de persoane la intervale stabilite pe trasee stabilite, persoanele fiind îmbarcate și debarcate la puncte de oprire prestabilite;

27. stație publică - spațiu delimitat, situat pe traseul unui serviciu regulat de transport de persoane, amenajat de către administrația publică locală, destinat îmbarcării/debarcării persoanelor, semnalizat și prevăzut cu un panou destinat afișării unor informații;

28.traseu - parcurs care asigură legătura dintre capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează servicii regulate. În funcție de amplasarea capetelor de traseu și de parcursul dintre acestea, traseele pot fi județene, interjudețene și internaționale;

29.transport rutier - deplasarea persoanelor cu un autovehicul rutier pe un drum deschis circulației publice;

30.transport rutier contra cost - transport rutier de persoane efectuat contra plată, prin încasarea unui tarif;

31.transport rutier județean - transportul rutier care se efectuează între două localități situate pe teritoriul aceluiași județ, fără a depăși teritoriul județului respectiv;

32.utilizator al serviciului de transport public județean – persoana fizică sau juridică beneficiară a unui serviciu de transport public județean.

Art.5

Consiliul Județean Arad, are următoarele atribuții cu privire la serviciul de transport rutier județean de persoane prin curse regulate:

(1)Consiliile județene au, calitatea de autorități competente județene și obligația de a înființa autorități județene de transport prin care să asigure, să organizeze, să reglementeze, să coordoneze, să verifice, să monitorizeze și să controleze prestarea transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, la nivel județean, desfășurat între localitățile județului.

(2)În aplicarea prevederilor alin. (1), consiliile județene au următoarele atribuții:

a)evaluarea fluxurilor de transport de persoane și determinarea pe baza studiilor de specialitate a cerințelor de transport județean de persoane, precum și anticiparea evoluției acestora;

b)stabilirea traseelor județene, precum și autogările și stațiile publice în care se realizează îmbarcarea/debarcarea persoanelor, cu consultarea autorităților administrației publice locale sau, după caz, a asociațiilor de dezvoltare intercomunitară implicate;

c)elaborarea și aprobarea programelor de transport județean de persoane prin servicii regulate, precum și a capacităților de transport necesare;

d)participarea și introducerea datelor aferente programului de transport în aplicația electronică specifică în vederea atribuirii traseelor județene;

e)aprobarea atribuirii traseelor județene și afișarea pe siteul instituției a programului de transport județean și a calendarului atribuirii electronice în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale;

f)introducerea programului de transport județean în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale;

g)actualizarea periodică a programelor de transport județene, prin modificarea acestora în funcție de cerințele de deplasare ale populației și în corelare cu transportul public local, interjudețean, internațional, feroviar, aerian sau naval de persoane;

h)întocmirea și urmărirea realizării programelor de înființare, reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de transport județean, în condițiile legii;

i)aprobarea studiilor de fezabilitate privind înființarea, reabilitarea, modernizarea și extinderea unei părți sau a întregului sistem public de transport județean, aflat în proprietatea publică sau privată a județului;

j)proiectarea și executarea lucrărilor de investiții în infrastructura tehnico-edilitară aferentă sistemelor publice de transport județean într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților/județelor, cu planurile de urbanism și de amenajare a teritoriului, de protecție a mediului, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

k)emiterea de licențe de traseu pentru transportul rutier județean de persoane efectuat cu autobuze prin servicii regulate;

l)realizarea seturilor de date spațiale aferente serviciului de transport rutier județean, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) nr. 1.089/2010 al Comisiei din 23 noiembrie 2010 de punere în aplicare a Directivei 2007/2/CE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește interoperabilitatea seturilor și serviciilor de date spațiale (INSPIRE), cu modificările și completările ulterioare;

m)constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor conform competențelor legale de către împuterniciții președintelui consiliului județean, precum și de către ofițerii și/sau agenții de poliție din cadrul Poliției Române care au calitatea de polițiști rutieri;

n)în vederea aplicării prevederilor lit. m), în cazul controalelor efectuate în trafic, la solicitarea Consiliului Județean, ISCTR efectuează controale comune cu împuterniciții președintelui consiliului județean;

o)aprobă tarifele propuse de către operatorii economici pentru serviciile de transport județean, astfel încât costurile de transport suportate de către utilizatori să aibă în vedere recuperarea integrală a costurilor de exploatare și un profit rezonabil pentru operatorii de transport.

CAPITOLUL II Efectuarea Serviciului de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate al județului Arad

Secțiunea 1 Condițiile efectuării serviciului

Art.6

(1)Serviciul asigură cerințele de deplasare a cetățenilor în interiorul județului Arad, în funcție de cererea de transport și de capacitatea disponibilă.

(2)Serviciul îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a)se efectuează de către un operator de transport rutier, astfel cum acesta este definit și licențiat conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

b)se efectuează numai între localitățile județului Arad;

c)se execută pe rute și cu programe de circulație prestabilite de către Consiliul Județean Arad;

d)se efectuează de către operatorul de transport rutier cu mijloace de transport în comun, respectiv cu autobuze, deținute în proprietate sau în temeiul unui contract de cumpărare în rate ori leasing, înmatriculate în România și dotate cu aparat de marcat electronic fiscal și cititor de carduri cu posibilitatea de a transmite date online;

Aparatele de marcat electronice fiscale trebuie să îndeplinească toate condițiile și funcțiile prevăzute de legislația în vigoare și vor fi utilizate la eliberarea de legitimații de călătorie.

e)persoanele transportate sunt imbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații sau autogări, după caz;

f)pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier percepe de la persoanele transportate un tarif de transport pe bază de legitimații de călătorie individuale eliberate anticipat, al căror regim este stabilit de Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

g)transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licențe de traseu și grafice de circulație, elaborate și eliberate în condițiile stabilite prin Normele metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate la nivel județean;

(3)Conducătorul mijlocului de transport în comun este obligat să prezinte la controlul în trafic următoarele documente, după caz:

- a) licența de traseu și graficul de circulație al acesteia eliberat de emitentul licenței;
- b) programul de circulație;
- c) copia conformă a licenței comunitare, în cazul autobuzelor;
- d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport;
- e) contractul de cumpărare în rate ori leasing în original sau o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- g) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport, în copie;
- h) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz;
- i) alte documente stabilite de legile în vigoare.

Art.7

Serviciul se efectuează în condițiile respectării prevederilor prezentului Regulament, ale actelor normative în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art.8

Programele de transport trebuie să asigure dezvoltarea echilibrată și eficientă, într-un mediu concurențial real, a tuturor tipurilor de transport public de persoane, stimulându-se folosirea tipurilor de mijloace de transport care asigură grade de poluare scăzute.

Art.9

- (1) Accesul autovehiculelor în stațiile publice este gratuit și nediscriminatoriu pentru operatorii de transport rutier cărora li s-au atribuit trasee, conform graficelor de circulație.
- (2) Accesul autovehiculelor în autogară este nediscriminatoriu pentru operatorii de transport rutier cărora li s-au atribuit trasee, conform graficelor de circulație.
- (3) Încheierea contractelor între deținătorii de autogară și operatorii de transport rutier privind accesul în autogară nu poate fi condiționată de efectuarea unor servicii suplimentare sau pe care operatorul de transport rutier nu le solicită.

