

ROMÂNIA  
JUDEȚUL ARAD  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

SC \_\_\_\_\_  
Localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_,  
nr. \_\_\_\_\_ JUDEȚUL \_\_\_\_\_  
Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Contract de delegare a gestiunii Serviciului public  
de transport județean de persoane prin curse regulate în Județul Arad  
Lot \_\_\_\_\_**

Prezentul Contract de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate a fost încheiat la sediul Consiliului Județean Arad, între:

**(1) Unitatea Administrativ-Teritorială JUDEȚUL ARAD**, persoană juridică, cu sediul în Municipiul Arad, str. Corneliu Coposu, nr.22, județul Arad, având codul de înregistrare fiscală nr. 3519941, cont nr. RO78TREZ24A510103710130X, deschis la Trezoreria Municipiului Arad, reprezentată prin dl. Iustin CIONCA, având funcția de Președinte al Consiliului Județean Arad, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

și

**(2) Societatea comercială** \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, înregistrată sub nr. \_\_\_\_\_ la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul \_\_\_\_\_ având contul \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_, reprezentat legal prin \_\_\_\_\_, având funcția de \_\_\_\_\_, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

**ÎNTRUCĂȚ:**

**A.** Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor publice de transport de persoane prin curse regulate prevăzută în anexa nr.1 la prezentul contract și cu respectarea cerințelor privind publicitatea intenției de atribuire a contractului, potrivit prevederilor art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 și nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr.1370/2007;

**B.** Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în județul Arad.

**PRIN URMARE**, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

## CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
“An”	365 de zile calendaristice
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă Compartimentul Autoritatea Județeană de Transport din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Arad, prin care Consiliul Județean Arad asigură, organizează, reglementează, autorizează, coordonează și controlează prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, desfășurat între localitățile județului Arad.
„Entitatea Contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Unitatea Administrativ-Teritorială JUDEȚUL ARAD prin Consiliul Județean Arad, care are competența legală de a delega gestiunea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate .
„Caietul de sarcini”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale sau, după caz, orele de sosire a curselor județene în/la stațiile publice/capetele de traseu. <b>Anexa nr.11.</b>
”Compensație”	Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă
„Continuitatea Serviciului public de transport”	Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
„Contract”	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate , inclusiv toate anexele la acesta.
„Drept exclusiv”	Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Data Intrării în Vigoare”	Înseamnă data semnării prezentului Contract.

<b>„Data începerii”</b>	Înseamnă data începerii prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate , respectiv la data semnării de către Părți a procesului-verbal prevăzut în cuprinsul Capitolului 6 (“Perioada de Mobilizare”) din prezentul Contract.
<b>„Licență de traseu”</b>	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din <b>Anexa nr.10</b> .
<b>„Lună”</b>	Lună calendaristică (12 luni/an)
<b>„Operator”</b>	Înseamnă Operatorul de transport rutier – întreprindere care desfășoară activitatea de transport rutier de mărfuri și/sau persoane, contra cost.
<b>„Partea”</b>	Înseamnă Entitatea Contractantă sau Operatorul.
<b>„Părți”</b>	Înseamnă Entitatea Contractantă și Operatorul.
<b>„Program de circulație”</b>	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor, Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin prezentul Contract, atașat la prezentul Contract ca <b>Anexa 2.2</b> .
<b>„Programul de transport”</b>	Înseamnă documentul întocmit și aprobat de Entitatea Contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulație, numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca <b>Anexa nr. 2.1</b> .
<b>„Serviciu de transport public județean de persoane prin curse regulate”</b>	Înseamnă Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate efectuat între localitățile JUDEȚULUI ARAD, pe trasee stabilite, persoanele fiind îmbarcate și debarcate la puncte de oprire prestabilite.
<b>„Tarif de călătorie”</b>	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, aprobat de către Entitatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
<b>„Titluri de călătorie”</b>	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, emise conform prevederilor legale.

## CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

**2.1.** Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului de transport public județean de persoane

prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a UAT Județul Arad, pentru lot \_\_\_\_\_ traseul fiind stabilit conform pct. 2.2.

**2.2.** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate în județul Arad, în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la Capitolul 3 din prezentul Contract:

Cod traseu	Localitate plecare	Localitate intermediară	Localitate sosire	Km

**2.3.** Prestarea propriu-zisă a activității de transport de persoane prin curse regulate pe traseul/traseele adjudecate se realizează de către Operator în baza licenței de traseu și a caietului de sarcini aferent, eliberat la semnarea prezentului contract.

**2.4.** Entitatea Contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea traseului, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, ținând cont de prevederile de la pct. 10.3.2. din prezentul contract.

**2.5.** Subcontractarea de către Operator, în tot sau în parte, a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, către alt operator de transport este interzisă, sub sancțiunea rezilierii de drept a contractului – fără altă formalitate și fără intervenția unei instanțe judecătorești și plata de daune-interese potrivit legii.

### **CAPITOLUL 3. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC**

**3.1.** În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate, cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea Contractantă și va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către Consiliul Județean;

ii. Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;

iii. Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;

iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de călători;

v. Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit **Anexei 3.2.**

**3.2.** Operatorul va realiza Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la pct. 3.1. și va avea:

i. dreptul exclusiv de a presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate pe traseul atribuit;

ii. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;

iii. dreptul de exploatare a infrastructurii și a mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului public județean de transport persoane prin curse regulate, descrise în **Anexa 3.2.**

**3.3.** Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute la Capitolul 11 din prezentul Contract.

**3.4.** Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

## **CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI**

**4.1.** Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt de natura bunurilor proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. Bunurile proprii sunt prevăzute în **Anexa nr. 3.2.**

**4.2.** La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

**4.3.** Entitatea Contractantă pune la dispoziția operatorului componente ale infrastructurii tehnico-edilitare formate din rețeaua de drumuri județene, poduri, pasaje și instalații aferente.

## **CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI**

**5.1.** Durata Contractului este de 5 ani (60 de luni), începând de la Data intrării în vigoare.

**5.2.** Entitatea Contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

## **CAPITOLUL 6. PERIOADA DE MOBILIZARE**

**6.1.** Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere a Contractului, se întinde Perioada de Mobilizare.

**6.2.** În Perioada de Mobilizare, care este de maximum 3 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părțile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligația să prezinte Entității Contractante următoarele:

**a)** mijloacele de transport cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcționare și dotate conform cerințelor din Caietul de Sarcini;

**b)** copii după licențele/autorizațiile eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul s-a angajat prin Ofertă că va efectua Serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate;

**c)** copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, inclusiv personal cu atribuții pentru repararea și întreținerea mijloacelor de transport și manager de transport, însoțite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activități prestate de personalul angajat;

**d)** copii după actele doveditoare privind infrastructura aflată la dispoziția operatorului, amenajată și dotată pentru parcare, întreținerea, repararea și alimentarea cu combustibili a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, conform cerințelor din Caietul de Sarcini, precum și prezentarea fizică, în teren, a respectivelor amenajări;

**e)** copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;

**f)** copii după actele doveditoare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

**g)** copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal și înființarea punctului de lucru/sucursalei/filialei în aria teritorială de competență a Entității Contractante (se trece în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene);

**h)** copii după certificatele de înmatriculare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport cu care s-a angajat în prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate au fost înmatriculate în județul Arad, în cazul în care operatorul deține mijloacele de transport înmatriculate într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene;

**i)** dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract.

**6.3.** În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligațiilor prevăzute la pct. 6.2 ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părțile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare.

**6.4.** Dacă oricare dintre obligațiile prevăzute la pct. 6.2 de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare, nu a fost îndeplinită și nici nu s-a renunțat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la pct. 6.2 de mai sus, atunci, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel în scris, Entitatea Contractantă poate denunța unilateral acest Contract, prin notificarea celeilalte Părți, aceasta din urmă având obligația să plătească daune-interese în valoare de 5% din valoarea contractului, în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la pct. 6.2.

**6.5.** Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părțile vor coopera în sensul că își vor asuma toate obligațiile necesare și vor depune toate diligențele pentru ca efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate să poată începe în termenul prevăzut la pct. 6.2. de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, și se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligațiile ce le revin, precum și cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligații ori la activitățile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

## **CAPITOLUL 7. REDEVENȚA**

**7.1.** Potrivit legislației în vigoare, Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de persoane infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

**7.2.** Deoarece prin prezentul contract de delegare a gestiunii, Entitatea Contractantă nu a pus la dispoziția Operatorului bunuri din domeniul public sau privat al județului Arad, încadrabile în categoria bunurilor de retur, Operatorul nu va fi ținut la plata vreunei redevențe pe durata derulării Contractului.

## **CAPITOLUL 8. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE**

**8.1.** În termen de 5 de zile lucrătoare de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie o garanție de bună execuție. Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii și devine anexă la contract.

În cazul în care pe parcursul executării contractului se suplimentează valoarea acestuia, Contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului.

**8.2.** Din garanția de bună execuție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Entității Contractante și neachitate de către Operator, în baza Contractului, în condițiile prevăzute la art. 47 din Anexa la H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

**8.3.** Garanția de bună execuție se constituie potrivit prevederilor art. 46 din H.G. nr. 394/2016.

**8.4.** Entitatea Contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului sectorial, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Entitatea Contractantă va notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

**8.5.** Garanția de bună execuție se restituie la sfârșitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor art. 48 alin. (2) din Anexa la H.G. nr. 394/2016 cu modificările și completările ulterioare.

## CAPITOLUL 9. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

**9.1.** Entitatea Contractantă va stabili și aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate prestat în baza prezentului Contract.

**9.2.** La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în **Anexa nr. 4.1.**

**9.3.** Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din **Anexa nr. 4.3.**

**9.4.** Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi cele stabilite de legislația din domeniu în vigoare.

**9.5.** Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

**9.6.** La solicitarea Operatorului, Entitatea Contractantă va aproba ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie prevăzute la pct. 9.1., potrivit prevederilor din **Anexa nr. 4.2.**

**9.7.** Operatorul are obligația să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către Consiliul Județean Arad.

**9.8.** Controlul titlurilor de călătorie pe raza teritorială de competență a Entității Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu.

## CAPITOLUL 10. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

### 10.1. Infrastructura de Transport

**10.1.1.** Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public

**10.1.2.** Operatorul are dreptul și obligația de a-și administra propria infrastructura tehnico-edilitară de transport, inclusiv mijloacele de transport rutier, respectiv autobuzele utilizate în executarea Contractului.

**10.1.3.** În administrarea propriei infrastructuri tehnico-edilitare de transport, Operatorul se va încadra în cerințele prevăzute în reglementările legislative în vigoare privind consumul energetic, emisiile de CO<sub>2</sub> și de anumiți poluanți, conform prevederilor O.U.G. nr. 71/2021 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante, în sprijinul unei mobilități cu emisii scăzute, pentru abrogarea O.U.G. nr. 40/2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic și a Legii nr. 37/2018 privind promovarea transportului ecologic.

**10.1.4.** Entitatea Contractantă are obligația de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, care nu sunt puse la dispoziția acestuia, precum rețeaua de drumuri județene, poduri, pasaje și instalații aferente.

**10.1.5.** Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii proprii, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

### 10.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport

**10.2.1.** Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

**10.2.2.** Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu stabilite prin prezentul Contract.

### **10.3. Elaborarea Programului de Transport**

**10.3.1.** Entitatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.

**10.3.2.** Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al Operatorului.

**10.3.3.** Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea Contractantă.

**10.3.4.** Entitatea Contractantă actualizează periodic traseele și programul de transport în funcție de necesitățile de deplasare ale populației, conform legislației în vigoare.

### **10.4. Cerințele standard pentru mijloacele de transport**

**10.4.1.** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu mijloace de transport în comun, respectiv autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, aflate la dispoziția sa, în condițiile legii.

**10.4.2.** Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- a) respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- b) dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;
- c) respectă specificațiile tehnice din **Anexa nr. 3.1.**

**10.4.3.** La data intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în **Anexa nr. 3.2.**

**10.4.4.** Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obținut licența de traseu numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entității contractante.

### **10.5. Siguranța**

**10.5.1.** Operatorul este singurul responsabil de siguranța persoanelor transportate.

**10.5.2.** Persoanele transportate și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

**10.5.3.** Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța persoanelor și a conducătorilor mijloacelor de transport.

### **10.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile persoanelor transportate**

**10.6.1.** Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă, sunt prevăzuți în **Anexa nr. 7** la prezentul contract .

**10.6.2.** Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în **Anexa nr. 9.**

**10.6.3.** Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator, duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu **Anexa nr. 7** la prezentul Contract.

**10.6.4.** Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 8 din prezentul Contract.

**10.6.5.** În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 15 zile.

**10.6.6.** Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare în autogări, pe pagina de web a operatorului și în autobuz.



**10.6.7.** Operatorul are obligația să înregistreze toate reclamațiile persoanelor transportate, indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamații "Registrul de Reclamații".

**10.6.8.** Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale persoanelor transportate primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

**10.6.9.** Entitatea Contractantă va transmite Operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport în general, primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor spre soluționare, urmând ca în termen de 10 zile de la primire, să comunice Entității contractante modul de soluționare a acestora.

**10.6.10.** Entitatea Contractantă va monitoriza și evalua calitatea serviciilor de transport conform Metodologiei de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului conform **Anexei nr. 9** la prezentul contract.

## **10.7. Sistemul de taxare**

**10.7.1.** Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

**10.7.2.** Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport proprii folosite pentru realizarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din **Anexa nr. 3.1** și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

**10.7.3.** Pentru mijloacele de transport nou achiziționate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligația de a achiziționa și instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public local sau transportului public județean de persoane realizat pe grupa de trasee.

## **10.8. Controlul Titlurilor de călătorie**

**10.8.1.** Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislației în vigoare și a Regulamentului Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate aprobat de Entitatea Contractantă, care prevede obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligații, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

**10.8.2.** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, în funcție de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului, în conformitate cu prevederile din Regulamentul Serviciului public județean de transport persoane prin curse regulate aprobat de Entitatea Contractantă.

## **CAPITOLUL 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

### **11.1 Autorizații și licențe**

**11.1.1.** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

**11.1.2.** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract, Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

## **11.2 Restricții teritoriale**

**11.2.1.** Operatorul are dreptul de a presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

**11.2.2** Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport persoane în afara ariei teritoriale de competență a Entității Contractante.

## **11.3 Separarea contabilității**

**11.3.1.** Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit **Anexei nr. 8**.

**11.3.2.** Separarea contabilității între activitățile Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate care fac obiectul prezentului Contract și celelalte activități/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) conturile contabile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;
- b) costurile Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului .

