



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Direcția de Asistență Socială Arad

Serviciul proiecte, strategii sociale și logistică

România 310318 Arad • Str. Calca Radnei Bl. 108 • tel.+40-257-283134 • fax +40-257-270227
e-mail: proiecte@dasarad.ro



ISO 9001:2015, AJAEU/13/13022

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Arad pentru anul 2020

Având în vedere:

1. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Arad nr. 309/ 20.12.2013
2. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad 2019-2023, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Municipal Arad nr. 306/11.06.2019 - respectiv următoarele obiective operaționale /direcții de acțiune:

A.Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR:

Direcția de acțiune:

1. Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei

Obiective Operaționale:

- a) Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare al copilului
- b) Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferirii serviciilor sociale pentru copii, în funcție de necesitățile identificate în județul Arad

Direcția de acțiune:

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale)

Obiective Operaționale:

- a) Asigurarea proximității serviciilor sociale prin diversificarea și dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor

Direcția de acțiune:

3. Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta

- b) Creșterea calității serviciilor de asistență specializată constând în găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea integrării familiale și socio - profesională a copiilor și tinerilor

B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:

Direcția de acțiune:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor
- b) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social
- c) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social
- d) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială

Direcția de acțiune:

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social
- b) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională
- c) Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităților locale

C. Componenta ÎMBUNĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE:

Direcția de acțiune:

1. Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective Operaționale:

- a) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și a persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc
- b) Promovarea drepturilor copiilor și persoanelor adulte, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale
- c) Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituțiile care oferă servicii copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social
- d) Promovarea activităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de asistență socială

2. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate

- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc

4. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015

Pornind de la cadrul general al incluziunii sociale din Uniunea Europeană, principalele

Obiective generale prevăzute în strategie sunt:

- 1) creșterea gradului de ocupare a persoanelor sărace și vulnerabile prin programe ample de activare pe piața muncii;
- 2) creșterea sprijinului financiar pentru persoanele cu venituri reduse (VMI) și introducerea stimulentei pro-activare pentru beneficiarii programului de beneficii sociale;
- 3) promovarea incluziunii sociale a comunităților marginalizate printr-o abordare integrată, concentrată asupra copiilor;
- 4) îmbunătățirea funcționalității serviciilor sociale;
- 5) integrarea beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a serviciilor de ocupare și a altor servicii publice prin transformarea asistentului social într-un "integrator" cu o atribuție solidă de management de caz;
- 6) investiții într-un sistem solid de e-asistență socială;
- 7) creșterea rolului economiei sociale în reducerea excluziunii sociale;
- 8) consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare.

5. Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

1. prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
2. promovarea participării sociale active și demnea persoanelor vârstnice
3. obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată

6. Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități”, 2016-2020 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

1. Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.
2. Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții.
3. Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități.
4. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii.
5. Promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități.
6. Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la condiții de trai decente pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor.
7. Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor

specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc.

8. Fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare colectate din toate domeniile de activitate.

7. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018

Obiectivele generale prevăzute în strategile sunt:

1. Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice
2. Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
3. Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
4. Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice

8. Procesul-verbal/ Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizorii publici și privați ale beneficiarilor din data de 1432 /23.01.2020.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Arad cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - **capitolul I;**
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - **capitolul II;**
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - **capitolul III.**

CAP. I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nivel local (UAT)

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale*	Denumirea serviciu social	Capacitate (număr de beneficiari maxim/lună)	Grad ocupare** (Media anuală = Nr total de beneficiari/ 6 luni) (Nr. total = existent la 01.07. + intrări)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8891 CZ-C-I	Creșa nr.1	20	100%	1.347.000		181.000		
2.	8891 CZ-C-I	Creșa nr.8	15	100%					
3.	8891 CZ-C-I	Creșa nr.10	22	100%					
4.	8891 CZ-C-I	Creșa nr.14	60	100%					
5.	8891 CZ-C-I	Creșa nr.16	60	100%					
6.	8891 CZ-C-I	Creșa nr.19	20	100%					
7.	8899 CZ-D-III	Centrul de reabilitare socio-profesională "Creativ"	25	100%	10.120.000				
8.	8790 CRT-I	Centrul social cu destinație multifuncțională	40	100%					
9.	8891 CZ-C-II	Complex "Curcubeu"	90	100%					
10.	8810 CZ-V-I	Centrul de zi pentru vârstnici Centru (A.Muresan)	30	100%					
11.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Vlaicu	120	100%					
12.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Micălaça	120	100%					
13.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Grădiște	30	100%					

14.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Pârneaava	30	100%							
15.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Aradul Nou	100	100%							
16.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Confecții	60	100%							
17.	8790 CR-PFA-II	Adăpostul de noapte	50	100%							
18.	8810 ID-I	Compartiment asistență la domiciliu	4	100%					7.000		
19.	8730 CR-V-I	Centrul de îngrijire pentru persoane vârstnice	150	100%				5.882.000	1.100.000	15.000	
TOTAL								17.349.000 lei	181.000 lei	1.107.000 lei	15.000 lei

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Nivel local (UAT)

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire / spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, înțținere – reparații, deservire)	Bugelele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate			Justificare	
			Nr. beneficiari / zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat		Contribuții persoane beneficiare

Pentru anul 2020 nu avem propuneri de înființare a unor noi servicii sociale

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzută în: **NU ESTE CAZUL**

Indicatori propuși:

- Număr servicii sociale contractate 0
- Număr beneficiari din serviciile sociale contractate 0

Se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general, în baza Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare.