Art.10

Consiliul Județean Arad eliberează pentru traseele cuprinse în programul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, licențe de traseu însoțite de grafice de circulație, pe baza hotărârii de atribuire emise de Consiliul județean.

Art.11

Programul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, se întocmește și se aprobă de către Consiliul Județean Arad pentru o perioadă stabilită conform legislației în vigoare și se corelează cu programele de transport interjudețean, internațional sau feroviar, după caz.

Art.12

În perioada de valabilitate, programul de transport județean, poate fi actualizat astfel:

- a) prin prelungirea sau scurtarea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau ambelor capete de traseu, dar numai la inițiativa Consiliului Județean Arad și după aprobarea prin hotărâre a acestuia;
- b) prin introducerea de noi trasee, la inițiativa Consiliului Județean Arad și după aprobarea prin hotărâre a acestuia, cu condiția ca acestea să nu se suprapună peste traseele existente;

- c) prin modificarea numărului de curse de către Consiliul Județean Arad, dar numai la solicitarea consiliului județean și după aprobarea prin hotărâre a acestuia;
- d) prin modificarea orelor din graficele de circulație de către Consiliul Județean Arad, dar numai la solicitarea consiliului județean și după aprobarea prin hotărâre a acestuia;
- e) prin introducerea sau, după caz, înlocuirea de stații/autogări de către Consiliul Județean Arad, dar numai la solicitarea consiliului județean și după aprobarea prin hotărâre a acestuia;
- f) prin eliminarea de stații/autogării de către Consiliul Județean Arad, dar numai la solicitarea operatorului de transport rutier și după aprobarea prin hotărâre a Consiliului Județean Arad;
- g) pentru un traseu care nu a fost atribuit în două ședințe de atribuire;
- h) prin eliminarea traseelor care urmează a fi incluse în programul public local din cadrul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare, dar numai cu acordul operatorului de transport rutier și numai după aprobarea prin hotărâre a consiliului județean;
- i) prin modificarea zilelor din săptămână în care sunt efectuate cursele de pe traseele județene și/sau a perioadei de efectuare a curselor, dar numai la solicitarea consiliului județean și după aprobarea prin hotărâre a acestuia;
- j) prin modificarea capacității de transport, dar numai la solicitarea consiliului județean și după aprobarea prin hotărâre a acestuia.

Art.13

(1) Pe perioada de valabilitate a programului de transport, operatorii de transport rutier pot utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu, oricare dintre autovehiculele înscrise la atribuirea traseelor din județul Arad, pentru care au obținut licențe de traseu.

(2) Înlocuirea unui autovehicul cu care operatorul de transport rutier a obținut licențe de traseu pe perioada de valabilitate a programului de transport este permisă numai în următoarele cazuri

- a) nu mai este deținut de operatorul rutier;
- b) prezintă defecțiuni tehnice;
- c) în caz de accident rutier, dacă autobuzul nu mai corespunde din punct de vedere tehnic și al siguranței rutiere;
- d) la solicitarea motivată a operatorului de transport.

(3) În situațiile prevăzute la alin.(2), lit.a), c) și d) înlocuirea autobuzului se poate face în următoarele condiții:

- a) autobuzul utilizat să fie deținut în proprietate sau în temeiul unui contract de cumpărare în rate ori leasing de către operatorul de transport rutier titular al licenței de traseu;
- b) autobuzul utilizat să respecte capacitatea de transport minimă prevăzută în programul de transport pentru cursa/traseul respectivă/respectiv și să obțină cel puțin același punctaj, cu cel al autobuzului înlocuit;
- c) autobuzul utilizat să aibă cel puțin același an de fabricație cu cel al autobuzului înlocuit.

(4) În situația prevăzută la alin.(2), lit.b), înlocuirea provizorie a autobuzului se poate face pentru o perioadă de 30 de zile, care poate fi prelungită până la 90 de zile, în baza documentului eliberat de service-ul auto autorizat.

(5) Pe perioada înlocuirii, se va asigura existența la bordul autobuzului a licenței de traseu.

(6) Înlocuirea autobuzului prevăzută la alin.(3), se face după notificarea prealabilă a Consiliului Județean Arad.

Art.14

(1) Traseele cuprinse în programul de transport județean se atribuie electronic prin Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale, operat de instituția

cu atribuții în acest sens conform prevederilor legale, în baza criteriilor de evaluare, solicitantului care întrunește cel mai mare punctaj.

(2) Pe baza rezultatelor atribuirii electronice, Consiliul Județean Arad emite hotărâre privind traseele atribuite și licențele de traseu aferente acestora.

Art.15

(1) În situația în care pentru un traseu s-a depus o singură solicitare valabilă, acesta este atribuit operatorului de transport rutier respectiv.

(2) În situația în care pentru un traseu s-au depus mai multe solicitări de către mai mulți operatori de transport rutier, aceștia sunt departajați pe bază de punctaj, traseul fiind atribuit solicitantului care întrunește cel mai mare punctaj.

(3) Metodologia de punctare, criteriile de evaluare și punctajele care se acordă sunt prevăzute în anexele nr. 3 și 4 ale Ordinului comun nr. 2.336/1.158/2019 al Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și al Ministerului Transporturilor pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate la nivel județean.

Art.16

(1) Cu cel puțin 150 de zile înainte de expirarea valabilității programului de transport județean, consiliul județean afișează pe site-ul instituției următorul program de transport și calendarul atribuirii electronice a traseelor cuprinse în acesta.

(2) Calendarul unei atribuirii electronice în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale, operat și gestionat de Agenția pentru Agenda Digitală a României, conform prevederilor legale, va cuprinde cel puțin următoarele informații:

(a) data introducerii programului de transport județean în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale de către instituția care operează și gestionează acest sistem

(b) data transmiterii informațiilor necesare atribuirii electronice, prevăzute în protocolul încheiat de către consiliul județean cu instituția care operează și gestionează Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale;

(c) perioada de 3 zile calendaristice pentru corectarea/completarea eventualelor erori/omisiuni;

(d) perioada de 6 zile calendaristice pentru depunerea solicitărilor în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale;

(e) perioada de 10 zile calendaristice pentru evaluarea solicitărilor depuse în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale de către instituția care operează și gestionează acest sistem;

(f) data ședinței de atribuire electronică și a publicării rezultatelor pentru asigurarea transparenței de către Agenția pentru Agenda Digitală a României, care gestionează Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale.