## **11.4 Întreținere, reparații și salubritate**

**11.4.1.** Operatorul are obligația exploatării, întreținerii, reparării și modernizării sistemului de transport public și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

**11.4.2.** Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

**11.4.3.** Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și a instalațiilor auxiliare acestora.

**11.4.4.** Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

**11.4.5.** Operatorul are obligația de a informa Entitatea Contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

## **11.5 Confortul călătorilor**

**11.5.1.** Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

**11.5.2.** Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

**11.5.3** Operatorul are obligația să presteze Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în **Anexa 3.1**.

**11.5.4.** Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a proteja călătoria împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

- (i) menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- (ii) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;

(iii) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**11.5.5.** Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

**11.5.6.** Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

**11.5.7.** Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer;

**11.5.8.** Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

**11.5.9.** Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

**11.5.10.** Operatorul are obligația să se asigure că, conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării acestora.

**11.5.11.** Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, precum și normele igienico-sanitare prevăzute de legislația de domeniu în vigoare.

**11.5.12.** Operatorul are obligația de a nu transporta călători peste limita numărului de locuri pe scaune înscris în cartea de identitate a vehiculului și de a nu transporta călători în picioare în vehicul.

## **11.6 Proceduri interne**

**11.6.1.** În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- (i) Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- (ii) Administrarea și controlul bunurilor pierdute;
- (iii) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- (iv) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;
- (v) Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- (vi) Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

## **11.7 Activități conexe Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

**11.7.1.** Operatorul are dreptul să presteze în regie proprie, în condițiile legii, și alte activități legate de transport sau activități conexe Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, care nu fac obiectul prezentului Contract.

**11.7.2.** Activitățile legate de transport sau activități conexe Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

**11.7.3.** Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă față de evidența contabilă pentru Serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate.

**11.7.4.** Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, care nu fac obiectul prezentului Contract.

## **11.8 Cesiunea**

Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

## **11.9 Informarea publicului**

**11.9.1.** Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

**11.9.2.** Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

**11.9.3.** Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

**11.9.4.** Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Entitatea Contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

**11.9.5.** Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale.

## **11.10 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

**11.10.1.** Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul și Caietul de sarcini al Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și legile în vigoare.

**11.10.2.** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea Programului de transport prevăzut în **Anexa 2.1**.

**11.10.3.** Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate conform caietului de sarcini și Programului de transport.

**11.10.4.** Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.

**11.10.5.** Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.

**11.10.6.** Operatorul are obligația să constituie garanția de bună execuție potrivit prevederilor Capitolului 8 din prezentul Contract.

**11.10.7.** Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea Contractantă.

**11.10.8.** Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**11.10.9.** Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**11.10.10.** Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

**11.10.11.** Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

**11.10.12.** Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea

prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.

**11.10.13.** În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

**11.10.14.** Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a Serviciului public județean de transport persoane prin curse regulate, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.

**11.10.15.** Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

**11.10.16.** Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

**11.10.17.** Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

**11.10.18.** Operatorul are dreptul să solicite în instanță daune-interese pentru încălcarea de către alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați a drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

**11.10.19.** Operatorul are dreptul să solicite Entității Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Entitatea Contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de transport.

**11.10.20.** Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Entității Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, dar numai sub condiția informării ulterioare a Entității Contractante.

**11.10.21** Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

## **CAPITOLUL 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE**

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Entității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Entitatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

### **12.1 Infrastructura publică rutieră**

**12.1.1.** Entitatea Contractantă are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport.

**12.1.2.** Entitatea Contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

**12.1.3.** Entitatea Contractantă are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, inclusiv benzi de autobuze și troleibuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze

**12.1.4.** Entitatea Contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției Române pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

## **12.2 Controlul exercitat asupra Operatorului**

**12.2.1.** Entitatea Contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

**12.2.2.** Controlul se poate efectua la sediul/punctul de lucru al Operatorului, în prezența unui reprezentant al acestuia, precum și/sau în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum și în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor în condițiile stabilite prin Regulamentul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT Județul Arad, aprobat de Entitatea Contractantă.

**12.2.3.** Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**12.2.4.** În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de 15 zile.

**12.2.5.** Entitatea Contractantă are dreptul de a solicita remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

**12.2.6.** Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

**12.2.7.** Entitatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

**12.2.8.** Entitatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

**12.2.9.** Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un auditor certificat independent.

**12.2.10.** Trimestrial, Operatorul are obligația de a prezenta Entității contractante un raport al vânzărilor de bilete și abonamente și al numărului de călători transportați.

**12.2.11.** Operatorul are obligația de a prezenta trimestrial, un raport cu informațiile pe baza cărora Entitatea Contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuți în **Anexa nr. 7** și în conformitate cu metodologia descrisă la **Anexa nr. 9**.

**12.2.1.2** Evaluarea indicelui de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în **Anexa nr. 12**.

## **CAPITOLUL 13. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI**

**13.1.** Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și va realiza protecția socială a angajaților potrivit **Anexei nr. 13**.

## **CAPITOLUL 14. FORȚA MAJORĂ**

**14.1.** Prin forța majora se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar

fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

**14.2.** Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

**14.3.** Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

**14.4.** Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

**14.5.** Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

**14.6.** Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor proprii pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

**14.7.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **CAPITOLUL 15. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL**

**15.1.** Raporturile contractuale dintre Entitatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse prin contract.

**15.2.** În vederea menținerii echilibrului contractual, Părțile pot proceda la modificarea prețului Contractului în condițiile Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

## **CAPITOLUL 16. ÎNCETAREA, REZILIEREA, SUSPENDAREA CONTRACTULUI**

**16.1.** Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris, prin încheierea unui act adițional.

**16.2.** Entitatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile și cu plata unei despăgubiri juste și prealabile către Operator, în cazul în care interesul național, județean sau local o impune.

**16.3.** Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor ce aparțin Operatorului ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract.

**16.4.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, cu respectarea procedurii menționate la pct. 16.6. de mai jos:

- a) încălcarea de 5 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
- b) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
- c) Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit **Anexei nr.7**;
- d) Operatorul nu asigură prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în condiții de continuitate, potrivit Programului de transport anexat Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- e) Retragerea sau încetarea valabilității licenței sau autorizației pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;
- f) Operatorul încalcă interdicția de subcontractare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul Contract;
- g) Operatorul nu constituie garanția de bună execuție stabilită la Capitolul 9 din prezentul Contract.
- h) Operatorul nu asigură transportul gratuit al categoriilor de persoane care beneficiază de facilități specifice de transport, în conformitate cu reglementările legale în vigoare la acea dată.
- 16.5.** Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop, "Notificarea de încetare".
- 16.6.** Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări "Notificarea de negociere", în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:
- a) Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- b) Obligațiile pretinse neîndeplinite;
- c) Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte.
- 16.7.** Dacă Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.
- 16.8.** Dacă Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la pct. 16.6. de mai sus.
- 16.9.** În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.
- 16.10.** În cazul încetării Contractului din culpa Entității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Entitatea Contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea Contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.
- 16.11.** La încetarea Contractului, indiferent de motiv, drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta.
- 16.12.** Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către un alt operator.
- 16.13.** Entitatea Contractantă are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile prevăzute de art. 244 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:



a) operatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art. 177 din Legea nr. 99/2016 cu modificările și completările ulterioare;

b) prezentul contract nu ar fi trebuit să fie atribuit operatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

## **CAPITOLUL 17. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**17.1.** Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

**17.2.** Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

a) 1.000 – 3.000 lei pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în anexa nr. 4.3.

b) 1.000 – 3.000 lei pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport și a mediului (păstrarea curățeniei la capetele de traseu și în stațiile de îmbarcare/debarcare);

c) 3.000 – 5.000 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;

d) 5.000 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul și caietul de sarcini, cu excepția cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport și care întrunește cel puțin același punctaj cu al autovehiculului înlocuit.

**17.3.** Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpă este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

**17.4.** Entitatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului, prin retragerea licenței de traseu.

## **CAPITOLUL 18. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE**

**18.1.** Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

**18.2.** Entitatea Contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public județean, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.

**18.3.** În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 60 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

**18.4.** Programul de transport poate fi modificat de Entitatea Contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea Contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

**18.5.** Operatorul poate solicita Entității Contractante modificarea Programului de transport, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

**18.6.** Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea Contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.

**18.7.** În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți, prin act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

**18.8.** Orice deficiență sau omisiune în acest contract poate fi rectificată, prin act adițional, cu acordul părților.

**18.9.** Prezentul Contract nu poate fi modificat prin act adițional, în sensul introducerii în obiectul acestuia a unei activități care nu a făcut obiectul delegării gestiunii.

## **CAPITOLUL 19. LITIGII**

**19.1.** Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

**19.2.** Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

**19.3.** În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate ori Entitatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

**19.4.** În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celelalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

## **CAPITOLUL 20. LEGEA APLICABILĂ**

**20.1.** Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

**20.2.** Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de persoane.

## **CAPITOLUL 21. ALTE CLAUCZE**

**21.1.** Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

**21.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**21.3.** Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

**21.4.** Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;

b) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

**21.5.** Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea Contractantă la:	Către Operator la:
Adresa: Str. Corneliu Coposu nr.22, Arad, județul Arad	Adresa: [ ... ]
Tel: +40 357 731 174 E-mail:consiliul@cjarad.ro	Tel: E-mail:

## **CAPITOLUL 22. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

**22.1.** Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

**22.2.** Anexele nr. 1 - 13 fac parte integrantă din prezentul Contract.

**22.3.** Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice la nivel județean și operatorii de transport care efectuează servicii de transport public județean de persoane prin curse regulate, stipulate în acte normative sau în hotărâri ale Consiliului Județean Arad.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, \_\_\_\_\_, la sediul Consiliului Județean Arad, în două exemplare originale, din care unul pentru Entitatea Contractantă și unul pentru Operator.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ,**  
[ ... ]

**OPERATOR,**  
[ ... ]

## **Anexe la Contract**

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 – Legislația aplicabilă transportului public județean de persoane

Anexa 2 – Program de Transport

Anexa 2.1. – Programul de Transport județean pentru traseul \_\_\_\_\_

Anexa 2.2. – Programul de circulație pentru traseul \_\_\_\_\_

Anexa 2.3. – Stațiile și autogările pentru traseul \_\_\_\_\_

Anexa 3 – Mijloace de Transport

Anexa 3.1 – Cerințe standard pentru mijloace de transport

Anexa 3.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate

Anexa 4 – Tarife de călătorie

Anexa 4.1 – Tarife de călătorie practicate la data încheierii Contractului

Anexa 4.2 – Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor de călătorie

Anexa 4.3 – Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare

Anexa 5 - Regulamentul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad

Anexa 6 - Caiet de sarcini al Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Arad

Anexa 7 – Indicatori de performanță ai Serviciului și modalitatea de calcul a penalităților

Anexa 8 – Cerințele privind contabilitatea separată

Anexa 9 – Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport

Anexa 10 – Licența de traseu

Anexa 11 – Caiet de sarcini al licenței de traseu

Anexa 12- Indicele de satisfacție a călătorilor

Anexa 13- Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului

## Anexa nr.1. - Legislația aplicabilă transportului public județean de persoane

Nr. crt.	Reglementări ale uniunii europene
1	Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare;
2	Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;
3	Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului;
4	Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport, cu modificările și completările ulterioare;
5	Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic;
6	Directiva 2014/25/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26.02.2014 privind achizițiile efectuate de entitățile care își desfășoară activitatea în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale și de abrogare a Directivei 2004/17/CE;
7	Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică și Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor;
<b>Legislația națională</b>	
8	Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;
9	Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
10	Legea nr. 34/2017 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi;
11	Ordonanță de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
12	O.G. nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările ulterioare;
13	Ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
14	O.U.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

15	O.G. nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral;
16	O.G. nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare;
17	O.G. nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare;
18	Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
19	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
20	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, cu modificările și completările ulterioare;
21	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
22	Hotărârea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare;
23	Hotărârea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea și funcționarea Autorității Rutiere Române – A.R.R., cu modificările și completările ulterioare;
24	Hotărârea Guvernului nr.1088/2011 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier;
25	Ordonanța de Guvern nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare;
26	Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare;
27	Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor și locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare;
28	Ordinul nr. 2131/2005 al ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9, cu modificările și completările ulterioare;

29	Ordinul nr. 1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificările și completările ulterioare.
30	Ordonanță de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare;
31	Ordonanța de urgență nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative, cu modificările și completările ulterioare;
32	Legea nr. 179/2020 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative;
33	Ordinul comun nr. 131/1401/2019 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și al președintelui Agenției Naționale pentru Achiziții Publice privind documentele standard și contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale, realizat cu autobuze, troleibuze și/sau tramvaie;
34	Legea nr.1/2011 a educației naționale, cu modificările și completările ulterioare.
35	O.U.G. nr.71/2021 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante, în sprijinul unei mobilități cu emisii scăzute, pentru abrogarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.40/2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic și a Legii nr.37/2008 privind promovarea transportului ecologic

Anexa nr. 2 la Contract

Anexa nr.2. – Programul de Transport

Anexa nr.2.1.1. – Programul de Transport județean pentru traseul \_\_\_\_\_

Nr. Că.	Nr. rețea	Nr. grupa	Cod traseu	A		B		C		Km pe sens	Nr. curse planificate	Capacitate transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program circulație				Zilele de circulație	Vehicul cod
				Autog./loc.	Loc. intermed.	Autog./loc.	Loc. intermed.	Dus	Intors				active	rezerve	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			



Anexa 2.2 - Programul de circulație pentru traseul \_\_\_\_\_

<b>DUS</b>				<b>KM</b>	<b>Nr. Stație</b>	<b>DENUMIREA STAȚIEI</b>	<b>INTORS</b>			
<b>Ora de plecare</b>							<b>Ora de plecare</b>			
<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>Cn</b>				<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>C4</b>

**Anexa 2.3. – Stațiile și autogările pentru traseul \_\_\_\_\_**

**Stațiile din Programul de transport privind serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, pentru traseul cod \_\_\_\_\_**

<b>Km</b>	<b>Nr. stație</b>	<b>Denumire stație/autogară</b>
		<b>Traseul _____</b>

**Anexa nr.3. – Mijloace de transport**

**Anexa 3.1. - Cerințe standard pentru mijloace de transport**

**Principii Generale**

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce privește “tipul” și “categoria”. Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.

Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare și carburanți.

Cerințele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situația apariției unor noi reglementări. În această situație, Părțile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerințele tehnice noi stabilite prin lege.