Indicatori propuși:

- Număr activități nonprofit, de interes general finanțate nerambursabil 0
- Număr beneficiari de activități nonprofit de interes general finanțate nerambursabil 0

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

NU ESTE CAZUL

Indicatori propuși:

- Numărul asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute, subvenționate, în baza Legii nr. 34/1998 - 0;
- Numărul asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute, care au solicitat subvenționare, în baza Legii nr. 34/1998 - 0;
- Numărul serviciilor sociale (beneficiari) subvenționate, în baza Legii nr. 34/1998 - 0;
- Numărul serviciilor sociale (beneficiari) pentru care s-a solicitat subvenționare, în baza Legii nr. 34/1998 - 0;

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții: **NU ESTE CAZUL**

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare: 0

a) codul CPV este însoțit de codul serviciului social din Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare.

b) estimarea valorii contractului se realizează pe baza standardelor de cost pentru serviciile sociale care fac obiectul contractării, aprobate la nivel național prin hotărâre a Guvernului.

c) bugetul estimat al programului de contractare: 0

CAP. II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

Revizuirea/Actualizarea informațiilor				
Anul 2019				
		DA	NU	Nr. Total revizuirii
1	Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale	X		1
2	Planul anual de acțiune	X		1
3	Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare	X		4
4	Informații privind serviciile sociale disponibile:	X		1
		X		
	- lista furnizorilor de servicii sociale actualizată lunar	X		4
	- serviciile sociale care funcționează în comunitate	X		1
	- situații statistice	X		4
5.	Informații privind alte servicii de interes public actualizate cel puțin trimestrial	X		4
6.	Activități de informare a publicului	X		2
7.	Telefonul verde		X	
8.	Campanii de informare și sensibilizare a comunității	X		1
9.	Campanii de promovare a serviciilor sociale	X		1

CAP. III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	30	30.000

- Număr cursuri de perfecționare (pentru îndeplinirea standardelor de calitate) - 9
- Tematica cursurilor de perfecționare:
 1. Comunicare și transparență decizională
 2. Gestionarea fondurilor externe
 3. Tehnologia informației și comunicațiilor
 4. Management
 5. Resurse și servicii publice
 6. Drept și legislație comunitară
 7. Managementul protecției sociale
 8. Asistență socială
 9. Managementul resurselor umane și legislația muncii

- 10. Managementul serviciilor sociale
- 11. Performanță în asistența socială
- 12. Comunicarea și relaționarea cu persoanele cu dizabilități
- 13. Protecția adultului
- 14. Managementul serviciilor publice
- 15. Managementul protecției sociale
- 16. Protecția copilului
- 17. Asistență socială-autoritate tutelară

b) cursuri de calificare

	Număr de persoane	Buget estimat
.....	0	0

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2. asistenți personali;
- c.3. îngrijitori informali;
- c.4. voluntari;

Indicatori propuși:

	Număr de persoane	Buget estimat	Tematica
	Număr de persoane	Buget estimat	Tematica
personalul din centre	130	0	Metode de lucru cu grupuri vulnerabile Tehnici de manevrare a beneficiarilor Măsuri igienico sanitare Tehnici de abordare a beneficiarului dependent
asistenți personali	100	0	Metode de lucru cu grupuri vulnerabile Tehnici de manevrare a beneficiarilor Măsuri igienico sanitare Tehnici de abordarea beneficiarului dependent
îngrijitori informali	0	0	0
voluntari	0	0	0

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Număr de persoane	Buget estimat
Servicii și nevoi sociale comunitare	25	0

Indicatori propuși:

- Număr de întâlniri de supervizare 0

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;

Indicatori propuși: 0

- Număr de sesiuni de formare organizate prin programe de interes național la care s-a participat 0

- Număr de participanți la sesiuni de formare organizate prin programe de interes național 0

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

2020	Număr contracte de supervizare	Număr fișe de post revizuite 2020
Pentru asistenți sociali	0	8
Pentru psihologi	0	0
Pentru alte categorii profesionale	0	10
TOTAL	0	18

	Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post	DA	NU	Nr. Total contracte încheiate/ revizuite/ la nivel de județ
1	Structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă sunt formulate		X	
2	Drepturile și responsabilitățile voluntarului sunt prevăzute în documente		X	
3	Regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului sunt elaborate		X	