Art.17

(1) Datele la care au loc ședințele de atribuire se vor stabili după cum urmează:

a) cu 90 de zile înainte de expirarea valabilității programului de transport, în vederea atribuirii noilor programe de transport județene;

b) cu 30 de zile înainte de expirarea valabilității programului de transport județean, în vederea atribuirii traseelor rămase nesolicitate sau neatribuite la ședințele de atribuire prevăzute la lit. a);

c) după intrarea în vigoare a programelor de transport județene se vor organiza, în funcție de necesități, ședințe de atribuire atât pentru traseele cuprinse în programul de transport

rămase nesolicitate, neatribuite sau nou introduse, cât și pentru cele la care există renunțări/retrageri;

d) pentru un traseu cuprins în programele de transport județene la care a renunțat un operator de transport rutier sau în cazul în care măsura retragerii licenței de traseu a rămas definitivă, se va organiza o ședință de atribuire în termen de 15 zile de la afișarea traseelor respective pe site-ul Consiliului Județean Arad.

(2) Lista traseelor care au fost atribuite în cadrul fiecărei ședințe va fi făcută publică de către Consiliul Județean Arad, pe site-ul acestuia, precum și prin afișare la sediul acestuia.

(3) Lista traseelor rămase nesolicitate sau neatribuite se va afișa pe site-ul Consiliului Județean Arad, precum și la sediul acestuia, cu 20 de zile înainte de data următoarei ședințe de atribuire.

(4) Operatorii de transport rutier vor depune toate opțiunile, în format electronic, în vederea atribuirii traseelor cuprinse în programele de transport județene, în intervalul de 6 zile cuprins între a 15-a zi și a 10-a zi inclusiv înainte de data la care se desfășoară ședința de atribuire respectivă.

Art.18

Solicitările depuse de către operatorii de transport rutier în Sistemul informatic pentru atribuirea electronică a traseelor naționale vor fi respinse de Agenția pentru Agenda Digitală a României, care operează și gestionează acest sistem conform prevederilor legale, în următoarele cazuri:

a) a fost depășit termenul prevăzut în calendarul atribuirii pentru depunerea solicitărilor;

b) când operatorul de transport rutier nu deține autobuze suficiente pentru a efectua cursele pentru care a depus opțiuni;

c) când operatorul de transport rutier nu deține copii conforme ale licenței comunitare, valabile la data depunerii opțiunii, suficiente pentru a efectua cursele pentru care a depus opțiuni;

d) când cursele pentru care s-au depus opțiuni nu pot fi efectuate cu același autobuz sau aceleași autobuze nominalizate în solicitare, din cauza suprapunerii graficelor de circulație;

e) când graficele de circulație aferente curselor de pe unul sau mai multe trasee nu permit efectuarea transportului cu autobuzul/autobuzele nominalizat(e) în solicitare, deoarece prin parcurgerea distanței dintre locul de sosire dintr-o cursă și locul de plecare în următoarea cursă, cu o viteză de deplasare de 50 km/oră, se depășește ora de plecare în cursa care va urma.

Art.19

Traseele cuprinse în programul de transport județean care nu au fost solicitate sau atribuite la prima ședință de atribuire fac obiectul unor noi ședințe de atribuire.

Art.20

(1) Transportul rutier județean contra cost de persoane prin serviciile regulate se poate efectua numai pe baza programului județean de transport și a licenței de traseu însoțită de graficul de circulație al acesteia, eliberată de Consiliul Județean Arad.

(2) Transportul rutier contra cost de persoane la nivel județean, se efectuează de către operatorii de transport rutier numai cu autobuze la bordul cărora se află, pe toată durata transportului, o copie conformă a licenței comunitare, precum și licența de traseu însoțită de graficul de circulație.

(3) Licența de traseu reprezintă documentul de transport pe baza căruia se poate efectua transportul rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, la nivel județean.

Art.21

(1) Licențele de traseu se eliberează operatorilor de transport rutier în număr egal cu numărul de autobuze prevăzute în programul județean de transport necesar pentru efectuarea traseului respectiv.

(2) Pe versoul licenței de traseu se înscrie, la capacitatea autobuzului, capacitatea prevăzută în programul de transport pentru traseul respectiv.

(3) Modelul licenței de traseu este prevăzut în anexa nr. 1 din Normele metodologice aprobate prin Ordinul nr.1.158/2.336/2019 iar graficul de circulație al acesteia este prevăzut în anexa nr.2 din Normele metodologice.

(4) Graficul de circulație aferent licenței de traseu cuprinde:

- a) stațiile publice, precum și distanțele dintre acestea;
- b) orele de plecare, respectiv de sosire;
- c) zilele în care se efectuează transporturile.

Art.22

În cazul în care operatorul de transport rutier căruia i s-a atribuit un traseu nu se prezintă la Consiliul Județean Arad în vederea solicitării eliberării licenței de traseu, în termen de 5 zile de la data ședinței de atribuire sau în cazul în care nu a ridicat licența de traseu în termen de 15 zile de la data solicitării, traseul respectiv va fi atribuit următorului operator de transport rutier clasat la ședința de atribuire.

Art.23

(1) În cazul traseelor cuprinse în programul de transport județean, perioada de valabilitate a licenței de traseu nu poate depăși data expirării acestuia.

(2) Licența de traseu se eliberează după prezentarea de către operatorul de transport rutier a documentului de plată aferent.

(3) Licența de traseu este documentul nominal al operatorului de transport rutier, nefiind transmisibilă.

Art.24

(1) Renunțarea la licența de traseu aferentă se poate face la cererea operatorului de transport rutier. Cererea se depune la consiliul județean cu 60 de zile înainte de încetarea efectuării transportului pe traseul respectiv. Licența de traseu și graficul de circulație aferent cursei pentru care s-a formulat cererea de renunțare se depun de către operatorul de transport la consiliul județean în prima zi lucrătoare de după expirarea acestei perioade.

(2) În cazul eliminării unor trasee cuprinse în programul de transport, care urmează a fi incluse în programul public local din cadrul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare, renunțarea la licență se face numai la cererea expresă a operatorului de transport rutier.

Art.25

(1) Retragera licenței de traseu se face de către Consiliul Județean Arad, în următoarele cazuri:

- a) când nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza eliberării acesteia;
- b) în cazul săvârșirii de către operatorul de transport rutier a unor abateri grave, după cum urmează:
 - (i) când licența de traseu a fost obținută prin furnizarea unor documente care conțineau informații eronate;
 - (ii) când operatorul de transport rutier, deținător al licenței de traseu, a încredințat spre efectuare altui operator de transport rutier, curse prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu;

c) în cazul săvârșirii de către operatorul de transport rutier a unor abateri repetate, după cum urmează:

(i) în cazul transportului județean, când operatorul de transport rutier a efectuat mai puțin de 95% din totalul curselor prevăzute în graficul de circulație al licenței de traseu a se efectua într-o lună calendaristică;

(ii) când operatorul de transport rutier a înlocuit de mai mult de 3 ori unul dintre vehicule fără respectarea prevederilor art. 13 alin. (3) și (6);

d) la încetarea activității operatorului de transport rutier;

e) la suspendarea/retragerea licenței de transport/licenței comunitare;

f) operatorul de transport rutier are activitatea suspendată;

g) în alte cazuri stabilite prin hotărâre de consiliul județean.

Art.26

(1) În cazul retragerii licenței de traseu, operatorul de transport rutier va fi înștiințat de Consiliul Județean Arad, fiind obligat să efectueze serviciul de transport pe o perioadă de 60 de zile de la data înștiințării.