**Cerințe generale standard pentru Autobuze**

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanentă.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, pentru fiecare ușă unde se face îmbarcarea/debarcarea călătorilor, cu validator electronic a titlurilor de călătorie și sistem de numărare a călătorilor, precum și cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
4. Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura ca sunt curate, nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările și armăturile vehiculelor.
6. In fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

**Cerințe minime pentru Autobuze**

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se va efectua numai cu autobuze clasificate a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică valabilă și certificată corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

**Anexa 3.2. - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

Nr. Crt.	Traseu deservit	Nr. înmatriculare	Nr. copie conformă	An fabricație	Clasificare	Nr. locuri	Standard EURO	Carburant	Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă	Alte dotări
1										
2										

Anexa 4. – Tarife de călătorie

Anexa 4.1. – Tarife de călătorie practicate la data încheierii Contractului

TARIFE DE CĂLĂTORIE - lei - (inclusiv TVA)	Km	BILETE DE CĂLĂTORIE												
		Stația 1	Stația 2	Stația 3	Stația 4	Stația 5	Stația 6	Stația 7	Stația 8	Stația 9	Stația 10	.....	Stația n	
Stația 1														
Stația 2														
Stația 3														
Stația 4														
Stația 5														
Stația 6														
Stația 7														
Stația 8														
Stația 9														
Stația 10														
.....														
Stația n														

TARIFE DE CĂLĂTORIE - lei - (inclusiv TVA)	Km	ABONAMENTE LUNARE												
		Stația 1	Stația 2	Stația 3	Stația 4	Stația 5	Stația 6	Stația 7	Stația 8	Stația 9	Stația 10	.....	Stația n	
Stația 1														
Stația 2														
Stația 3														
Stația 4														
Stația 5														
Stația 6														
Stația 7														
Stația 8														
Stația 9														
Stația 10														
.....														
Stația n														

- **Abonamentele se calculează după formula:**

**Valoare abonament = valoare bilet de călătorie x nr. călătorii (dus și întors) x %, unde:**

- numărul de călătorii (dus și întors) = 2 x numărul de zile lucrătoare din lună (media este de 21 zile lucrătoare/lună)

- % (procent din valoarea biletului de călătorie) se stabilește de fiecare operator de transport pe baza propriilor calcule de rentabilitate economică și va fi precizat în oferta financiară

Exemplu de calcul:

- pe traseul N, valoarea biletului de călătorie între stațiile A și B este de 10 lei/călătorie,

- zile lucrătoare în lună = 21,

Valoare abonament = 10 lei/călătorie x (21 zile lucrătoare x 2) x 80% = 336 lei/lună

Valoarea abonamentelor va fi stabilită prin rotunjire la nivel de leu, fără subdiviziuni, prin rotunjire la un leu pentru fracțiunile de peste 50 de bani inclusiv, și prin neglijarea fracțiunilor de până la 49 de bani inclusiv.

#### **Anexa 4.2 - Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor de călătorie**

Entitatea Contractantă este liberă să stabilească tarifele de călătorie pentru serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate pe care Operatorul le va aplica călătorilor, respectiv tariful de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă la nivelul tarifului mediu/km/loc ofertat/estimat și fundamentat de către Operator în conformitate cu prevederile *Ordinului nr. 272/2007 al președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare* în cazul transportului județean, la nivelul tarifului calculat funcție de nivelul tarifului mediu pe km/loc ofertat/aplicat de Operator, caz în care călătorii plătesc contravaloarea totală a serviciului de transport;

Stabilirea, ajustarea și modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entității Contractate, în conformitate cu prevederile *Ordinului nr. 272/2007 al președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare*.

**Anexa 4.3 - Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare**

**Anexa 4.3.1 - Lista punctelor de vânzare - spații comerciale**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Titluri de călătorie</b>	<b>Locația punctului de vânzare</b>	<b>Program de funcționare</b>
	<b>Abonamente</b>		
	<b>Bilete</b>		
	.....		

**Regulamentul  
de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane  
prin curse regulate, în județul Arad**

**CAPITOLUL I  
Dispoziții generale**

**Articolul 1**

(1) Regulamentul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, denumit în continuare Regulament, a fost elaborat în conformitate cu prevederile:

-Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;

-Regulamentului (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului, de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului;

-Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-Legii nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;

-Legii nr. 179/2020 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative;

-O.U.G. nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative, cu modificările și completările ulterioare;

-O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;

-O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

-Ordinului ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;

-Ordinului ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

-SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de Management al Calității. Cerințe;

-SR EN ISO 9000:2015 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.



(2) Prezentul Regulament definește modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operatorii de transport rutier de persoane și utilizatorii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, precum și cele dintre operatorii de transport rutier și Consiliul Județean Arad.

(3) Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică și de interes economic și social general desfășurate la nivelul județului, sub coordonarea autorităților administrației publice județene, în scopul asigurării transportului rutier public județean de persoane.

(4) Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se poate efectua numai în condițiile respectării prevederilor prezentului Regulament, ale Caietului de sarcini al Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, ale reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

## **Articolul 2**

Organizarea și efectuarea activităților specifice Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunităților locale, și anume:

- a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici pe teritoriul județului Arad;
- b) îmbunătățirea siguranței rutiere, protecției mediului și calității transportului public județean de persoane prin curse regulate;
- c) deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora prin polițe de asigurare;
- d) accesul egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport la piața transportului public județean de persoane prin curse regulate;
- e) optimizarea funcționării pieței transportului public județean de persoane prin curse regulate prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic și loial;
- f) garantarea respectării drepturilor și intereselor utilizatorilor serviciului;
- g) asigurarea executării unui transport public județean de persoane prin curse regulate suportabil, în ceea ce privește tariful de transport.

## **Articolul 3**

În sensul prezentului Regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc, după cum urmează:

- a) activitate de transport public județean de persoane - suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea călătorilor cu ajutorul autobuzelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;
- b) autobuz - autovehicul cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de persoane pe scaune și în picioare și care are mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
- c) autogară - spațiu special delimitat, amenajat și dotat pentru a permite plecarea și sosirea autobuzelor, inclusiv a celor aflate în tranzit, asigurând urcarea sau coborârea persoanelor, precum și condiții și servicii pentru autobuze și pentru persoanele aflate în așteptare;
- d) autoritate de autorizare - Compartimentul Autoritatea Județeană de Transport din aparatul de specialitate al Consiliului Județean Arad, în calitatea sa de structură locală cu atribuții de autorizare în domeniul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

- e) autorizație de transport – documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public județean;
- f) caiet de sarcini al licenței de traseu – documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
- g) capăt de traseu - stația de plecare sau stația de destinație a unui traseu, utilizată pentru urcarea/coborârea, după caz, a persoanelor transportate prin Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate;
- h) certificat de competență profesională - document care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor rutiere;
- i) certificat de clasificare - certificat eliberat de comisia de clasificare, prin care se atestă gradul de confort al unui autobuz;
- j) control în trafic - totalitatea acțiunilor de verificare a respectării de către operatorii de transport rutier, conducătorii auto ai acestora și călătorii a prevederilor legislației în domeniul transportului rutier de persoane. Se efectuează de către organele/autoritățile abilitate cu funcții de control în acest sens în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum și în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor.
- k) copie conformă a licenței comunitare - document în baza căruia se efectuează transport rutier contra cost, eliberată de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere utilizate la transportul rutier contra cost;
- l) cursă - parcursul dus - întors realizat de un autobuz între capetele de traseu, în cadrul aceluiași Serviciu de transport public județean de persoane prin curse regulate;
- m) grafic de circulație - document care conține denumirea traseului, capetele de traseu, autogările, stațiile publice aflate pe traseu, distanțele dintre acestea, orele de plecare/sosire din capetele de traseu și din stațiile publice/autogările aflate pe traseu, zilele în care se efectuează serviciul regulat;
- n) inspecție tehnică periodică - operațiune de control periodic al vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora, ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;
- o) licență comunitară - documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care permite accesul operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier;
- p) licența de traseu - reprezintă actul tehnic și juridic emis de Consiliul Județean Arad ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă dreptul unui operator de serviciu public de a presta pe un anumit traseu Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, efectuat cu autobuze;
- q) omologare - procedura administrativă prin care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip de vehicul, un sistem sau o componentă ori o entitate tehnică independentă satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;
- r) operator de transport rutier - întreprindere care desfășoară activitatea de transport rutier de mărfuri și /sau persoane contra cost;
- s) persoană desemnată - persoana fizică, managerul activității de transport rutier, care îndeplinește pentru întreprindere condițiile de onorabilitate și competență profesională și care este angajată pe bază de contract de muncă să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a întreprinderii;
- t) program de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate - program aprobat de Consiliul Județean Arad, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public de persoane prin curse regulate între localitățile județului Arad, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea minimă a autobuzelor necesare. Capacitatea de transport a autovehiculului este dată de numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare pe stele sau categorii;

u) program de circulație - cuprinde orele de plecare/sosire, atât la dus cât și la întors, pentru fiecare cursă de pe un traseu cuprins în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate;

v) serviciu regulat - serviciu care asigură transportul de persoane la intervale stabilite pe trasee stabilite, persoanele fiind îmbarcate și debarcate la puncte de oprire prestabilite;

w) stație publică - spațiu delimitat, situat pe traseul unui serviciu regulat de transport de persoane, amenajat de către administrația publică locală, destinat îmbarcării/debarcării persoanelor, semnalizat și prevăzut cu un panou destinat afișării unor informații;

x) tarif de transport - tarif plătit anticipat de utilizator operatorului de transport, reprezentând contravaloarea transportului;

y) transport rutier județean - transport rutier care se efectuează între două localități situate pe teritoriul aceluiași județ, fără a depăși teritoriul județului respectiv;

z) traseu - parcursul care asigură legătura între capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează servicii regulate. În funcție de amplasarea capetelor de traseu și de parcursul dintre acestea, traseele pot fi județene, interjudețene și internaționale; traseele dintr-o asociație de dezvoltare intercomunitară având ca obiect transportul rutier public de persoane prin servicii regulate sunt considerate trasee locale;

aa) utilizator al serviciului - călătorul/persoana fizică beneficiară a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

#### **Articolul 4**

Consiliul Județean Arad, prin Compartimentul Autoritatea Județeană de Transport, asigură, organizează, reglementează, autorizează, coordonează și controlează prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, desfășurat între localitățile județului Arad, astfel încât acesta să se realizeze în condiții de siguranță rutieră, calitate și confort și în concordanță cu interesul general al comunităților pe care le reprezintă.

#### **Articolul 5**

În toate raporturile generate de executarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, protecția vieții umane și a mediului este prioritară.

## **Capitolul II**

### **Efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

#### **Secțiunea 1**

### **Principiile și obiectivele efectuării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

#### **Articolul 6**

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se efectuează în următoarele condiții:

a) se execută de către operatorii de transport rutier, astfel cum aceștia sunt definiți și licențiați conform prevederilor O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

b) se efectuează numai între localitățile județului Arad;

c) se efectuează pe rute și cu programe de circulație cuprinse în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, aprobat de către Consiliul Județean Arad;

d) se efectuează de către operatorii de transport rutier cu autobuze deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate, după caz, în România;

e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații publice sau autogări, după caz;

f) pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, operatorul de transport rutier percepe de la persoanele transportate un tarif de transport pe bază de legitimații de călătorie individuale eliberate anticipat;

g) operatorii de transport rutier trebuie să dețină licențe de traseu valabile, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative, cu modificările și completările ulterioare.

#### **Articolul 7**

(1) Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se poate efectua numai cu autovehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, autovehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se efectuează numai cu autovehicule destinate prin construcție transportului de persoane și, după caz, dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

#### **Articolul 8**

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concurează la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

#### **Articolul 9**

Efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să asigure:

a) creșterea nivelului de calitate și de confort pentru utilizatorii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

b) accesul la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și protecția categoriilor sociale defavorizate;

c) informarea publicului călător;

d) executarea transportului public județean de persoane prin curse regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;

e) corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;

f) continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate prin programe de transport corelate cu fluxurile de călători existente.

## **Secțiunea a 2-a**

### **Licențe și alte documente necesare pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

#### **Articolul 10**

Operatorii de transport rutier au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului, următoarele documente:

- a) licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia, eliberate de emitentul licenței;
- b) copia conformă a licenței comunitare;
- c) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport;
- d) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- e) actul prin care se dovedește dreptul la muncă în România în cazul conducătorilor auto străini;
- f) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport;
- g) certificatul de competență profesională al conducătorului auto;
- h) certificatul de înmatriculare al autovehiculului;
- i) certificatul de clasificare pe categorii al autovehiculului;
- j) alte documente stabilite de legile în vigoare.

#### **Articolul 11**

(1) Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se poate efectua de către operatorii de transport rutier numai în condițiile în care aceștia dețin licență de traseu valabilă pentru traseul respectiv, așa cum acesta este prevăzut în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate.

(2) Licența de traseu este valabilă numai însoțită de caietul de sarcini al acesteia pe toată durata efectuării transportului și numai dacă plecarea de la capătul de traseu s-a făcut în ziua și la ora prevăzute în respectivul caiet de sarcini.

(3) Licențele de traseu se eliberează operatorilor de transport rutier pentru fiecare traseu, într-un număr egal cu numărul de autobuze prevăzute în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate necesar pentru efectuarea traseului respectiv.

#### **Articolul 12**

Licența comunitară, copiile conforme ale acesteia și licența de traseu, eliberate unui operator de transport rutier nu pot fi utilizate de către alt operator de transport pentru a executa cu autovehiculele deținute activități de transport public.

## **Secțiunea a 3-a**

### **Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate**

#### **Articolul 13**

(1) Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se stabilește și se aprobă de Consiliul Județean Arad.

(2) Prin Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se stabilesc traseele, lungimea acestora, exprimată în număr de km/sens, numărul de curse planificate, graficele de circulație, numărul autobuzelor necesare și capacitatea minimă de transport a acestora, precum și autogările sau stațiile publice.

(3) Capacitatea minimă de transport precizată în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate poate fi stabilită la „minimum 10 locuri” sau „minimum 23 de locuri”.

(4) Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, se corelează cu programele de transport interjudețean sau internațional, după caz, și cu orarul de circulație al trenurilor care au prevăzute opriri în stațiile de cale ferată din județul Arad.

#### **Articolul 14**

Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, poate fi actualizat astfel:

a) prin prelungirea sau scurtarea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau ambelor capete de traseu;

b) prin introducerea de noi trasee, cu condiția ca acestea să nu se suprapună peste traseele existente;

c) prin modificarea numărului de curse;

d) prin modificarea orelor din graficele de circulație;

e) prin introducerea sau, după caz, înlocuirea de stații/autogări;

f) prin eliminarea de stații/autogări;

g) pentru un traseu care nu a fost atribuit în două ședințe de atribuire;

h) prin modificarea zilelor din săptămână în care sunt efectuate cursele de pe traseele județene și/sau a perioadei de efectuare a curselor;

i) prin eliminarea traseelor care urmează a fi incluse în programul public local din cadrul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare, dar numai cu acordul operatorului de transport rutier și numai după aprobarea prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

#### **Articolul 15**

(1) Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate poate fi actualizat ori de câte ori este necesar, în funcție de necesitățile de deplasare ale populației, prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

(2) În vederea întocmirii proiectului de hotărâre privind Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, Autoritatea Județeană de Transport va analiza oportunitatea și legalitatea propunerilor transmise în acest sens de către persoanele interesate.

#### **Articolul 16**

(1) Operatorii de transport rutier prestatori ai Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, au dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Consiliului Județean Arad, modificări temporare, precum suspendări, limitări, modificarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră.

(2) În cazuri excepționale, operatorul de transport rutier poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, dar numai sub condiția informării ulterioare a Consiliului Județean Arad.

#### **Articolul 17**

(1) Accesul autovehiculelor în stațiile publice este permis operatorilor de transport rutier cărora li s-au atribuit trasee, conform graficelor de circulație.

