

**INDICATORII DE PERFORMANTA FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI
PENTRU MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
REALIZAȚI- SEMESTRUL I 2020**

Nr. crt.	Criteriu	U.M	Indicator negociat	Indicator realizat	Indice de realizare	Pondere %	Grad de realizare
IINDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)							
I ICP privind fluxul de numerar (2,5%)							
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	zile	45	64,03	0,70	2,00	1,40
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	30	8,20	3,66	0,50	0,50
II ICP privind costurile (5%)							
3	Ponderea cheltuielilor cu personalul in cifra de afaceri	%	56,85	59,90	0,95	5,00	4,75
III ICP privind veniturile (5%)							
4	Cifra de afaceri	lei	39.478.221,00	40.493.111,15	1,03	5,00	5,00
IV ICP privind profitabilitatea(7%)							
5	Rata profitului brut operational	%	1,37	-4,5	-3,28	5,00	0,00
6	Cheltuieli de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	lei	986,30	1044,99	0,94	2,00	1,88
V ICP privind datoria(0,5%)							
7	Rambursarea creditului BCR (a ratelor si comisioanelor) potrivit graficului de plati	scad.	10.02.2020 10.05.2020	10.02.2020 10.05.2020	1,00	0,50	0,50
IINDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80%)							
I ICP operationali(10%)							
8	Continuitatea serviciului	ore	8	3,97	2,02	5,00	5,00
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	zile	3	0,20	15,00	5,00	5,00
II IPC orientati catre servicii publice (20%)							
10	Calitatea apei potabile	Nr. probe	7980	8.505,00	1,07	7,00	7,00
11	Tratarea reclamatiiilor scrise	zile	30	16,54	1,81	8,00	8,00
12	Facturi emise pe baza contoarelor/ total facturi	%	95	99,59	1,05	5,00	5,00
III IPC responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa (50%)							
13	Raport al activitatii intreprinderii		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
14	Realizarea si raportarea la timp a managementul riscului		trimestrial	trimestrial	1,00	15,00	15,00
15	Raport privind evaluarea performantei Directorului General in conformitate cu prevederile Contract. de mandat		trimestrial	trimestrial	1,00	20,00	20,00
TOTAL						100,00	94,03