(2) După retragerea licenței de traseu, traseul respectiv va fi atribuit în cadrul următoarei ședințe de atribuire prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. d).

(3) În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, conform art. 24, alin.(1), acesta nu va mai putea participa la următoarele ședințe de atribuire pentru atribuirea traseului respectiv, pe perioada de valabilitate a programului de transport în vigoare.

(4) În cazul în care operatorului de transport rutier i s-a retras licența de traseu pe un traseu sau a renunțat la aceasta, din motive ce nu pot fi imputate consiliului județean, forței majore ori cazului fortuit, acesta nu mai poate participa la atribuirea aceluiași traseu pe toată perioada de valabilitate a programului de transport.

(5) În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, conform art. 12 lit. h), acesta are obligația de a presta activitatea de transport până la atribuirea respectivului traseu de către asociația de dezvoltare intercomunitară.

Art.27

(1) Pierderea, deteriorarea sau sustragerea licențelor de traseu se comunică de către operatorul de transport rutier Consiliului Județean Arad, în termen de 15 zile de la data constatării, acestea înlocuindu-se cu un document nou, pe baza documentului de plata a tarifelor aferente.

(2) Pierderea sau sustragerea licențelor de traseu se publică în Monitorul Oficial al României, Partea a III-a.

Art.28

Licența comunitară, licența de traseu și copiile conforme ale acestora, eliberate unui operator de transport nu pot fi utilizate de către alte persoane pentru a executa cu autovehiculele deținute activități de transport public.

Art.29

Operatorul de transport rutier trebuie să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Regulament și în caietul de sarcini al serviciului de transport județean.

Secțiunea a 2-a Siguranța rutieră

Art.30

În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport care efectuează serviciul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

Art.31

În sensul Ordonanței nr.27/2011 privind transporturile rutiere, persoanele cu funcții care concură la siguranța rutieră sunt: conducătorul auto, persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier a întreprinderii/operatorului de transport/operatorului pentru activități conexe transportului rutier, consilierul de siguranță pentru transportul rutier al mărfurilor periculoase și instructorul de conducere auto.

Art.32

(1) Persoanele cu funcții care concură la siguranța rutieră trebuie să facă dovada că sunt apte din punct de vedere medical și psihologic pentru ocuparea și menținerea în funcție.
(2) Avizul medical și avizul psihologic se obțin în urma unei examinări, inițiale și periodice, efectuată în unități specializate din rețeaua sanitară proprie a Ministerului Transporturilor sau agreate de acesta.
(3) Periodicitatea efectuării examinării medicale și/sau psihologice, precum și cazurile pentru care se impune efectuarea examinării medicale și/sau psihologice se stabilesc de către autoritatea competentă prin norme.

Art.33

Operatorii de transport autorizați care efectuează serviciul de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate au următoarele îndatoriri:

1. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
2. să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/clasificate/incadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
3. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
4. să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport cu privire la Regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;

7.să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate, modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;

8.să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;

9.să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;

10.să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;

11.să se asigure că, conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;

12.să permită efectuarea transporturilor în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spațiilor disponibile;

13.să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;

14.să respecte și să aplice reglementările legale în vigoare privind transportul rutier al mărfurilor periculoase;

15.să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art.34

Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transportului nr. 1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificările și completările ulterioare.

Art.35

Sarcinile consilierului de siguranță sunt cele prevăzute în Regulamentul pentru desemnarea, pregătirea profesională și examinarea consilierilor de siguranță pentru transportul rutier, feroviar sau pe căile navigabile interioare al mărfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1044/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Art.36

Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

1.să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;

2.să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă;

3.să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;

4.să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;

5. să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful;
6. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;
7. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută;
8. să nu folosească telefoane mobile în timpul conducerii, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip „mâini libere”;
9. să aibă o conduită profesională deosebită, fără să folosească expresii jignitoare sau vulgare la adresa călătorilor din mașină sau celorlalți participanți la trafic;
10. să elibereze legitimații de călătorie tuturor călătorilor și să nu supraîncare autovehiculul peste capacitatea utilă de transport exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare, sau în cazul autovehiculelor clasificate, în limita numărului de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare;
11. să emită bilete/legitimații de călătorie corespunzătoare tarifelor aferente distanței parcurse de persoanele transportate;
12. să oprească în toate stațiile prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu, fără a opri, pentru urcarea sau coborârea persoanelor transportate, în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulație.

Art.37

(1) Conducătorii auto titulari ai permiselor de conducere corespunzătoare pentru categoriile D1, D1E, D sau DE care efectuează operațiuni de transport rutier ce fac obiectul Ordonanței nr.27/2011 privind transporturile rutiere, au obligația de a deține și un certificat de calificare profesională inițială (CPI) sau un certificat de calificare profesională continuă (CPC), după caz.

(2) Conducătorii auto titulari ai permiselor de conducere corespunzătoare pentru categoriile C1, C1E, C sau CE care efectuează operațiuni de transport rutier ce fac obiectul Ordonanței nr.27/2011 privind transporturile rutiere, au obligația de a deține și un certificat de calificare profesională inițială (CPI) sau un certificat de calificare profesională continuă (CPC), după caz.

(3) Condițiile privind pregătirea inițială și continuă a conducătorilor auto prevăzuți la alin. (1) și (2), precum și condițiile privind obținerea certificatului de calificare profesională inițială (CPI) și a certificatului de calificare profesională continuă (CPC) se stabilesc de către autoritatea competentă prin norme.

Art.38

Operatorii de transport care efectuează servicii de transport public județean de persoane prin servicii regulate vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art.39

Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

CAPITOLUL III Administrarea Serviciului de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate al județului Arad

Art. 40

(1) Consiliul Județean Arad, prin autoritatea județeană de transport asigură, organizează, reglementează, coordonează, verifică, monitorizează și controlează prestarea transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate în județul Arad.

(2) Activitățile specifice Serviciului de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, se administrează și se realizează, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și a legislației aplicabile în acest domeniu.

Art.41

Consiliul Județean Arad are următoarele obligații față de operatorii de transport:

a) să asigure un tratament egal și nediscriminatoriu pentru toți operatorii de transport rutier;

b) să asigure accesul operatorilor de transport rutier pentru realizarea serviciului într-un mediu concurențial și transparent;

c) să reglementeze, prin norme locale, modul de organizare și funcționare a serviciului;

d) să păstreze confidențialitatea informațiilor, altele decât cele publice, cu privire la activitatea operatorilor de transport rutier.

Art.42

Consiliul Județean Arad poate să acorde operatorului de transport rutier, cu titlu gratuit, dreptul de a realiza, conform planurilor de amplasament aprobate, amenajările necesare exploatarea mijloacelor de transport (stații de întreținere, salubritate, stații de parcare, capete de linii, etc.)