(2) Accesul autovehiculelor în autogară este nediscriminatoriu pentru operatorii de transport rutier cărora li s-au atribuit trasee, conform graficelor de circulație.

**(3)** Încheierea contractelor între deținătorii de autogară și operatorii de transport rutier privind accesul în autogară nu poate fi condiționată de efectuarea unor servicii suplimentare sau pe care operatorii de transport rutier nu le solicită.

### **Articolul 18**

**(1)** Pe perioada de valabilitate a Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, operatorii de transport rutier pot utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu, oricare dintre autovehiculele înscrise la atribuirea traseelor din județul Arad, pentru care au obținut licențe de traseu.

**(2)** Înlocuirea unui autovehicul cu care operatorul de transport rutier a obținut licențe de traseu pe perioada de valabilitate a Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, este permisă numai cu un autovehicul de aceeași capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și care întrunește cel puțin același punctaj cu al autovehiculului înlocuit, după notificarea Consiliului Județean Arad.

## **Secțiunea a 4-a Siguranța rutieră**

### **Articolul 19**

În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport rutier care efectuează Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

### **Articolul 20**

Pregătirea și atestarea profesională a personalului cu funcții care concură la siguranța circulației se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului, de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului și ale Ordinului nr. 1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

### **Articolul 21**

Operatorii de transport rutier care efectuează Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate au următoarele îndatoriri privind siguranța rutieră:

**a)** să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;

**b)** să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică valabilă și certificată corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;

**c)** în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;

**d)** să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;

e) să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;

f) să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;

g) să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;

h) să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;

i) să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;

j) să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;

k) să se asigure că, conducătorii autobuzelor respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;

l) să permită efectuarea transportului numai în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare și să asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor;

m) să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;

n) să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului rutier de persoane.

## **Articolul 22**

Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin actele normative menționate la art. 20 din prezentul Regulament.

## **Articolul 23**

Conducătorii autobuzelor utilizate pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate au următoarele atribuții și responsabilități cu privire la siguranța rutieră:

a) să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;

b) să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduita preventivă;

c) să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;

d) să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;

e) să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful;

f) să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;

g) să respecte întocmai legile și reglementările specifice categoriei de transport rutier pe care o execută.



#### **Articolul 24**

Operatorii de transport rutier care efectuează Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate autovehicule utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

#### **Articolul 25**

Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

### **Secțiunea a 5-a**

#### **Condiții privind efectuarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

#### **Articolul 26**

Operatorii de transport rutier vor efectua Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor obligații:

a) să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

b) în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;

c) să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;

d) să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate punctele de vânzare stabilite prin contractul de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și a билетelor în mijloacele de transport;

e) în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;

f) să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

g) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

h) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;

i) mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

j) să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;

k) să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;

l) să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;

m) să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie înseriate pentru pasageri și bagaje, înregistrate ca documente cu regim special, agreate de autorități;

n) să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

o) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

p) să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;

q) să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public în cazul defectării mijlocului de transport;

r) să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;

s) să utilizeze pe timpul executării transportului placa de traseu, cu indicarea executantului și a caracterului cursei;

t) să asigure respectarea locurilor atunci când s-au emis legitimații de călătorie cu loc;

u) să asigure urcarea și coborârea bagajelor în/din portbagajul vehiculului. Bagajele se manipulează numai de către conducătorul auto;

v) să nu supraîncarce autovehiculul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare și în certificatul de clasificare pe stele/categorii; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spațiilor disponibile;

w) să nu oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulație;

x) să asigure gratuit readucerea călătorilor la punctul de plecare în cazul în care călătoria nu se poate realiza până la destinație din cauză de forță majoră sau din vina transportatorului;

y) să asigure preluarea călătorilor din autovehiculele rămase imobilizate pe traseu în termen maxim de 3 ore de la apariția evenimentului;

z) să emită legitimații de călătorie corespunzătoare sumelor încasate pentru călători și bagaje;

aa) în salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână care pot fi ținute în mână sau în plasa portpachet. În salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:

- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;

- conțin produse neadmise la transport;

- sunt așezate pe culoarul de acces sau pe platforma din față ori din spate a autovehiculului;

bb) să nu admită la transport bagajele așezate pe scaunele libere din salonul autovehiculului, chiar dacă spațiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;

cc) la cel puțin unul dintre capetele de traseu, prin registrul de mișcare, să se evidențieze cursele proprii plecate și sosite;

dd) să execute transporturi strict în conformitate cu programul de circulație;

ee) să asigure realizarea tuturor curselor, iar în caz de imobilizare a autovehiculelor, să ia măsuri de înlocuire a acestora;

ff) să anunțe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauză de forță majoră sau alte cauze, la capetele de linie și, în limita posibilităților, și pe traseu;

gg) să asigure oprirea în toate stațiile prevăzute în programul de circulație pentru urcarea și coborârea călătorilor și bagajelor;

**hh)** să nu blocheze stațiile publice prin parcare a autovehiculelor deținute sau prin efectuarea unor lucrări de întreținere/reparații la acestea;

**ii)** să asigure suplimentar autovehicule pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători de pe traseele deservite în exclusivitate;

**jj)** la emiterea abonamentelor, să respecte reglementările în vigoare;

**kk)** să nu emită legitimații de călătorie peste capacitatea autovehiculului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;

**ll)** să accepte la transport toți călătorii care au legitimații de călătorie valabile pentru cursa respectivă, în limita capacității vehiculului;

**mm)** cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu nu se consideră curse noi; acestea se efectuează după același program de circulație ca al cursei dublate, în următoarele condiții:

- depășirea capacității de preluare a autovehiculului inițial;

- menționarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;

**nn)** autovehiculele trebuie să aibă inspecția tehnică periodică efectuată la termen;

**oo)** autovehiculele trebuie salubrizate, spălate și dezinfectate zilnic sau ori de câte ori este nevoie;

**pp)** autovehiculele trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;

**qq)** la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

**rr)** în perioada de iarnă autovehiculul trebuie să fie echipat corespunzător circulației pe drumuri cu aderență scăzută;

**ss)** autovehiculul trebuie să fie dotat cu spații de depozitare special amenajate pentru transportul bagajelor. Bagajele ce depășesc capacitatea spațiilor de depozitare pot fi transportate în remorci închise, atașate vehiculului;

**tt)** autovehiculele trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

**uu)** autovehiculele trebuie să fie inscripționate cu însemnele operatorului de transport rutier;

**vv)** autovehiculele trebuie să fie dotate cu tahograf care va fi în funcțiune pe toată durata desfășurării transportului, conform reglementărilor în vigoare;

**ww)** în interiorul salonului autovehiculului trebuie afișat tariful de transport pe bază de bilet, pe zone kilometrice;

**xx)** locurile din salonul autovehiculului trebuie să fie numerotate.

## **Articolul 27**

**(1)** Pe parcursul executării Contractului de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, operatorul de transport rutier poate înlocui un autobuz pentru care a obținut licența de traseu, după notificarea Consiliului Județean Arad, numai în următoarele situații:

**a)** la solicitarea motivată a operatorului de transport, alta decât situația de la lit. b);

**b)** prezintă defecțiuni tehnice.

**(2)** Înlocuirea este permisă numai cu un autobuz care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autobuzului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**(3)** În situația prevăzută la alin. 1 lit. b, înlocuirea provizorie a autobuzului se poate face pentru perioade însumând maximum 180 de zile pe an calendaristic, în baza documentului/documentelor eliberat/eliberate de service-ul auto autorizat și a documentului prin care operatorul de transport dovedește că a depus copia conformă a licenței comunitare a

autobuzului înlocuit la agenția teritorială a Autorității Rutiere Române - A.R.R. emitente, care o va returna acestuia la sfârșitul perioadei de înlocuire.

(4) Pe perioada înlocuirii se va asigura existența la bordul autobuzului a licenței de traseu.

(5) Notificarea Consiliului Județean Arad de către operatorul de transport cu privire la înlocuirea autobuzului se face printr-o cerere motivată a operatorului de transport rutier, conform modelului prevăzut la Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, care va fi însoțită de următoarele documente, în copie certificată pentru conformitate, ale autovehiculelor înlocuite și ale celor cu care se efectuează înlocuirea:

a) certificatele de înmatriculare;

b) cărțile de identitate;

c) certificatele de clasificare;

d) documentul/documentele eliberat/eliberate de service-ul auto autorizat, în situația prevăzută la alin. (1) lit. b;

e) documentul prin care se dovedește că s-a depus copia conformă a licenței comunitare a autobuzului înlocuit la agenția teritorială a Autorității Rutiere Române- A.R.R. emitente.

### **Articolul 28**

(1) Autobuzele asigurate suplimentar de către operatorul de transport rutier pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători de pe traseele deservite sunt exceptate de la obligația prevăzută de art. 27 alin. (2).

(2) Efectuarea unei curse de pe un traseu cu un autobuz suplimentar se va face cu respectarea caietului de sarcini al licenței de traseu, asigurându-se existența la bordul autobuzului a unei copii a licenței de traseu, ștampilată și semnată de către administratorul operatorului de transport rutier, având înscris în mod expres: „Subsemnatul, ....., declar pe propria răspundere, sub sancțiunea legii penale privind falsul în declarații, că prezentul act este conform cu originalul“. Pe foaia de parcurs existentă la bordul autobuzului se va specifica faptul că acesta este dublură.

## **Capitolul III Drepturi și obligații**

### **Articolul 29**

Drepturile și obligațiile operatorilor de transport rutier care desfășoară activități de transport public județean de persoane prin curse regulate se prevăd, potrivit Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în caietele de sarcini ale Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate aprobate de autoritățile administrației publice județene, anexate la contractele de delegare a gestiunii aprobate prin hotărâri de atribuire.

### **Articolul 30**

Operatorii de transport rutier care desfășoară activități de transport public județean de persoane prin curse regulate au următoarele drepturi:

a) să întrerupă prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;

b) să încaseze tarifele aferente transportului public județean de persoane prin curse regulate;

c) să actualizeze semestrial tarifele aferente transportului public județean de persoane prin curse regulate cu rata inflației;

d) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;

e) să solicite Consiliului Județean Arad actualizarea Programului de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, pentru traseele pentru care dețin licențe de traseu, în funcție de nevoile de deplasare ale populației;

f) să înlocuiască autobuzele cu care au obținut licențe de traseu, cu respectarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament;

g) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea Serviciului public județean de persoane prin curse regulate;

h) să utilizeze infrastructura tehnico-edilărită a sistemului de transport public județean de persoane, în condițiile stabilite conform contractului de delegare a gestiunii, după caz;

i) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către concedent, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;

j) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

### **Articolul 31**

Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile secțiunilor a 4-a și a 5-a ale capitolului II, operatorii de transport rutier care prestează Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate au următoarele obligații:

a) să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului rutier de persoane prin curse regulate;

b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

c) să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii încheiat cu concedentul;

d) să respecte obligațiile stabilite prin Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, prin Caietul de sarcini și prin Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

e) să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate;

f) să permită accesul în mijloacele de transport a persoanelor împuternicite prin dispoziție de Președintele Consiliului Județean Arad, să execute controlul modului de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

g) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

h) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;

i) să asigure continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

j) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;

k) să fundamenteze și să supună spre aprobare concedentului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public județean de persoane prin curse regulate;

l) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;

m) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;

n) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Consiliului Județean Arad, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;

- o) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
- p) să încheie contracte de acces în autogară, în conformitate cu prevederile caietelor de sarcini anexe la licențele de traseu;
- q) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- r) să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- s) să asigure accesul organelor de control ale Consiliului Județean Arad la informațiile privind executarea serviciului concesionat și modul de exploatare a mijloacelor de transport și a infrastructurii aferente;
- t) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- u) să dețină la sediul social următoarele documente:
- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
  - cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
  - contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;
  - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
  - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
  - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
  - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
  - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise Consiliului Județean Arad în cazul accidentelor grave de circulație;
  - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- v) să furnizeze Consiliului Județean Arad, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;
- w) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;
- x) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- y) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
- z) să gestioneze Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate prestat, pe criterii de competitivitate și eficiență economică.

### **Articolul 32**

Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile secțiunii a 2-a a capitolului II, conducătorii autobuzelor cu care se efectuează Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate au următoarele obligații:

a) să emită legitimații de călătorie corespunzătoare pentru tarifele aferente distanței parcurse de persoanele transportate;

b) să nu permită călătoria decât în baza legitimațiilor de călătorie individuale valabile, respectiv a biletelor, abonamentelor și legitimațiilor speciale;

c) să permită accesul în mijloacele de transport a personalului Autorității Județene de Transport care controlează modul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și să prezinte documentele solicitate de către acesta;

d) să aibă un comportament civilizată în raport cu utilizatorii și personalul Autorității Județene de Transport care controlează modul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

### **Articolul 33**

(1) Operatorii de transport rutier vor colabora cu Consiliul Județean Arad pentru evaluarea fluxurilor de călători și determinarea pe baza studiilor de specialitate a cerințelor de transport județean de persoane, prin furnizarea informațiilor solicitate în acest scop.

(2) Accesul în mijloacele de transport a persoanelor desemnate de Consiliul Județean Arad pentru măsurarea fluxurilor de călători și/sau a persoanelor desemnate în acest scop de către societatea care realizează studiul de specialitate se face pe baza legitimației de serviciu/actului de identitate și a ordinului de deplasare (delegație).

(3) Anterior desfășurării activităților de măsurare a fluxurilor de călători de către persoanele menționate la alin. (2), printr-o adresă scrisă, Consiliul Județean Arad va informa operatorii de transport rutier despre activitățile ce urmează a se executa în acest sens.

### **Articolul 34**

Consiliul Județean Arad, în raport cu operatorii de transport rutier care efectuează Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, are următoarele drepturi:

a) să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

b) să sancționeze operatorii de transport rutier în cazul în care se constată nereguli pe timpul executării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

c) să convoace pentru audieri operatorii de transport rutier, în vederea stabilirii măsurilor necesare pentru remedierea unor deficiențe apărute în executarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

d) să actualizeze Programul de transport privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în conformitate cu cerințele de transport ale populației;

e) să analizeze, să verifice și să aprobe documentațiile justificative de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor de călătorie propuse de operatorii de transport rutier prestatori ai Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în corelare cu reglementările în vigoare vizând asigurarea ratei suportabilității costurilor pentru utilizatori;

### **Articolul 35**

Consiliul Județean Arad are următoarele obligații față de operatorii de transport rutier, prestatori ai Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate:

a) să asigure un tratament egal și nediscriminatoriu față de toți operatorii de transport rutier;

b) să asigure accesul operatorilor de transport rutier pentru realizarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate într-un mediu concurențial și transparent;

c) să reglementeze modul de organizare și funcționare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;

d) să păstreze confidențialitatea informațiilor, altele decât cele publice, cu privire la activitatea operatorilor de transport rutier;

e) să respecte obligațiile pe care și le-a asumat prin contractele de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

### **Articolul 36**

Au calitatea de utilizatori/beneficiarii ai Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, persoanele fizice.

### **Articolul 37**

(1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

a) să beneficieze liber și nediscriminatoriu de Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate;

b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate. Autoritățile administrației publice județene au obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;

c) să le fie aduse la cunoștință hotărârile Consiliului Județean Arad cu privire la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate;

d) să conteste hotărârile Consiliului Județean Arad, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect provocat de acestea, în condițiile legii;

e) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier, prin nerespectarea obligațiilor ce le revin acestora, în condițiile legii;

f) să sesizeze Consiliului Județean Arad orice deficiențe constatate în efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;

g) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate.

(2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciilor de transport public județean.

### **Articolul 38**

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

a) să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;

b) să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;

c) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;

d) să nu consume băuturi alcoolice și alimente, să nu fumeze sau să utilizeze țigări electronice în mijloacele de transport;

e) să aibă un comportament civilizată în raport cu personalul prestatorilor de servicii, cu personalul Autorității Județene de Transport care execută, verificarea și controlul modului de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, precum și cu ceilalți utilizatori.

## **Capitolul IV Indicatori de performanță**

### **Articolul 39**

(1) Indicatorii de performanță privind efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate sunt următorii:



- a) numărul de curse, trasee, pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
- b) numărul de trasee, pe care operatorul nu a efectuat transportul pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
- c) numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. a) și b);
- d) numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
- e) numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
- numărul de reclamații justificate;
  - numărul de reclamații rezolvate;
  - numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;
- f) vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
- g) despăgubirile plătite de către operatorii de transport rutier pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
- h) numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit pentru nerespectarea prevederilor legale;
- i) numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport rutier.
- (2) În efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul Regulament.

## **Capitolul V**

### **Răspunderi și sancțiuni**

#### **Articolul 40**

Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, ale Legii nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale și ale altor acte din domeniul transporturilor rutiere.

#### **Articolul 41**

(1) Consiliul Județean Arad verifică și controlează periodic, prin personalul Autorității Județene de Transport, modul de realizare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate. Verifică totodată respectarea prevederilor Regulamentului Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, ale Caietului de sarcini al Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și ale contractelor de delegare a gestiunii încheiate între operatori și Unitatea Administrativ-Teritorială Județul Arad.

(2) Personalul Autorității Județene de Transport, numit în continuare personal de control, este împuternicit, prin dispoziție a Președintelui Consiliului Județean Arad, să constate contravențiile și să aplice sancțiunile contravenționale în domeniul transportului rutier județean de persoane prin curse regulate, conform competențelor prevăzute de Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare și de Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Contravențiilor în domeniul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, prevăzute de Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare și de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, le sunt aplicabile dispozițiile din O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevăzută la art. 46 din Legea nr. 92/2007.

(4) Exercițarea atribuțiilor de către personalul de control se face pe baza ordinului de deplasare (delegație) și a legitimației de agent constatat.

(5) Modelul legitimației de agent constatat, împreună cu cel al Procesului-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor sunt prevăzute în Anexele nr. 2 și nr. 3 la prezentul Regulament.

(6) Activitățile de verificare și control se desfășoară în condiții de siguranță pentru traficul rutier, personalul de control și persoanele transportate în autobuzele oprite pentru efectuarea controlului și cu respectarea prevederilor legale privind protecția muncii.

#### **Articolul 42**

Principiile care stau la baza executării controlului sunt:

a) principiul legalității - presupune ca toate activitățile specifice controlului să fie desfășurate cu respectarea prevederilor Constituției și a legislației în materie;

b) principiul obiectivității - presupune o evaluare corectă și reală a cauzelor care au determinat neregulile și a măsurilor necesare înlăturării ori diminuării efectelor negative și integrării celor pozitive;

c) principiul responsabilității - personalul ce execută activități de control răspunde pentru corectitudinea și plenitudinea constatărilor, precum și de acțiunile susținute în procesul de control;

d) principiul eficacității - se referă la oportunitatea și finalitatea controlului, în scopul atingerii obiectivelor propuse;

e) principiul eficienței - are în vedere maximizarea rezultatelor activității de control în raport cu resursele utilizate: umane, financiare, de timp;

f) principiul prevenției - presupune prevederea și identificarea posibilelor erori și nereguli și stabilirea măsurilor necesare în scopul prevenirii acestora;

g) principiul operativității - presupune efectuarea și finalizarea la timp și în mod complet a activității de control, într-o manieră cât mai simplificată, în vederea înlăturării disfuncționalităților constatate, cu respectarea regulilor prevăzute de lege.

#### **Articolul 43**

(1) Personalul de control are drept de verificare, monitorizare și control în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum și în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor.

(2) Controlul în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, se efectuează numai împreună cu inspectorii din cadrul I.S.C.T.R. și/sau polițiștii rutieri.

(3) Controlul în punctele de îmbarcare/debarcare (autogări și stații publice) se poate efectua și fără reprezentanții I.S.C.T.R. și/sau ai poliției rutiere.

#### **Articolul 44**

(1) Personalul de control are următoarele obligații:

a) de a cunoaște și aplica întocmai reglementările în vigoare aferente domeniului transportului rutier de persoane;

b) de a păstra cu strictețe secretul de serviciu, al acțiunilor de control, al informațiilor cu caracter confidențial, deținute ca urmare a exercitării atribuțiilor de serviciu;

c) de a nu pretinde și de a nu primi niciun fel de bunuri în natură sau bani și nici de a-și crea avantaje în legătură cu serviciul sau prin exercitarea funcției;

d) de a deține asupra sa legitimația de control și ordinul de deplasare (delegația) pe timpul efectuării acțiunilor de control;

e) să aibă o conduită demnă, politicoasă, civilizată și intransigentă față de cei care încalcă reglementările specifice transportului rutier de persoane.

(2) În exercitarea atribuțiilor personalul de control are dreptul de a solicita prezentarea tuturor documentelor și informațiilor necesare pentru verificarea respectării reglementărilor specifice în vigoare.

(3) La efectuarea controlului în trafic, conducătorii autobuzelor au obligația să prezinte personalului de control toate documentele pe care trebuie să le dețină la bordul autobuzului, în conformitate cu reglementările în vigoare.

(4) Călătorii au obligația de a prezenta personalului de control, la solicitarea acestuia, legitimațiile de călătorie.

#### **Articolul 45**

(1) Rezultatul controlului în trafic se consemnează pe formularul notă de constatare, prevăzut în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, sau, după caz, pe formularul fișă de monitorizare, prevăzut în Anexa nr. 5 la prezentul Regulament.

(2) Nota de constatare se utilizează atunci când controlul vizează verificarea modului de efectuare a serviciilor de către un operator de transport rutier pe un anumit traseu și se completează pentru fiecare autobuz care este verificat pe traseul respectiv.

(3) Fișa de monitorizare se utilizează atunci când controlul vizează verificarea unui număr limitat de probleme cu privire la modul de efectuare a serviciului, fiind controlate mai multe autobuze aparținând unuia sau mai multor operatori de transport, care trec/opresc prin/în locul unde se execută controlul, într-un anumit interval de timp.

#### **Articolul 46**

(1) În cazul în care personalul de control constată nereguli în modul de efectuare a Serviciului, procedează la sancționarea contravențională a celor vinovați și/sau poate dispune, printr-o adresă scrisă către operatorul de transport rutier în cauză, măsuri de remediere a deficiențelor constatate.

(2) Operatorul de transport rutier este obligat să ducă la îndeplinire măsurile dispuse de personalul de control.

### **Capitolul VI Dispoziții finale**

#### **Articolul 47**

Prezentul Regulament poate fi modificat și/sau completat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

**la Regulamentul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad**

Operator de transport rutier \_\_\_\_\_  
 Sediul social \_\_\_\_\_  
 C.I.F. \_\_\_\_\_  
 Telefon (fax) \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Către,  
 Consiliul Județean Arad**

În conformitate cu prevederile art. 27 alin. (5) din Regulamentul de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, notificăm următoarele înlocuiri de autobuze:

	<b>Traseul pe care autobuzul este titular</b>	<b>Nr. înmatriculare autobuz înlocuit</b>	<b>Nr. înmatriculare autobuz cu care se înlocuiește</b>

Solicităm înlocuirile din următoarele motive:

---



---



---



---

Anexăm la prezenta, în copie, certificată pentru conformitate, următoarele documente ale autobuzelor înlocuite și ale celor cu care se efectuează înlocuirea:

- certificatele de înmatriculare;
- cărțile de identitate;
- certificatele de clasificare;
- documentul/documentele eliberate de service-ul auto autorizat;\*
- documentul prin care se dovedește că s-a depus copia conformă a licenței comunitare a autobuzului înlocuit la agenția teritorială a Autorității Rutiere Române- A.R.R. emitente.\*

**Reprezentant legal**



Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Semnătura și ștampila \_\_\_\_\_

\* numai în cazul înlocuirii provizorii a autobuzelor care prezintă defecțiuni tehnice

**Anexa nr. 2**

**La Regulamentul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad**

 <p>Stema</p>	<p><b>Consiliul Județean Arad</b> <b>Autoritatea Județeană de Transport</b></p> <p>Legitimație specială nr..... Numele și prenumele ..... Locul de muncă..... Funcția.....</p> <p>Împuternicesc posesorul legitimației, corespunzător competențelor președinților consiliilor județene, să constate contravențiile și să aplice sancțiunile prevăzute de Legea nr.92/2007 și de Legea nr.51/2006</p> <p><b>PREȘEDINTELE</b> <b>CONSILIULUI JUDEȚEAN ARAD</b></p>
 <p>Fotografie</p>	
<p>.....</p> <p>(Data eliberării)</p>	

## La Regulamentul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad



Consiliul Județean Arad  
 Serviciul Guvernare Corporativă, Ajutor de Stat și Transport  
 Autoritatea Județeană de Transport  
 Municipiul Arad, str. Corneliu Coposu nr. 22  
 Tel.0357731100/Fax.0357731280

### PROCES-VERBAL Seria \_\_\_\_\_ Nr \_\_\_\_\_ de constatare și sancționare a contravențiilor

Încheiat astăzi ziua ....., luna ....., anul ..... ora....., în localitatea....., județul Arad

Subsemnatul ....., consilier, împuternicit de Președintele Consiliului Județean Arad prin Dispoziția nr....., posesorul legitimației de control nr....., în temeiul prevederilor OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, am constatat următoarele:

**Persoana juridică** ....., cu sediul social în localitatea ....., str....., nr....., bl....., sc....., apt....., jud./sect....., nr.de înregistrare la O.R.C....., CUI/C.F.....

**Persoana fizică**....., având domiciliul în localitatea....., str....., nr....., bl....., sc....., apt....., jud./sect....., legitimat cu B./C.I./pasaport, seria....., nr....., CNP....., eliberată/eliberat de ....., la data de .....

În ziua de....., luna....., anul....., ora....., a săvârșit următoarea(le) faptă(e) :

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Fapta săvârșită este prevăzută de:

1.art. .... alin..... lit....., din ..... nr..... și sancționată de art....., alin. ...., lit....., din.....

2. art. .... alin..... lit....., din ..... nr..... și sancționată de art....., alin. ...., lit....., din.....

Față de contravenția(iile) constatată(e) aplic: **avertisment** | \_\_\_ | // **amandă** în sumă de.....lei.

Subsemnatul(a)....., domiciliat în localitatea ....., str....., nr....., bl....., sc....., apt....., et....., jud./sect....., legitimat cu B.I./C.I./pașaport seria....., nr....., CNP....., în calitate de martor, declar că numitul..... nu este de față/refuză/nu poate să semneze procesul verbal de constatare și sancționare a contravențiilor.

Potrivit prevederilor art.31 și art.32, din OG nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare, împotriva prezentului proces verbal de constatare și sancționare a contravenției se poate face plângere, în termen de 15 zile de la data înmânării/comunicării acestuia, care se depune la judecătoria în a cărei rază teritorială a fost săvârșită contravenția.

#### **Înștiințare de plată:**

a) Contravenientul urmează să achite suma de..... lei, la caseria unității administrativ teritoriale unde domiciliază sau își are sediul.

b) Contravenientul are posibilitatea achitării, în termen de 15 zile de la data înmânării sau comunicării procesului verbal, a jumătate din minimul amenzii prevăzute de actul normativ.

c) O copie de pe chitanță se predă de către contravenient agentului constator sau se trimite prin poștă sau electronic, prin e-mail, organului din care acesta face parte, respectiv Consiliului Județean Arad, cu sediul în mun. Arad, str. Corneliu Coposu, nr.22, jud. Arad.

Conform prevederilor art. 37 din OG nr.2/2001, cu modificările și completările ulterioare, procesul-verbal neatcat în termenul prevăzut de art.31, precum și hotărârea judecătorească definitivă prin care s-a soluționat plângerea constituie **titlu executoriu**, fără altă formalitate.

**Alte mențiuni/obiecțiuni ale contravenientului**

.....  
.....  
.....  
.....

**Contravenientului i s-a adus la cunoștință că are dreptul să facă obiecțiuni cu privire la conținutul procesului verbal. Prin semnarea prezentului proces-verbal, contravenientul recunoaște că a primit o copie a acestuia și confirmă că datele și faptele consemnate în acest act sunt reale.**

Prezentul proces-verbal a fost încheiat în 3 exemplare, conținând și înștiințarea de plată, din care o copie s-a înmănat/comunicat (după caz) contravenientului sau prepusului acestuia.

**Consilier,**  
Numele și prenumele \_\_\_\_\_  
Semnătura \_\_\_\_\_

**Contravenient,**  
(reprezentant al contravenientului)  
Numele și prenumele: \_\_\_\_\_  
Semnătura \_\_\_\_\_

**Martor,**  
Numele și prenumele \_\_\_\_\_  
Semnătura \_\_\_\_\_

**NOTĂ DE CONSTATARE**

Data executării controlului .....

Denumirea operatorului de transport rutier verificat: .....

Nr. de înmatriculare al autobuzului : .....

Numele și prenumele conducătorului auto : .....

Traseul verificat : .....

Cursa verificată:.....

Numele, prenumele și funcția persoanei care efectuează controlul: .....

.....

.....

DOCUMENTE/PROBLEME VERIFICATE	CONSTATĂRI	OBSERVAȚII
Licența de traseu	Existența la bordul autovehiculului: <b>DA / NU</b> - Seria și nr. .... - Licența de traseu este conformă cu traseul executat: <b>DA / NU</b> -Valabilitatea licenței de traseu: <b>Este / Nu este valabilă</b>	
.....		
.....		

**Semnătura persoanei care efectuează controlul**

.....

**Semnătura de luare la cunoștință a conducătorului auto/reprezentantului operatorului de transport rutier**

.....



Anexa nr. 5

la Regulamentul de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane  
prin curse regulate, în județul Arad

Compartimentul Autoritatea Județeană de Transport

**FISĂ MONITORIZARE**  
transport public județean de persoane prin curse regulate

Probleme verificate:.....  
.....  
.....  
.....