CAPITOLUL IV Operatori și utilizatori

Secțiunea 1 Accesul la ocupația de operator de transport rutier

Art.43

Pentru a avea acces la ocupația de operator de transport rutier, întreprinderea trebuie să îndeplinească cerințele prevăzute la art. 3 alin. (1) din Regulamentul (CE) nr. 1071/2009:

a) să aibă un sediu real și stabil pe teritoriul unui stat membru,

b) să aibă o bună reputație,

c) să aibă capacitatea financiară adecvată,

d) să aibă competența profesională necesară.

Art.44

În urma îndeplinirii cerințelor privind accesul la ocupația de operator de transport rutier, întreprinderea va fi înregistrată în Registrului electronic național al operatorilor de transport și i se va elibera licența comunitară, care îi conferă operatorului de transport rutier acces la piața transportului rutier contra cost.

Art.45

Se consideră îndeplinită cerința privind sediul, dacă întreprinderea:

a) are sediul situat pe teritoriul României, în incinta căruia își păstrează principalele documente de lucru, în special documentele contabile, documentele de gestionare a personalului, documentele conținând date referitoare la perioadele de conducere și perioadele de repaus ale conducătorilor auto, documentele privind întreținerea vehiculelor

și orice alte documente la care trebuie să aibă acces inspectorii Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, în scopul verificării;

b) dispune de unul sau mai multe autovehicule, care sunt înmatriculate în România, indiferent dacă vehiculele respective se află în proprietatea sa sau sunt deținute în temeiul unui contract de cumpărare în rate, închiriere sau leasing;

c) desfășoară operațiunile referitoare la autovehiculele menționate la lit. b) permanent și efectiv cu echipamentele administrative necesare și cu echipamentele și instalațiile tehnice corespunzătoare, într-un centru de exploatare situat pe teritoriul României.

Art.46

(1) Se consideră îndeplinită cerința privind buna reputație, dacă:

a) întreprinderea și/sau managerul de transport al acesteia nu au/a fost condamnat(e) sau sancționat(e) conform prevederilor art. 6 alin. (1) din Regulamentul (CE);

b) întreprinderea și/sau managerul de transport și-au/și-a pierdut buna reputație pentru încălcările grave prevăzute în anexa nr. IV la Regulamentul (CE) nr. 1.071/2009 fiind declarate/declarat inapte/inapt conform art. 14 din Regulamentul (CE) nr. 1.071/2009 și a intervenit reabilitarea.

(2) În cazul prevăzut la alin. (1) lit. b), întreprinderea/ managerul de transport se consideră reabilitată/reabilitat după o perioadă de un an de la data pierderii bunei reputații.

Art.47

(1) Se consideră îndeplinită cerința privind capacitatea financiară, dacă întreprinderea demonstrează, pe baza conturilor anuale certificate de un auditor sau de o persoană acreditată în mod corespunzător, conform prevederilor legale, că dispune în fiecare an de capital și rezerve în valoare totală de cel puțin 9000 EUR pentru un singur vehicul utilizat și de 5000 EUR pentru fiecare vehicul suplimentar utilizat.

(2) În situația în care întreprinderea nu dovedește deținerea capitalului și rezervelor financiare prevăzute la alin. (1), aceasta poate demonstra îndeplinirea capacității financiare printr-un certificat, cum ar fi o garanție bancară sau asigurare prevăzută la art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1071/2009, eliberat de una sau mai multe bănci sau de alte instituții financiare, inclusiv societăți de asigurare.

Art.48

(1) Se consideră îndeplinită cerința privind competența profesională, dacă întreprinderea care exercită ocupația de operator de transport rutier desemnează o persoană fizică ca manager de transport, titular al certificatului de competență profesională, care îndeplinește cerința de bună reputație și care:

a) conduce permanent și efectiv activitățile de transport ale întreprinderii;

b) este angajat, director, proprietar sau acționar al întreprinderii ori administrează întreprinderea sau, în cazul întreprinderii autorizate ca persoană fizică, este însăși persoana respectivă;

c) este rezident în Uniunea Europeană.

(2) Certificatul de competență profesională al managerului de transport se obține în condițiile prevăzute la art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1071/2009.

(3) O persoană fizică poate avea calitatea de manager de transport la o singură întreprindere.

Secțiunea 2 Accesul la piața transportului rutier contra cost

Art.49

Transportul rutier contra cost de persoane se efectuează de către operatorii de transport rutier în baza licenței comunitare numai cu autovehicule la bordul cărora există, pe toată durata transportului, o copie conformă a licenței comunitare, documentul de transport, precum și celelalte documente specifice tipului de transport efectuat, stabilite prin reglementările în vigoare.

Art.50

(1)Licența comunitară este eliberată de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. cu o valabilitate de 10 ani, după prezentarea documentului de plată a tarifului de eliberare, aceasta păstrându-se la sediul operatorului de transport.

(2)Copiile conforme ale licenței comunitare se eliberează de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. cu o valabilitate de minim 1 an și fără a depăși perioada de valabilitate a licenței comunitare, după prezentarea documentului de plată a tarifului de eliberare, acestea păstrându-se la bordul autovehiculelor pentru care au fost emise.

(3)Licența comunitară și copiile conforme ale acesteia sunt documente nominale ale operatorului de transport rutier, nefiind transmisibile.

(4)Copiile conforme ale licenței comunitare sunt personalizate de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. cu numerele de înmatriculare ale autovehiculelor pentru care au fost emise.

Art.51

(1)Copia conformă a licenței comunitare se eliberează pentru un autovehicul sau ansamblu de vehicule în funcție de tipul de transport rutier efectuat, respectiv transport rutier de mărfuri ori transport rutier de persoane.

(2)Unui operator de transport rutier i se poate elibera un număr maxim de copii conforme ale licenței comunitare corespunzător numărului de autovehicule pentru care îndeplinește condiția de capacitate financiară.

(3)La eliberarea copiei conforme a licenței comunitare pentru un vehicul care deține copie conformă a licenței comunitare/certificatului de transport în cont propriu valabilă pe numele altui operator de transport/întreprinderi, aceasta din urmă își pierde valabilitatea.

(4)În cazul în care operatorul de transport nu mai deține autovehiculul pentru care a obținut o copie conformă a licenței comunitare, aceasta își pierde valabilitatea, fiind considerată nulă.

Art.52

(1)În cazul în care operatorul de transport rutier își schimbă sediul declarat, acesta trebuie să notifice schimbarea către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. și să certifice printr-o declarație pe propria răspundere menținerea condițiilor care au stat la baza eliberării licenței comunitare și a copiilor conforme ale acesteia prevăzute de prezentele norme, în cel mult 15 zile de la schimbarea sediului declarat.

(2)În cazul în care operatorul de transport rutier își schimbă denumirea cu păstrarea codului

unic de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului, acesta trebuie să notifice schimbarea către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în cel mult 15 zile.

(3)Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. va înlocui, în termen de 5 zile de la notificările prevăzute la alin. (1) sau (2), licența comunitară și copiile conforme ale acesteia modificate, păstrându-se termenul de valabilitate al licenței comunitare și al copiilor

conforme ale acesteia eliberate anterior, care sunt depuse la Autoritatea Rutieră Română - A.R.R.