Data	Ora	Traseu	Operator de transport rutier	Nr. matriculare autobuz	Conducător autobuz	Deficiențe constatate	Semnătura conducator autobuz/reprezentant operator de transport rutier

**Personal de control:**

Numele și prenumele.....

Semnătura.....

**CAIET DE SARCINI**  
**al Serviciului de transport public județean de persoane**  
**prin curse regulate în județul Arad**

**CAPITOLUL I**  
**Obiectul caietului de sarcini. Cadrul juridic**

**1. Obiectul caietului de sarcini**

**Articolul 1**

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria de competență teritorială a UAT - Județul Arad, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**Articolul 2**

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria de competență teritorială a UAT - Județul Arad, pentru gestiunea delegată a serviciului.

**Articolul 3**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT- Județul Arad și constituite ansamblul cerințelor tehnice de bază.

**Articolul 4**

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad.

**Articolul 5**

Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad, elaborat de Autoritatea Județeană de Transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

**Articolul 6**

Contractele de delegare de gestiune urmează a se încheia între UAT - Județul Arad și operatorii de transport public câștigători ai procedurii competitive de atribuire a serviciilor de transport pe loturile licitate.

**Articolul 7**

Stabilirea loturilor/traseelor s-a realizat ținând cont și de competența teritorială a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Local Arad, cât și de necesitatea asigurării unui

sistem de transport eficient, durabil și sigur, pentru a asigura dezvoltarea economică și din punct de vedere social a UAT - Județul Arad.

#### **Articolul 8**

Ofertanții pot participa individual sau se pot asocia pentru atribuirea unuia sau a mai multor loturi/trasee.

## **2. Cadrul juridic**

#### **Articolul 9**

Transportul public județean de persoane prin curse regulate este reglementat ca parte din categoria serviciilor comunitare de utilități publice, de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare Legea nr. 51/2006, ca lege generală și de Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare Legea nr. 92/2007, ca lege specială.

#### **Articolul 10**

Serviciile publice de transport județean de persoane prin curse regulate cuprind, potrivit Legii nr. 92/2007, totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul UAT - Județul Arad, aflate sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice județene, în scopul asigurării serviciului public județean de transport persoane prin curse regulate.

#### **Articolul 11**

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, numit în continuare Serviciul, este serviciul public de transport ce îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) se efectuează de către un operator de transport rutier, astfel cum acesta este definit și licențiat conform prevederilor O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare O.G. nr. 27/2011;

b) se efectuează numai între localitățile UAT - Județul Arad, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acestuia;

c) se execută pe rute și cu programe de circulație prestabilite de autoritatea publică județeană;

d) se efectuează de către operatorii de transport rutier cu mijloace de transport în comun, respectiv cu autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate în județul Arad;

e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații sau autogări, după caz;

f) pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier percepe un tarif de transport pe bază de legitimații de călătorie eliberate anticipat, al căror regim este stabilit de O.G. nr. 27/2011;

g) autoritățile județene competente exercită competențe exclusive cu privire la acordarea licențelor de traseu operatorilor care prestează transportul rutier de călători cu autobuze în aria teritorială de competență a acestora și de reglementare la nivel județean a serviciilor publice de transport călători;

h) autoritatea administrației publice județene contractează obligații de serviciu public. Contractele de servicii publice nu presupun în mod obligatoriu acordarea de compensații.

#### **Articolul 12**

Serviciile de transport public județean de persoane prin curse regulate se supun normelor europene ce reglementează acest domeniu, respectiv Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 și nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007.

#### **Articolul 13**

Gestiunea serviciilor de transport public județean de persoane se organizează și se realizează, potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, în următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune delegată.

#### **Articolul 14**

Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilități publice și anume, a serviciului de transport public județean de persoane este cea de gestiune delegată a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad, aprobată de Consiliul Județean Arad.

#### **Articolul 15**

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, și în baza studiului de oportunitate întocmit Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad, se administrează prin atribuirea acestuia în gestiune delegată.

#### **Articolul 16**

Organizarea și prestarea Serviciului se va efectua cu respectarea Regulamentului serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad și a prezentului Caiet de sarcini, aprobate de forul deliberativ al UAT - Județul Arad.

## **CAPITOLUL II**

### **Cerințe organizatorice minimale**

#### **1. Cerințe generale**

##### **Articolul 17**

Operatorii Serviciului, în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad, vor asigura:

- a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora, cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate;
- c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind

efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat, etc.);

e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;

g) spații în suprafață suficientă pentru parcare mijloacelor de transport;

h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;

j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație stabilite prin programul de transport județean și caietele de sarcini ale licențelor de traseu;

m) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Regulamentul serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în UAT - Județul Arad, elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Arad.

n) furnizarea către Consiliul Județean Arad a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării Serviciului, în UAT - Județul Arad;

o) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

p) statistica accidentelor și analiza acestora;

q) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

r) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

s) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

t) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;

u) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice județene.

#### **Articolul 18**

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației, sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, al UAT - Județul Arad, Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului, de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului, în Ordinul nr. 1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, precum și în Regulamentul pentru desemnarea, pregătirea profesională și examinarea consilierilor de siguranță pentru transportul rutier, feroviar sau pe căile navigabile interioare al mărfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul Ministrului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului nr. 1.044/2003, cu modificările și completările ulterioare.

## **2. Cerințe specifice Serviciului**

### **Articolul 19**

Pentru realizarea Serviciului, operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

a) sunt organizați, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007, ca întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători;

b) dețin licența comunitară conform prevederilor O.G. nr. 27/2011 sau un document similar cu cel solicitat, valabil în țara de origine;

c) sunt înscrși în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal, având în vedere specificul serviciului de transport județean (cu acordarea unor gratuități specificate prin lege unor categorii de persoane precum elevii în baza unor legitimații de transport personalizate pentru elaborarea cărora sunt procesate date cu caracter personal). Înscierea în Registru se realizează gratuit de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului pentru protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/467/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), precum și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare;

d) obiectul contractului are corespondență în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;

e) dispun (în proprietate sau în leasing) de numărul minim de mijloace de transport prevăzut în Programul de transport, pentru lotul/loturile pentru care depun oferta și trebuie să fie conformă cu specificația din Cartea de Identitate a Vehiculului - poziția nr. 1 sau din certificatul de înmatriculare - lit. J) (categoria vehiculului);

f) vor presta Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate cu mijloace de transport proprii.

### **Articolul 20**

Operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele cerințe tehnice minimale:

a) să dețină în proprietate sau să aibă contract de servicii cu un atelier auto, care deține autorizație cel puțin pentru clasele de autorizare I și II emisă de către autoritatea competentă pentru activități sau lucrări conforme cu marca și tipul autobuzelor din ofertă, potrivit art. 6 lit.d) din Caietul de sarcini- cadru, aprobat prin O.M.T. nr. 972/2007, și Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, dereglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9, aprobate prin O.M.T.C.T. nr. 2131/2005 cu modificările și completările ulterioare;

b) să dețină în proprietate sau să aibă un contract de închiriere prin care se asigură, parcare vehiculelor deținute numai la sediul social, la sediul punctelor de lucru, sucursalelor sau filialelor sau în locuri special amenajate autorizate în acest sens de către administrația publică locală, în conformitate cu art. 133 lit. k) din Ordinul nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice din 30 noiembrie 2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

c) să dețină în proprietate sau să aibă un contract de servicii cu o stație de spălare și igienizare autorizată, în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(2) lit. a) din Legea 92/2007 și art. 6 lit. f) din Caietul de sarcini - cadru, aprobat prin O.M.T. 972/2007;

d) să dețină în proprietate sau să aibă un contract de servicii cu o stație de alimentare carburanți autorizată și care să permită pe perioada derulării contractului a utilizării (dacă este cazul) combustibililor alternativi. Solicitarea are ca fundament Directiva 2003/30/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 mai 2003 de promovare a biocombustibililor și a altor combustibili regenerabili pentru transport.

#### **Articolul 21**

Operatorul de transport trebuie să dispună de un minim de personal calificat și de resurse umane obligatorii pentru îndeplinirea contractului:

a) minim o persoană de specialitate desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport, cu certificat de competență profesională eliberat de Autoritatea Rutieră Română – A.R.R., în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 precum și cu Ordinul nr. 1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere;

b) minimul de șoferi disponibili (conform numărului minim de autobuze necesare îndeplinirii contractului).

#### **Articolul 22**

Operatorii economici vor completa Formularul Mijloacele de transport din dotarea ofertantului, disponibile pentru a fi folosite în contractul de delegare de gestiune al serviciului, cu informațiile solicitate în tabelul menționat (Formularul **Anexa nr. 1** la prezentul caiet de sarcini).

#### **Articolul 23**

Pentru toate mijloacele de transport solicitate, operatorii economici participanți la procedură vor prezenta următoarele documente:

a) copia licenței comunitare deținută de operatorul de transport;

b) copie după copia conformă a licenței comunitare pentru fiecare mijloc de transport din listă;

c) copia actelor de proprietate/contracte de leasing, pentru fiecare mijloc de transport din listă, semnate și ștampilate de către reprezentantul legal al operatorului economic;

d) copia certificatelor de înmatriculare, cărților de identitate (unde este cazul), proceselor-verbale de predare - primire corespunzătoare contractelor de furnizare/leasing;

e) copia certificatelor de clasificare, prin care se atestă gradul de confort al unui autobuz;

f) copia documentului de omologare, după caz;

g) balanța analitică a mijloacelor fixe ale ofertantului;

h) copie după dovada de verificare a limitatoarelor de viteză pentru fiecare mijloc de transport în conformitate cu prevederile art. 74 din O.G. nr. 27/2011 și ale art. 25 pct. (4) și (5) din Anexa 1 la O.M.T. nr. 972/2007;

#### **Articolul 24**

Pentru mijloacele de transport deținute în proprietate, care sunt înmatriculate sau înregistrate într-un alt stat membru al Uniunii Europene sau în alt județ decât Județul Arad, ofertantul va prezenta un angajament ferm prin care se obligă irevocabil și necondiționat ca, în situația în care oferta depusă va fi declarată câștigătoare, va face toate demersurile necesare în vederea înmatriculării mijloacelor de transport în Județul Arad.

#### **Articolul 25**

Pentru mijloacele de transport în leasing care nu se află pe teritoriul României sau pentru cele care se află în alt județ decât județul Arad, ofertantul va prezenta angajamentul ferm al proprietarului privind punerea la dispoziția ofertantului a respectivelor mijloace de transport, pe durata implicării ofertantului în executarea contractului.

### **CAPITOLUL III**

#### **Sistemul de transport public județean de persoane**

#### **Articolul 26**

Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria administrativ - teritorială a județului Arad, delimitată de județele Hunedoara la est, Timiș la sud , Bihor și Alba la nord – est și frontiera româno-ungară la vest.

#### **Articolul 27**

Operatorul de transport are obligația să efectueze serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad, cu respectarea Programului de transport județean, ce constituie Anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini și care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport și numărul mijloacelor de transport necesare.

#### **Articolul 28**

Denumirea stațiilor și autogărilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în Anexa nr. 3 la prezentul caiet de sarcini.

#### **Articolul 29**

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier care dețin licență de traseu valabilă. Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate în județul Arad, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.

#### **Articolul 30**

În vederea realizării unui sistem de transport public județean de persoane care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. să utilizeze pe timpul executării transportului placa de traseu, plasată la loc vizibil în fața mijlocului de transport, cu indicarea executantului și a caracterului cursei și nominalizarea capetelor de traseu între care se execută cursa respectivă sau panou de afișaj electronic care să cuprindă cel puțin aceleași informații ca și placa de traseu;

2. să asigure prin conducătorul auto supravegherea urcării și coborârii pasagerilor;

3. mijlocul de transport nu trebuie să circule cu ușile deschise sau cu pasageri pe scara autovehiculului;

4. să asigure respectarea locurilor atunci când s-au emis legitimații de călătorie cu loc;

5. să asigure urcarea și coborârea bagajelor din portbagajul autovehiculului;

6. să nu admită la transport în salonul autovehiculului:

- materii greu mirositoare;
- materii inflamabile;
- butelii de aragaz;



- butoaie cu carbid;
  - tuburi de oxigen;
  - materiale explozibile;
  - filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
  - produse caustice;
  - materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele sau îmbrăcămintea călătorilor;
  - obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale.
7. să nu supraîncarce autovehiculul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare;
8. să asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limitele spațiilor disponibile;
9. să nu oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor în alte locuri decât în cele prevăzute în graficul de circulație;
10. să asigure gratuit readucerea călătorilor la punctul de plecare în cazul în care călătoria nu se poate realiza până la destinație din cauză de forță majoră sau din vina transportatorului;
11. să asigure preluarea călătorilor din autovehiculele rămase imobilizate pe traseu în termen maxim de 3 ore de la apariția evenimentului;
12. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
13. să emită legitimații de călătorie corespunzătoare sumelor încasate pentru călători și bagaje;
14. să asigure dotarea autobuzelor destinate serviciului cu aparat de marcat electronic fiscal și cititor de carduri, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
15. să utilizeze numai legitimații de călătorie înseriate pentru pasageri și bagaje, înregistrate ca documente cu regim special;
16. să nu permită călătoria decât în baza legitimațiilor individuale de călătorie valabile, respectiv bilete, abonamente și legitimații speciale;
17. în salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână care pot fi ținute în mână sau în plasa portpachet. În salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:
- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;
  - conțin produse neadmise la transport;
  - sunt așezate pe culoarul de acces sau pe platforma din față ori din spate a autovehiculului;
18. să nu admită la transport bagajele așezate pe scaunele libere din salonul autovehiculului, chiar dacă spațiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;
19. bagajele depuse în spațiul destinat bagajelor se manipulează numai de către conducătorul auto;
20. la cel puțin unul dintre capetele de traseu, prin registrul de mișcare, să se evidențieze cursele proprii plecate și sosite;
21. să execute transportul călătorilor strict în conformitate cu programul de circulație;
22. să asigure efectuarea tuturor curselor, iar în caz de imobilizare a autovehiculelor, să ia măsuri de înlocuire a acestora;
23. să anunțe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauză de forță majoră sau alte cauze, la capetele de linie și în limita posibilităților și pe traseu;
24. să asigure oprirea în toate stațiile prevăzute în programul de circulație pentru urcarea și coborârea călătorilor și a bagajelor;

25. să nu blocheze stațiile publice prin parcare a autovehiculelor deținute sau prin efectuarea unor lucrări de întreținere / reparații la acestea;
26. să asigure suplimentar autovehicule pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători de pe traseele deservite;
27. să asigure vânzarea biletelor la capetele de linie și în autovehicul, inclusiv cu anticipație;
28. la emiterea abonamentelor să respecte reglementările în vigoare;
29. să nu emită legitimații de călătorie peste capacitatea autovehiculului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;
30. să accepte la transport toți călătorii care au legitimații de călătorie valabile pentru cursa respectivă, în limita capacității autovehiculului;
31. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani, în condițiile în care aceștia nu ocupă locuri separate;
32. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
33. cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu nu se consideră curse noi; acestea se efectuează după aceleași programe de circulație ca al cursei dublate, în următoarele condiții:
- depășirea capacității de preluare a autovehiculului inițial;
  - menționarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;
34. autovehiculele trebuie să aibă inspecția tehnică periodică efectuată la termen;
35. autovehiculele trebuie salubrizate, spălate și dezinfectate zilnic sau de câte ori este nevoie;
36. în interiorul autovehiculului trebuie să existe afișat, la loc vizibil, numele conducătorului auto;
37. autovehiculele trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
38. la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
39. în perioada de iarnă autovehiculul trebuie să fie echipat corespunzător circulației pe drumuri cu aderență scăzută;
40. autovehiculul trebuie să fie dotat cu spații de depozitare special amenajate pentru transportul bagajelor; bagajele ce depășesc capacitatea spațiilor de depozitare pot fi transportate în remorci închise, atașate autovehiculului;
41. autovehiculele trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
42. autovehiculele trebuie să fie inscripționate cu însemnele operatorului de transport rutier;
43. autovehiculele trebuie să fie dotate cu tahograf care va funcționa pe toată durata desfășurării transportului, conform reglementărilor în vigoare;
44. în interiorul salonului autovehiculului trebuie afișat, la loc vizibil, tariful de transport pe bază de bilet;
45. locurile din salonul autovehiculului trebuie să fie numerotate;
46. autovehiculul trebuie să aibă locuri rezervate pentru invalizi, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.