(4) Licența comunitară și copiile conforme ale acesteia înlocuite, prevăzute la alin. (3) se eliberează de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. numai după prezentarea de către operatorul de transport rutier a documentului de plată a tarifului pentru înlocuirea documentelor respective.

Art.53

În cazul în care un operator de transport efectuează transport rutier public de persoane prin curse regulate locale și județene, interjudețene sau internaționale, pentru transportul județean, operatorul de transport rutier va ține o evidență separată a activităților desfășurate, cu contabilitate distinctă pentru fiecare serviciu prestat, astfel încât activitățile sale, conform licențelor comunitare obținute, să poată fi evaluate, monitorizate și controlate.

Art.54

La solicitarea expresă a operatorului de transport rutier privind retragerea licenței comunitare și/sau a copiilor conforme ale acesteia, Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. va proceda la retragerea acestor documente și la radierea poziției din Registrul electronic național al operatorilor de transport rutier.

Secțiunea 3 Drepturile și obligațiile operatorilor de transport rutier

Art.55

Operatorii de transport care desfășoară activități de transport rutier contra cost de persoane în județ au următoarele drepturi:

- a) să încaseze tarifele aferente transportului;
- b) să actualizeze semestrial tarifele aferente transportului cu rata inflației;
- c) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;
- d) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului;
- e) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport, în condițiile stabilite conform hotărârii de dare în administrare;
- f) să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare;
- g) în cazul nerespectării obligațiilor de către concedent, conform legislației în vigoare, se poate adresa instanței competente;

Art.56

Operatorii de transport care efectuează operațiuni de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate vor efectua serviciul cu respectarea următoarelor obligații:

- a) să se asigure că persoanele angajate în funcții care concură la siguranța rutieră sunt titulare ale unui certificat/atestat profesional valabil conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) să utilizeze numai vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecția mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică valabilă și certificate/clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
- c) să monteze, numai prin agenți economici autorizați, aparate tahograf și limitatoare de viteză la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;

- d)**să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au limitatorul de viteză defect;
- e)**să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra limitatoarelor de viteză;
- f)**să depună licența de transport/licența comunitară și/sau copiile conforme ale acestora la sediul inspectoratului teritorial al I.S.C.T.R. în raza căruia s-a efectuat controlul, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la comunicarea măsurii suspendării acestor documente;
- g)**să planifice transporturile și să întocmească programul de executare a acestora, astfel încât conducătorul auto și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
- h)**să asigure locuri special amenajate pentru parcare vehiculelor rutiere deținute;
- i)**în situația în care condiția de capacitate financiară nu mai este îndeplinită pentru toate autovehiculele pentru care s-au emis copii conforme ale licenței comunitare, operatorul de transport rutier are obligația de a depune, în termen de 10 zile, la Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., un număr de copii conforme ale licenței comunitare egal cu numărul autovehiculelor pentru care această condiție nu mai este îndeplinită;
- j)**să asigure gratuit readucerea persoanelor transportate la punctul de plecare, în cazul în care călătoria nu se poate realiza până la destinație din cauză de forță majoră sau din vina operatorului de transport rutier;
- k)**să asigure preluarea persoanelor transportate din vehiculele ramase imobilizate pe traseu, în termen de maximum 3 ore în județ;
- l)**să asigure vânzarea biletelor la capetele traseului și în vehicul, inclusiv cu anticipație;
- m)**să anunțe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauza de forță majoră sau din alte cauze la capetele traseului și, în limita posibilităților, și pe traseu;
- n)**să încheie contracte de acces în autogară, în conformitate cu graficele de circulație anexă la licența de traseu;
- o)**să efectueze transportul rutier național contra cost de persoane prin servicii regulate numai cu autobuze dotate cu aparat de marcat electronic fiscal și cititor de carduri cu posibilitatea de transmitere on-line a datelor, conform reglementărilor în vigoare;
- p)**să dețină la sediul prevăzut la art. 45 următoarele documente, după caz:
- (i)*cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute cu orice alt titlu;
 - (ii)*documentele doveditoare, din care să rezulte că deține vehiculele rutiere, în original;
 - (iii)*avizele medicale și psihologice valabile pentru persoanele cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - (iv)*toate documentele din care reiese menținerea condițiilor de acces la profesie și la piață;
 - (v)*documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - (vi)*asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport rutier;
 - (vii)*documentele privind întreținerea vehiculelor pentru o perioadă de 18 luni, care să conțină minimum informațiile privind: informații legate de sesizările conducătorilor auto privind starea tehnică a vehiculului, rezoluții ale managerului de transport, modalitatea de soluționare și documente justificative, după caz;
- r)**să pună la dispoziția conducătorilor auto, pentru vehiculele cu care efectuează transport rutier contra cost, următoarele documente, după caz, în vederea prezentării acestor documente cu ocazia controlului în trafic:
- (i)*copia conformă a licenței de transport/licenței comunitare;
 - (ii)*legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport;

- (iii) contractul de cumpărare în rate ori leasing, după caz, în original ori copie conformă cu originalul, în cazul în care vehiculul rutier este deținut cu contract de cumpărare în rate ori leasing;
- (iv) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport rutier, în copie;
- (v) certificatul de competență profesională al conducătorului auto, valabil pentru tipul de transport efectuat;
- (vi) documentul de transport, conform tipului de transport rutier efectuat, precum și autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare în domeniul transporturilor rutiere;
- s) să efectueze transport rutier de persoane pe drumurile publice acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, numai dacă autovehiculele sunt dotate cu anvelope de iarnă pe roțile axei/axelor de tracțiune ori au montate pe aceste roți lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate.
- t) să asigure instruirea conducătorilor auto privind obligațiile ce revin acestora;
- u) să notifice autorității de autorizare renunțarea la serviciu, în conformitate cu prevederile norme metodologice;
- v) să comunice, prin mijloace corespunzătoare de publicitate, utilizatorilor serviciului regulat, pe care îl efectuează în baza unei autorizații/licențe de traseu, renunțarea efectuării serviciului, cu cel puțin 30 de zile înainte de data renunțării;
- w) să asigure bilete de călătorie în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1073/2009, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte;
- x) să anunțe pierderea, sustragerea sau deteriorarea licenței comunitare și/sau a copiei conforme a acesteia, precum și a licenței de traseu, la Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. și la Consiliul Județean Arad, în termen de maximum 15 zile de la data constatării;
- y) să publice pierderea sau sustragerea licenței comunitare și/sau a copiei conforme a acesteia, precum și a licenței de traseu, în Monitorul Oficial al României, Partea a III-a.
- z) să notifice, în scris, schimbarea sediului prevăzut la art.45, în termen de 15 zile, la Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. și la Consiliul Județean Arad;
- aa) să depună licența comunitară și copiile conforme ale acesteia la Autoritatea Rutieră Română A.R.R. în cazul schimbării sediului;
- ab) să transmită Autorității Rutiere Române - A.R.R., prin completarea unui formular, în formatul electronic disponibil pe site-ul acesteia, modificările privind situația conducătorilor auto angajați, în termen de cel mult 15 zile de la apariția modificării;
- ac) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
- ad) să asigure transportul gratuit a copiilor sub 5 ani;
- ae) autovehiculele trebuie salubrizate, spălate și dezinfectate;
- af) autovehiculele trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
- ag) la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile, în caz de necesitate;
- ah) autovehiculul trebuie să aibă locuri rezervate pentru invalizi, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.

Secțiunea 4 Obligațiile conducătorilor auto

Art.57

Conducătorii auto angajați ai întreprinderilor/operatorilor de transport rutier, care efectuează operațiuni de transport rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, au următoarele obligații:

- a)** să utilizeze pe timpul executării transportului placa de traseu, cu indicarea executantului și a caracterului cursei;
- b)** să emită bilete/legitimații de călătorie înseriate, înregistrate ca documente cu regim special, corespunzătoare tarifelor aferente distanței parcurse de persoanele transportate;
- c)** să permită urcarea în autovehicul numai a persoanelor posesoare de bilete/legitimații de călătorie sau a celor care beneficiază de facilități la transportul rutier, potrivit legii;
- d)** să supravegheze urcarea și coborârea pasagerilor;
- e)** să transporte persoane doar în limita numărului de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare sau, în cazul autovehiculelor clasificate, în limita numărului de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare;
- f)** să nu emită legitimații de călătorie peste capacitatea autovehiculului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;
- g)** mijlocul de transport nu trebuie să circule cu ușile deschise sau cu pasageri pe scara autovehiculului;
- h)** să oprească în toate stațiile prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu, fără a opri, pentru urcarea sau coborârea persoanelor transportate, în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulație;
- i)** să nu admită la transport în salonul autovehiculului:
- (i) materii greu mirositoare;
 - (ii) materii inflamabile;
 - (iii) butelii de aragaz;
 - (iv) butoaie cu carbid;
 - (v) tuburi de oxigen;
 - (vi) materiale explozibile;
 - (vii) filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
 - (viii) produse caustice;
 - (ix) materiale sau obiecte care prin natura, formatul ori dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele ori îmbrăcămintea călătorilor;
 - (x) obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale;
- j)** să informeze persoanele transportate cu privire la obligativitatea portului centurii de siguranță pe timpul deplasării vehiculelor;
- k)** să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
- l)** să preia mărfuri sau colete doar în limita spațiilor disponibile, în cazul efectuării transportului rutier de persoane;
- m)** să asigure urcarea și coborârea bagajelor în/din portbagajul vehiculului. Bagajele se manipulează numai de către conducătorul auto.
- n)** să asigure afișarea în interiorul vehiculului a tarifului de transport pe bază de legitimație de călătorie, conform distanțelor corespunzătoare stațiilor prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu;
- o)** să nu blocheze stațiile publice prin parcare autovehiculelor deținute sau pentru efectuarea unor lucrări de întreținere/reparații la acestea;
- p)** în salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână, care pot fi ținute în mână sau în plasa portpachet.
- r)** să execute transporturi strict în conformitate cu graficul de circulație.

Secțiunea 5 Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art.58

Au calitatea de utilizatori, beneficiarii serviciului, persoane fizice sau juridice.

Art.59

(1)Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a)să beneficieze, liber și nediscriminatoriu de serviciul de transport;
 - b)să le fie aduse la cunoștință hotărârile Consiliului Județean Arad, cu privire la transportul public județean de persoane prin curse regulate;
 - c)să sesizeze Consiliului Județean Arad orice deficiențe constatate în efectuarea serviciului și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
 - d)să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport;
 - e)să conteste hotărârile Consiliului Județean Arad în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
 - f)să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier, prin nerespectarea obligațiilor asumate;
 - g)să renunțe, în condițiile legii, la serviciul de transport;
 - h)să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport;
- (2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului.

Art.60

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a)să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente stabilite prin lege;
- b)să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;
- c)să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- d)să aibă un comportament civilizată în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori.

CAPITOLUL V Indicatori de performanță

Art.61

(1)În efectuarea serviciului de transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate se vor respecta următorii indicatori de performanță:

- 1.numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
- 2.numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
- 3.numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2;
- 4.numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
- 5.numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - a)numărul de reclamații justificate;
 - b)numărul de reclamații rezolvate;
 - c)numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.
- 6.numărul autovehiculelor atestate Euro 5 sau Euro 6 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
- 7.vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
- 8.despăgubirile plătite de către operatorii de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;

9.numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;

10.numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.

(2)Consiliul Județean Arad poate aproba, prin hotărâre și alți indicatori de performanță în efectuarea serviciului, pe baza studiilor de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare în domeniul transporturilor rutiere.

CAPITOLUL VI Răspunderi și sancțiuni

Art.62

(1)Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile H.G.nr.69/2012, privind stabilirea încălcărilor cu caracter contravențional ale prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului, ale Regulamentului (CE) nr. 1.072/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața transportului rutier internațional de mărfuri, ale Regulamentului (CE) nr. 1.073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006, ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere și ale normelor de aplicare a acesteia, precum și a sancțiunilor contravenționale și a altor măsuri aferente aplicabile în cazul constatării încălcărilor, cu modificările și completările ulterioare.

(2)Constatarea contravențiilor prevăzute la art.3-5 din H.G.nr.69/2012 și aplicarea sancțiunilor contravenționale corespunzătoare se fac conform art.57 din Hotărâre.

CAPITOLUL V Dispoziții finale

Art.63

Operatorii economici care execută transport rutier județean contra cost de persoane prin servicii regulate, sunt obligați să solicite și să obțină eliberarea licențelor comunitare și a licențelor de traseu, conform prevederilor prezentului Regulament.

Art.64

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

Anexa nr. 9 –Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere și salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, și prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

La data semnării prezentului contract, operatorul are următoarea structură de personal:

Categorie personal	Număr	Observații
Personal administrativ	9	1 director 1 contabil 1 personal 1 impiegat coloană 1 impiegat autogară 1 șef coloană 1 casier bilete/abonamente 1 inspector SSM/PSI 1 casier colector
Personal direct implicat în activitatea de transport rutier public județean de persoane prin curse regulate	20	șoferi
Personal pentru alte activități	7	3 paznici 1 inginer mecanic 2 mecanici auto 1 femeie serviciu
TOTAL PERSONAL	36	

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității și al siguranței la lucru.

Model de imprimat Format A4 hârtie orange cu fond stema României (față)

ROMÂNIA

RO

CONSILIUL JUDEȚEAN

LICENȚĂ DE TRASEU

Seria:.....Nr:.....

Servicii publice de transport județean de persoane

Prezenta licență de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

Valabil de la data de _____ până la data de _____

Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane nr..... din data.....

Emitent:

CONSILIUL JUDEȚEAN

Data eliberării:.....