47. autobuzele trebuie dotate cu sistem de monitorizare și localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afișării poziției autobuzului în timp real într-o interfață de tip web și vizualizarea istoricului traseelor;

48. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

49. să asigure informarea anticipată a călătorilor cu privire la modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră;

50. să asigure afișarea în fiecare stație a orelor de circulație a mijloacelor de transport proprii cu care efectuează serviciul și opresc în stația respectivă;

51. să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului rutier de persoane;

52. să efectueze toate cursele de pe traseele atribuite;

53. să încheie contracte de acces în autogară, în conformitate cu caietele de sarcini anexe la licențele de traseu;

54. să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul prestat;

55. să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor;

56. să efectueze serviciul, conform prevederilor caietelor de sarcini anexe la licențele de traseu, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;

57. să asigure continuitatea serviciilor prestate;

58. să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;

59. să nu încarce în mod artificial costurile de operare;

60. să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;

61. să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;

62. să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;

63. să aplice normele de securitate și sănătate în muncă specifice activității desfășurate în cadrul serviciului;

64. să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor și reglementărilor legale în vigoare privind circulația rutieră;

65. să dețină la sediul social următoarele documente:

- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport;

- cărțile de identitate ale autobuzelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;

- contractele de leasing pentru autobuzelor utilizate;

- avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;

- toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței comunitare;

- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;

- evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
  - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise Consiliului Județean Arad în cazul accidentelor grave de circulație;
  - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
66. să respecte obligațiile stabilite prin contractele de delegare a gestiunii serviciului, prin caietul de sarcini și prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;
67. să furnizeze Consiliului Județean Arad, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora efectuează serviciul în timpul verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului;
68. să notifice Consiliului Județean Arad înlocuirea autobuzelor cu care au obținut licențe de traseu, cu respectarea condițiilor impuse de Regulamentul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad;
69. să comunice Consiliului Județean Arad înmatriculările autobuzelor cu care efectuează serviciul, intervenite ulterior atribuirii licențelor de traseu;
70. să se prezinte la autoritatea județeană de transport în vederea înlocuirii caietului de sarcini al licenței de traseu, în cazurile prevăzute de Regulamentul Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT - Județul Arad;
71. să permită accesul în mijloacele de transport a persoanelor împuternicite prin dispoziție de Președintele Consiliului Județean Arad să execute controlul modului de efectuare a serviciului;
72. să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polița de asigurare;
73. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
74. să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
75. să gestioneze serviciul prestat pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
76. să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.

**Anexa nr. 1** la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad - **Mijloacele de transport din dotarea ofertantului, disponibile pentru a fi folosite în contractul de delegare de gestiune**

**Anexa nr. 2** la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad - **Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Arad în perioada 2022-2026**

**Anexa nr. 3** la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad – **Stațiile și autogările din Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate 2022-2026**

**Anexa nr. 4** la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad – **Grafice de circulație**

**Anexa nr.1**  
**la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean**  
**de persoane prin curse regulate**

**I. MIJLOACELE DE TRANSPORT DIN DOTAREA OFERTANTULUI, DISPONIBILE**  
**PENTRU A FI FOLOSITE IN**  
**CONTRACTUL DE DELEGARE DE GESTIUNE**

Nr.crt.	Marca	Categoria	Nr. de înmatriculare	Nr. de inventar	Nr. copie conformă a licenței comunitare	Durata de funcționare rămasă	Anul de fabricație	Capacitatea maximă admisă (nr. de locuri pe scaune)	Norme de poluare Euro (Standard Euro)	Nivelul de zgomot	Gradul de confort și poluare	Dotare cu aer condiționat	Numărul de uși de acces	Numărul de ieșiri	Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă	Casă de marcat fiscală	Componente aferente sistemului de management al traficului (GPS)	Modul de deținere al autovehiculului (proprietate/leaseng)	Numărul de identificare (seria șasiu)	Certificat de omologare
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				

Coloana 2: se va completa cu marca menționată în cartea de identitate a vehiculului;

Coloana 3: se va completa cu categoria menționată în cartea de identitate a vehiculului;

Coloana 9: se va completa cu capacitatea înscrisă în certificatul clasificare pe categorii a autovehiculului;

Coloana 10: se va completa cu norma de poluare aferentă, respectiv E5 pentru EURO 5, E4 pentru EURO 4 etc.;

Coloana 13: se va mentiona „Da” dacă există dotarea și „Nu” dacă nu există dotarea;

Coloana 20: se va completa cu marca menționată în cartea de identitate a vehiculului;

Coloana 21: se va mentiona numărul de omologare de tip, după caz;

1 se vor atașa documente doveditoare în conformitate cu prevederile documentației de atribuire

*Anexa nr. 2*  
*la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean*  
*de persoane prin curse regulate*

**Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Arad în perioada 2022-2026**

**Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Arad perioada 2022-2026**

Nr. Ct.	Nr. rețea	Nr. grupa	Cod traseu	A B C			Km pe sens	Nr. curse planificate	Capacitate transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program circulație				Zilele de circulație	Cod traseu vechi	
				Autog./loc.	Loc. intermediar *	Autog./loc.				Dus		Intors						
										active	rezerve	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	01	001	001	Nădlac	Seitin	Arad	55	4	min 23	2			05:00	06:10	07:00	08:10	1.2.3.4.5.	100
													06:00	07:10	15:30	16:40	1.2.3.4.5. circuit în perioada cursurilor școlare	
													13:55	15:05	15:30	16:40	1.2.3.4.5.	
													17:15	18:25	18:30	19:40	1.2.3.4.5.	
2	01	001	002	Îratosu		Arad	25	4	min 23	2			05:30	06:10	06:37	07:17	1.2.3.4.5.	023
													06:30	07:10	14:30	15:10	1.2.3.4.5. circuit în perioada cursurilor școlare	
													07:30	08:10	13:00	13:40	1.2.3.4.5.	
													13:45	14:25	16:00	16:40	1.2.3.4.5.	
3	03	003	003	Grăniceri	Sănmartin	Arad	44	6	min 23	3			05:05	06:05	06:10	07:10	1.2.3.4.5.	030
													06:00	07:00	07:30	08:30	1.2.3.4.5.	
													06:45	07:45	14:30	15:30	1.2.3.4.5. circuit în perioada cursurilor școlare	
													13:15	14:15	15:45	16:45	1.2.3.4.5.	
													15:45	16:45	18:00	19:00	1.2.3.4.5.	
													05:05	06:05	16:00	17:00	6	
4	04	004	004	Zimandă Nou		Arad	13	28	min 23	2			05:10	05:33	05:50	06:13	1.2.3.4.5.	
													05:45	06:08	06:20	06:43	1.2.3.4.5.	
													06:20	06:43	06:55	07:18	1.2.3.4.5.	
													07:00	07:23	07:30	07:53	1.2.3.4.5.	
													07:30	07:53	08:30	08:33	1.2.3.4.5.	

											07:55	08:08	10:00	10:23	1,2,3,4,5	
											09:15	09:38	12:20	12:43	1,2,3,4,5	
											11:00	11:23	13:35	13:58	1,2,3,4,5	
											13:00	13:23	14:30	14:53	1,2,3,4,5	
											14:05	14:28	15:10	15:33	1,2,3,4,5	
											15:05	15:28	15:40	16:03	1,2,3,4,5	
											15:45	16:08	16:20	16:43	1,2,3,4,5	
											16:20	16:43	17:00	17:23	1,2,3,4,5	
											16:55	17:18	17:30	17:53	1,2,3,4,5	
											18:00	18:23	18:35	18:58	1,2,3,4,5	
											19:00	19:23	19:35	19:58	1,2,3,4,5	
											20:05	20:28	21:15	21:38	1,2,3,4,5	
											21:50	22:13	23:40	00:03	1,2,3,4,5	
											05:45	06:08	08:40	09:03	6	
											09:15	09:38	13:30	13:53	6	
											14:05	14:28	16:00	16:23	6	
											16:55	17:18	19:30	19:53	6	
											20:05	20:28	20:40	21:03	6	
											05:30	05:53	06:20	06:43	7	
											07:30	07:53	08:05	08:28	7	
											08:40	09:03	13:30	13:53	7	
											14:05	14:28	16:00	16:23	7	
											19:00	19:23	19:35	19:58	7	
5	05	005	005	Măderat		Arad	40	2	min 23	2	05:10	06:15	16:00	17:05	1,2,3,4,5, 1,2,3,4,5, circulă în perioada cursurilor scolare	032
											06:45	07:50	15:00	16:05		
6	06	006	006	Hălmașiu	Tâmova	Arad	137	1	min 10	1	04:00	07:21	15:30	18:51	1,2,3,4,5	097
7	07	007	007	Minișel	Mădăraș de Sus	Arad	91	1	min 23	1	05:10	08:15	17:15	20:20	1,2,3,4,5	098
8	08	008	008	Minișel		Ineu	36	1	min 10	1	06:45	07:45	14:30	15:30	1,2,3,4,5	099
9	09	009	009	Arad	Ch.Criș	Vărsand	69	1	min 10	1	06:00	07:15	16:00	17:15	1,2,3,4,5	104
10	10	010	010	Lipova		Cladova	10	2	min 10	1	07:00	07:20	07:30	07:50	1,2,3,4,5	001
											15:15	15:35	15:40	16:00	1,2,3,4,5	
11	11	011	011	Groșii Noi		Lipova	43	1	min 10	1	06:30	07:45	15:15	16:30	1,2,3,4,5	003
12	12	012	012	Lipova		Șiștarovăț	13	2	min 10	1	07:00	07:20	07:30	07:50	1,2,3,4,5	082

											13:15	15:35	15:40	16:00	1,2,3,4,5	
13	13	013	013	Lipova		Săvărsin	62	1	min 23	1	06:25	07:45	14:30	15:50	1,2,3,4,5	
14	14	014	014	Căpâlnas		Lipova	56	1	min 10	1	04:00	05:30	17:30	19:00	1,2,3,4,5	092
15	15	015	015	Lipova	Zăbrani	Arad	44	1	min 23	1	04:50	06:20	16:00	17:30	1,2,3,4,5	033
16	16	016	016	Hălmașiu	Lazuri	Gurabont	51	1	min 10	1	06:20	07:45	14:20	15:45	1,2,3,4,5	072
17	17	017	017	Brusturi		Hălmașiu	9	1	min 10	1	06:30	06:55	12:30	12:55	6	071
18	18	018	018	Lupești		Săvărsin	22	1	min 10	1	07:25	08:05	14:30	15:10	4	085
19	19	019	019	Măscu		Miniș	21	1	min 10	1	07:10	07:52	14:10	14:52	1,2,3,4,5	081
20	20	020	020	Vărsand		Ch.Criș	28	1	min 23	1	07:15	07:50	14:30	15:05	1,2,3,4,5	078
21	21	021	021	Agrișu Mare	Măderat	Păncota	9	1	min 23	1	07:30	07:45	14:50	15:05	1,2,3,4,5, circulă în perioada cursurilor scolare	

*Anexa nr. 3*  
*la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean*  
*de persoane prin curse regulate*

**Stațiile și autogările din Programul de transport public județean de persoane prin  
curse regulate 2022-2026**

<b>Km</b>	<b>Nr. stație</b>	<b>Denumire stație/autogară</b>
		Traseul _____



*Anexa nr. 4*  
*la Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean*  
*de persoane prin curse regulate*

**Grafice de circulație**

<b>DUS</b>				<b>KM</b>	<b>Nr. Stație</b>	<b>DENUMIREA STAȚIEI</b>	<b>INTORS</b>			
<b>Ora de plecare</b>							<b>Ora de plecare</b>			
<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>Cn</b>				<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>C4</b>

Anexa 7 – Indicatori de performanță ai Serviciului și modalitatea de calcul a penalităților

Anul 1

Traseul .....

Nr.crt	Indicatori	Descriere, mod de calcul pentru un trimestru	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garanția de bună execuție (G) 0,1% Valoare G (lei) _____ lei (anul 1)
				UM	Nivel maxim permis trimestrial fără penalizare			
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7 - 5) x 6 x G
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse suspendate sau întârziate din total curse	Autobuz	%	4%	20		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	1%	25		
3	Număr călători afectați de situațiile de la pct. 1 și 2	Procent din total călători transportați	Autobuz	%	1%	5		
4	Număr mijloace de transport	Utilizate față de necesar	Autobuz	%	1%	5		
5	Reclamații de la călători privind calitatea serviciului de transport	Justificate	Autobuz	Nr.	3	5		
		Rezolvate	Autobuz	Nr.	2	5		
		Nerezolvate	Autobuz	Nr.	1	5		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor cu care câștigat licitația	Autobuz	Ani*	0	10		
7	Despăgubiri plătite de operator	Cuantumul sancțiunilor și penalităților plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Autobuz	lei	20000	10		
8	Respectarea prevederilor legale	Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate și sancționate de personalul împuternicit	Autobuz	Nr.	3	5		
9	Accidente în trafic	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului	Autobuz	Nr.	1	5		

**NOTĂ:**

- Pentru a verifica îndeplinirea primilor 2 indicatori și pentru a monitoriza executarea contractului, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluați de către Entitatea Contractantă numai pe bază de sondaje trimestriale.
- Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Entitatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în Anexa nr. 9 la Contract, comparându-l cu nivelul minim impus în loc de cel maxim (așa cum se compară ceilalți indicatori).
- Entitatea Contractantă va stabili valoarea unei garanții anuale din care se vor reține penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului contract.
- Aceasta Garanție anuală este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, și, în funcție de acest coeficient, o valoare maximă a garanției aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanției. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporțional cu punctele de penalizare, dacă acestea depășesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depășesc valoarea maximă stipulată, garanția reținută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă; însă, punctele care depășesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator și pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.
- Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță pentru calculul penalităților în primul an al Contractului (nicio penalitate). Entitatea Contractantă va desfășura un sondaj, potrivit Anexei nr. 12 la Contract, pentru evaluarea nivelului existent al Indicelui de satisfacție al călătorilor, în baza căruia se vor stabili nivelul minim acceptat fără penalizări și nivelul minim permis pentru al doilea an al Contractului.
- Numărul încălcărilor majore se calculează prin însumarea diferențelor dintre nivelul parametrului înregistrat și nivelul maxim permis fără penalizare la nivelul unui an pentru fiecare indicator reprezintă încălcare majoră. La indicatorul Sancțiuni și penalități diferența se împarte la 10.000.