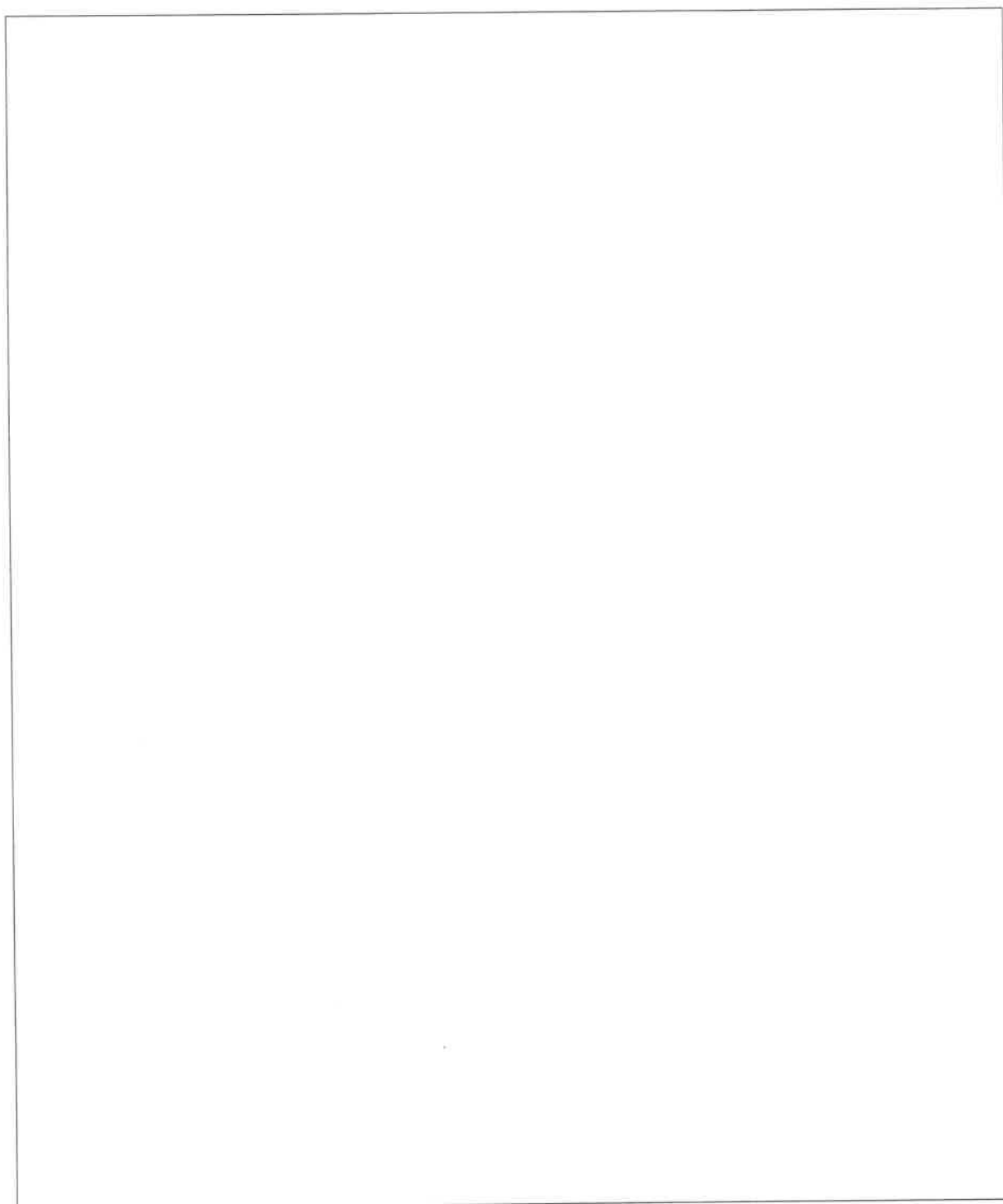
.....

(semnătură și ștampilă)

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport județean de persoane pe traseul menționat pe verso, numai cu autovehicule având capacitatea menționată în caietul de sarcini anexat și în conformitate cu acesta

(verso)

Traseul:



Seria Nr.

Anexa nr. 11 – Caiet de sarcini al licenței de traseu

CONSILIUL JUDEȚEAN

Operator de transport rutier

.....

.....

CAIET DE SARCINI AL LICENȚEI DE TRASEU

Seria: Nr.:⁽¹⁾

Servicii publice de transport județean de persoane

A. Denumirea traseului

DUS				Km	Nr. stație	Denumirea stației	INTORS			
Ora de plecare							Ora de plecare			
C1	C2	C3	C _n				C1	C2	C3	C _n

B. Condiții pentru asigurarea caietului de sarcini:

1. Zilele în care circulă:
2. Nr. de autovehicule necesare/nr. de înmatriculare:
3. Amenajările și dotările autovehiculului:
4. Numărul de șoferi necesar:

C. Contracte pentru utilizarea autogărilor/stațiilor:

Nr. Crt.	Autogară (stație)	Nr./dată contract	Valabil până la

Operator de transport

CONSILIUL JUDEȚEAN

.....

.....

(semnătura și ștampila)

(semnătura și ștampila)

⁽¹⁾ Se înscriu seria și numărul licenței de traseu

Anexa nr. 12 – Indicatori de performanță ai serviciului

Anul.....

Indicatori	Descriere	Nivel acceptat	Nivel maxim permis	Valori ale parametrilor calculate pe baza raportului operatorului
Curse anulate sau neregulate	(curse anulate sau neregulate/total curse incluse in Programul de transport)*100			
Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 ore	$\Sigma(\text{lungimea traseelor anulate} * \text{zile de anulare}) / \text{lungimea totala a traseului} * 365$			
Numărul de pasageri afectați de situațiile de la pct. 1 si 2	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la pct. 1 si 2			
Accidente în trafic	Nr. accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului			
Protecția mediului	Nr de vehicule care nu respectă normele EURO 4 raportat la numărul de vehicule impus în Programul de transport			
Respectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de			

		personalul împuternicit			
Indicele de satisfacție a pasagerilor		Respectarea nivelului minim impus			
Plângeri de la pasageri	Fundamentate	Nr. plângeri fundamentate înregistrate			
	Rezolvate	Nr. plângeri fundamentate rezolvate in termen legal			
	Nerezolvate	Nr. plângeri fundamentate nerezolvate			

Anexa nr. 13 - Indicele de satisfacție a pasagerilor

Indicele de satisfacție a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

1) Entitatea contractantă organizează și finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a călătorilor;

2) Evaluarea este încredințată unor terțe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacție al călătorilor pe bază de chestionare și sondaje;

3) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicelui privind gradul de satisfacție al călătorilor se realizează, după cum urmează:

i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definierea calității serviciului, obiective și măsurare.

ii. Indicatorii de performanță stabiliți în Anexa 12 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a călătorilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor, precum curățenia vehiculului, comportamentul angajaților Operatorului, siguranța percepută, etc.. Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferți și a indicatorilor de calitate percepuți de călători.

iii. Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 12, și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.

iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al călătorilor derivat din studiul efectuat și indicatorii de performanță și calitate oferți, evaluați de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță și prin urmare nu poate intra în calcul penalităților. Pentru o determinare corectă a evoluției gradului de satisfacție, primul sondaj va fi efectuat la începutul derularii contractului și va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indicelui de satisfacție a călătorilor.