\* Pentru anul 1 de Contract, vechimea mijloacelor de transport pentru traseele care se efectuează cu un singur mijloc de transport va fi de maximum 10 ani. Începând cu anul 3 de Contract, vechimea mijlocului de transport va fi de 11 ani, aceasta putând crește pe perioada derulării contractului la un nivel acceptat de 13 ani, fără a se putea depăși 15 ani vechime, cu plata de către operator a unei penalizări de 1 % din valoarea garanției de execuție în situația depășirii vechimii de 15 ani a vehiculului.

\*Pentru traseele care se efectuează cu 2 sau mai multe mijloace de transport, vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de cea cu care a câștigat licitația, în primul an de executare a contractului aceasta putând crește pe perioada derulării contractului, începând cu anul 3, la un nivel acceptat de 13 ani, fără a se putea depăși 15 ani vechime medie, cu plata de către operator a unei penalizări de 1 % din valoarea garanției de execuție în situația depășirii vechimii medii de 15 ani a vehiculelor.

## Anexa 8 - Cerințele privind contabilitatea separată

1. Operatorul poate desfășura și alte activități, servicii de transport sau activități conexe care au legătură cu Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în următoarele condiții:

- a) activitățile respectă legislația respectivului domeniu de activitate;
- b) activitățile nu generează costuri asociate Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și nu afectează în niciun fel prestarea acestuia ;
- c) activitățile conexe prestate către terți își acoperă în întregime costurile din veniturile colectate de la aceștia;
- d) activitățile respectă mediul concurențial.

2. Operatorul va ține evidență contabilă separată pentru fiecare contract de delegare a gestiunii Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în parte, precum și pentru alte activități și servicii care generează costuri sau venituri indirecte și nu sunt asociate Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în funcție de normele contabile și fiscale în vigoare.

Principiile privind evidența contabilă separată pentru costurile eligibile înregistrate sunt:

1. principiul costului total alocat, în cazul în care costul poate fi atribuit total Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, precum costurile directe cu personalul, amortizarea, materiale, servicii efectuate de terți, inclusiv serviciul datoriei societății care au legătura cu Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate;

2. principiul repartizării costului, în cazul în care un anumit cost nu poate fi atribuit total Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, precum cheltuielile indirecte, cheltuielile generale și administrative ale societății sau alte cheltuieli aferente mai multor moduri de transport.

3. Defalcarea pe moduri de transport a unor cheltuieli pentru care înregistrarea contabilă primară diferențiată nu este posibilă se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea numărului de vehicule în exploatare aferent fiecărui mod de transport din total vehicule exploatare de Operator.

4. Defalcarea cheltuielilor indirecte, administrative și generale ale societății între Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și alte servicii/activități desfășurate de Operator se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea cifrei de afaceri aferentă celor două categorii de activități desfășurate din total cifră de afaceri.

5. Costurile rezultate din ineficiența prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, precum penalități, amenzi, provizioane, avarieri ale mijloacelor de transport sau alte cheltuieli neprevăzute datorate neglijenței în exploatarea infrastructurii de transport sunt neeligibile și nu se recunosc în calculul Compensației.

6. Înainte de data de 15 iunie a fiecărui an, Operatorul va furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie să conțină următoarele rapoarte specifice:

- a) Bilanțul contabil și anexele la acesta;
- b) Raportul de gestiune al administratorilor;
- c) Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic;

- d) Raportul privind inventarierea patrimoniului;
- e) Raportul privind realizarea investițiilor prevăzute în anexele la contract;
- f) Situația veniturilor;
- g) Situația amortizării
- h) Situația costurilor directe
- i) Situația costurilor indirecte;
- j) Numărul angajaților și costurile de muncă

## Anexa 9 - Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport

### I. Principii

1. Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport

2. Entitatea contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:

a) Sondaje complete efectuate în mod regulat prin personalul propriu sau terți, referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport.

b) analiza documentațiilor depuse periodic de către Operatorul de transport.

3. Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 5.

Raportarea și evaluarea serviciului are un caracter permanent și va fi efectuată pe baza unui proces colaborativ după cum urmează:

- De către Operatorul de transport ca proces intern în cadrul activității generale de management în vederea asigurării unui nivel ridicat de eficiență a activității proprii
- De către Entitatea Contractantă ca activitate cu caracter continuu pentru urmărirea modului de îndeplinire a indicatorilor de performanță asumați prin contractul de servicii publice.

4. Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport.

Raportarea și evaluarea serviciului public realizată în comun de către Entitatea Contractantă și Operatorul de transport presupune elaborarea de către Operator și verificarea de către Entitatea Contractantă a unui raport trimestrial privind gradul de îndeplinire al obligațiilor contractuale; formularul de raport va fi agreat de către părțile implicate. Raportul va urmări cu precădere gradul de îndeplinire a indicatorilor asumați prin Anexa nr. 8.

5. Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele și categoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

- I. Curse regulate;
- II. Curse neregulate din culpa Operatorului;
- III. Curse neregulate fără culpa Operatorului;
- IV. Curse neefectuate fără culpa Operatorului;
- V. Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului;
- VI. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condițiilor prevăzute la pct. 5, este următorul:

I. O cursă regulată este o cursă care:

a) Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.

b) Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:

i) Plecare dintr-o stație cu o întârziere de până la 10 (zece) minute din programul de circulație aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.

ii. Urmând instrucțiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorități cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliția Rutieră, etc. prin

completarea formularului necesar sau într-un mod operațional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).

iii. În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Entitatea Contractantă.

**II.** O cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:

a) nu respectă orarul traseului, cu abatere mai mare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. i);

b) are o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei stații, dar fără un ordin coordonat cu Entitatea Contractantă.

**III.** O cursă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

a) la o abatere de la orarul traseului peste limita admisă, datorată unuia dintre motivele indicate la clauza IV sau V;

b) la schimbarea unui vehicul care are ca efect o întârziere de până la 6 (șase) minute față de ora de sosire. O întârziere mai mare de 6 (șase) minute este permisă numai cu acordul Entității Contractante.

**IV.** O cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

a) impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului;

b) semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare;

c) drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei;

d) suprafața drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulația transportul public județean în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite;

e) zone inundate pe parcursul traseelor;

f) mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-un ordin al unei autorități competente;

g) ca urmare a comunicării de către Entitatea Contractantă a unei perioade de așteptare în efectuarea călătoriei.

**V.** O cursă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

a) accident de circulație rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulația;

b) accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației;

c) un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public, împiedicând astfel circulația;

d) lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea Entității Contractante;

e) actele de vandalism într-un vehicul, cu informarea Entității Contractante de către Operator în termen de 60 de minute;

f) călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență;

g) la intervențiile organelor de control în trafic, de apărare sau ordine publică;

h.) impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce conduce la nerespectarea orarului din Programul de Circulație.

**VI.** O cursă neefectuată din culpa Operatorului este o cursă în care vehiculul:

a) se abate de la traseu, fără a se afla într-una din situațiile prevăzute la Clauzele IV și V sau fără aprobarea Entității Contractante;

b) nu oprește în una sau mai multe stații pentru a permite îmbarcarea/debarcarea călătorilor;

c) este implicat într-un accident de circulație cu alt vehicul al Operatorului.

**ROMÂNIA**

**RO**

**CONSILIUL JUDEȚEAN .....**

## **LICENȚĂ DE TRASEU**

**Seria:.....Nr:.....**

### **Servicii publice de transport județean de persoane**

Prezenta licență de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

---

---

---

Valabil de la data de \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_

Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane nr..... din data.....

**Emitent:**

**CONSILIUL JUDEȚEAN**

Data eliberării:.....

.....

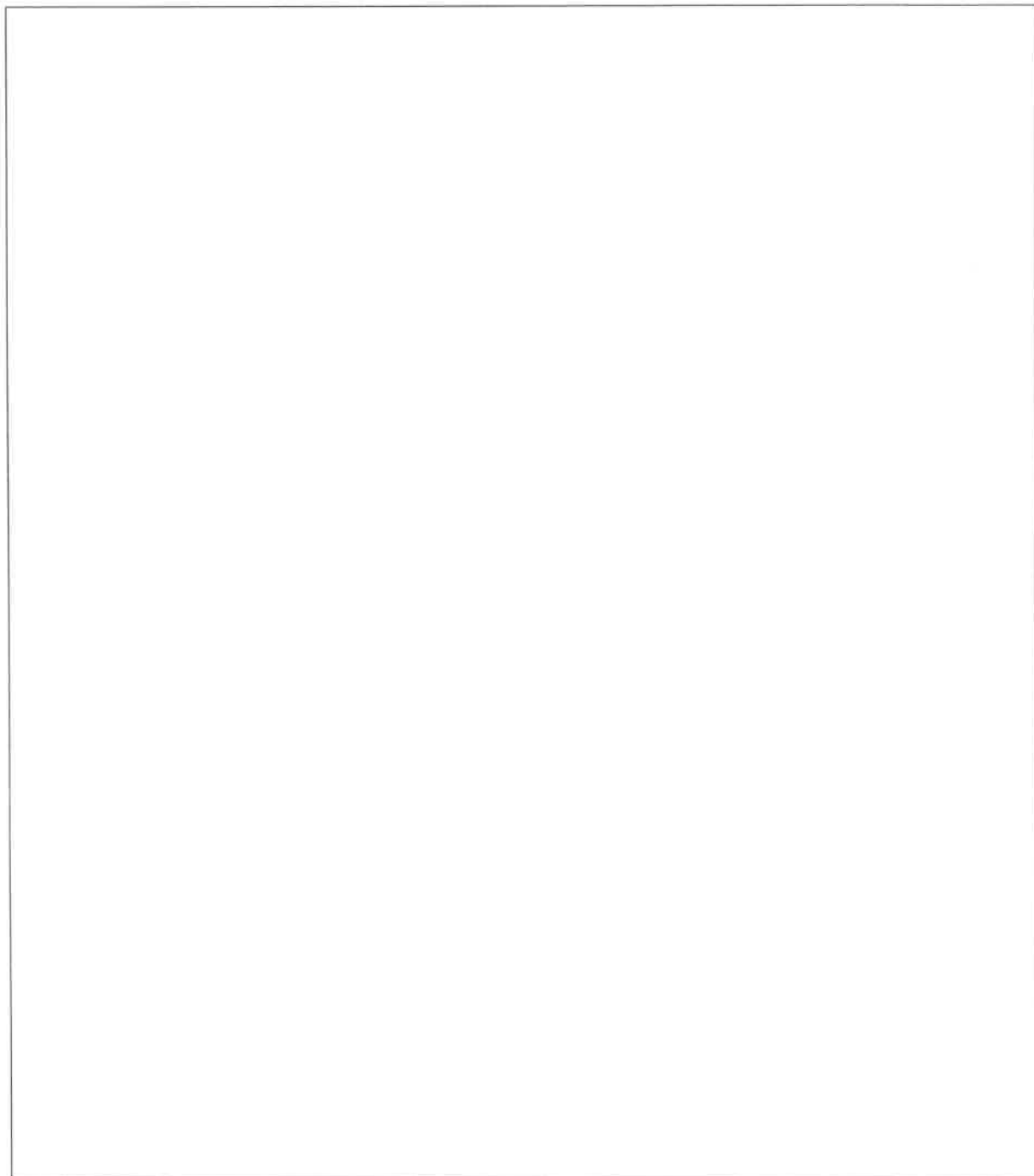
(semnătură și ștampilă)

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport județean de persoane pe traseul menționat pe verso, numai cu autovehicule având capacitatea menționată în caietul de sarcini anexat și în conformitate cu acesta



(verso)

Traseul:



Seria ..... Nr. ....

CONSILIUL JUDEȚEAN

Operator de transport rutier

.....

.....

**CAIET DE SARCINI AL LICENȚEI DE TRASEU**

Seria: ..... Nr.: .....<sup>(1)</sup>

**Servicii publice de transport județean de persoane**

A. Denumirea traseului .....

DUS				Km	Nr. stație	Denumirea stației	INTORS			
Ora de plecare							Ora de plecare			
C1	C2	C3	C <sub>n</sub>				C1	C2	C3	C <sub>n</sub>

B. Condiții pentru asigurarea caietului de sarcini:

1. Zilele în care circulă: .....
2. Nr. de autovehicule necesare/nr. de înmatriculare:
3. Amenajările și dotările autovehiculului:
4. Numărul de șoferi necesar:

C. Contracte pentru utilizarea autogărilor/stațiilor:

Nr. Crt.	Autogară (stație)	Nr./dată contract	Valabil până la

Operator de transport

CONSILIUL JUDEȚEAN

.....

.....

(semnătura și ștampila)

(semnătura și ștampila)

<sup>(1)</sup> Se înscriu seria și numărul licenței de traseu

**Anexa 12 - Indicele de satisfacție a călătorilor**

Indicele de satisfacție a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

1) Entitatea Contractantă organizează și finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a călătorilor;

2) Evaluarea este încredințată unor terțe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacție al călătorilor pe bază de chestionare și sondaje;

3) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicelui privind gradul de satisfacție al călătorilor se realizează, după cum urmează:

i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definirea calității serviciului, obiective și măsurare.

ii. Indicatorii de performanță stabiliți în Anexa 10 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a călătorilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor, precum curățenia vehiculului, comportamentul angajaților Operatorului, siguranța percepută, etc.. Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferți și a indicatorilor de calitate percepuți de călători.

iii. Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 10, și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.

iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al călătorilor derivat din studiul efectuat și indicatorii de performanță și calitate oferți, evaluați de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță și prin urmare nu poate intra în calcul penalităților. Pentru o determinare corectă a evoluției gradului de satisfacție, primul sondaj va fi efectuat la începutul derularii contractului și va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indicelui de satisfacție a călătorilor.

**Anexa 13. –Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului**

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere și salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, și prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

La data semnării prezentului contract, operatorul are următoarea structură de personal:

<b>Categorie personal</b>	<b>Număr</b>	<b>Observații</b>
Personal administrativ		
Personal direct implicat în activitatea de transport rutier public județean de persoane prin curse regulate		
Personal pentru alte activități		
<b>TOTAL PERSONAL</b>		

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității și al siguranței la lucru.